

摘要

為能進一步預防兒童少年受虐事件的發生，高風險兒童少年家庭的關懷輔導已成為重要的機制，因此進一步瞭解高風險兒童少年家庭風險產生與風險降低之因素，是進行高風險兒童少年家庭關懷輔導的重要依據。所以本研究之目的是：探究高風險兒童少年家庭可能面對的問題類型或情況，發現風險形成之因素，與家庭問題獲得解決的原因，並且嘗試建構出高風險兒童少年家庭降低風險的方式，以提供相關工作人員於協助彼等家庭之參考。

本研究運用質性研究的一對一深入訪談方式，進行資料收集；且以生態系統理論中個人、家庭、社區及社會四大面向為架構，尋找不同層面中可能造成高風險兒童少年家庭產生及降低風險的因素，並企圖建構高風險兒童少年家庭歷經風險之過程。另外，本研究是採立意抽樣，研究樣本是以高雄市、高雄縣、屏東縣高風險家庭關懷輔導處遇服務之案家，且正式結案後而願意接受訪問之家庭主要照顧者為主，共訪問 13 位受訪對象。

研究結果發現，依據風險產生演變的型態，高風險家庭可分為個別事件、風險併發及交錯積累等三種類型。風險產生的原因主要是來自個人、家庭及社區三個層面，包括親人的增損、家庭系統內互動及家庭資源不佳，或是社區內的支持系統不足、就業機會不多等，但以集中於家庭面向因素者居多。

又，在風險降低過程中也有不同的樣貌產生，風險降低的因素主要來自照顧者本身及其家庭、社區內資源三個層面，包括個人行為的改變、對生命及其家庭維繫的信念、擁有正向問題解決能力，家庭凝聚力及其結構的穩定性，以及社區內足夠的支持系統，其中是以個人對家庭的維繫信念最為重要，輔以外在系統的支持下能有機會突破逆境。此外，依據風險降低的歷程，風險降低模式可分成自我成長、同甘共苦、等待機會、自助他助與他助自助型等五種類型。