



Let us live
safely

攜手網住
用心守護

認識/辨識脆弱家庭、 社會安全網服務內容社區宣導

高雄市政府社會局

鳳山社福中心：陳怡甄社工





1. 社福中心在幹嘛？

理解「社會福利服務中心」服務方式及作業程序。

2. 強化社會安全網

理解「強化社會安全網計畫」的政策背景、功能與運作。

3. 什麼是脆弱家庭？

認識「脆弱家庭」並理解辨識需求面向及分級方式及法令責任通報資訊。

4. 遇到問題我找誰

提供「社會福利服務中心」案件諮詢及通報。



一、社福中心在幹嘛？



社福中心在做什麼?



提供

家庭經濟陷困·經濟支持

與家庭經濟議題需求有關的服務。

協助申請福利身分及津貼補助、其他相關福利補助。



提供

家庭支持系統變化·生活支持

支持家庭的生活協助。

心理及情緒支持、物資協助、居住協助；
媒合就業諮詢、職業輔導、醫療復健、法律權益、通譯服務等。



協助

家庭關係衝突或疏離·關係改善

協助家庭成員關係與衝突緩和。

一般性家庭教育（諮詢及服務）、家事商談、婚姻調解協商、家庭會談、家庭會議等。



協助

兒少發展不利處境·兒少照顧

協助家庭中未成年子女照顧。

育兒指導、家務指導、托育服務、早期療育、課後照顧、喘息服務、特殊教育、親子團體、兒少及親子諮商輔導、兒少家外安置服務、收出養服務、行為輔導等。



協助

家庭成員有不利處境·照顧安排

協助家庭中自我照顧能力弱、有特殊照顧需求之成員照顧。

家庭照顧者喘息服務、安置服務、社區照顧關懷；
媒合長期照顧服務（含身心障礙者服務）、心理衛生、藥酒癮服務等。



協助

個人生活適應困難·個人適應

協助個人恢復社會適應功能。

連結自殺防治、個人諮商或心理治療、成人教育、社會參與活動、社區鄰里支持等。

2

整合資源服務家庭

- 社政 ▶ 連結身障福利、輔具資源
- 衛政 ▶ 長照服務
- 民政 ▶ 給予社區支持與鄰里關懷
- 勞政 ▶ 提供就業媒合與資訊



3

服務追蹤與結案

社工持續追蹤各資源服務，結合鄰里合作給予關懷

案例參考
實際提供服務及網絡資源，視家庭實際需求會更多元，不在此限



鳳山社福中心

地址：鳳山區光復路120號(婦幼青少年活動中心)

電話：07-7427247

服務時間：週一～週五 8：00-17：30



鳳山五甲社福中心

地址：鳳山區五甲二路472號7樓

五甲派出所樓上7樓

電話：07-7131116

服務時間：週一～週五 8：00-17：30



大寮社福中心(大寮區)

地址：高雄市大寮區進學路129巷2-1號3樓

(大寮衛生所3樓)電話：07-781-3005

服務時間：週一～週五 8：00-17：30



大寮社福中心-林園分站(林園區)

地址：高雄市林園區林園北路191號3樓

(調解委員會3樓)電話：07-641-3019

服務時間：週一～週五 8：00-17：30



仁武社福中心(鳥松、仁武、大社、大樹區)

地址：高雄市仁武區水管路三段776號

(垃圾焚化廠回饋設施游泳池)

電話：07-375-9595

服務時間：週一～週五 8：00-17：30



二、強化社會安全網



2012

湯姆熊拐童割喉



2013

假釋吸膠
持刀攻擊民眾



2014

捷運持刀
攻擊民眾



2015

校園隨機殺女童



2016

小燈泡事件
隨機殺人案



2017

母親同居人
虐死女童



2019

嘉義車站
刺殺鐵路警察



總統指示 — 強化社會安全網

小燈泡媽媽：
「社會有不幸的人，卻由幸福的人承擔後果」

【105年5月20日總統就職演說】
從治安、教育、心理健康、社會工作等各個面向**強化社會安全網**，
讓臺灣未來的世代，生活在一個安全、沒有暴力威脅的環境中





三、什麼是脆弱家庭？



網絡成員-如何辨識脆弱家庭

協助評估家庭可能遭遇之脆弱性
並即時介入或連結資源

PART 1

六大辨識指標

家庭經濟陷困

- ▶ 失業、債務、傷病醫療費等

家庭支持系統變化

- ▶ 天然災害、意外事故等

家庭關係衝突或疏離

- ▶ 導致家庭成員身心健康堪慮



網絡成員-如何辨識脆弱家庭

協助評估家庭可能遭遇之脆弱性
並即時介入或連結資源

PART 2

六大辨識指標

兒少發展不利處境

- ▶ 照顧者資源或教養知能不足等

家庭成員有不利處境

- ▶ 自理能力薄弱、精神疾病、
藥酒癮等

個人生活適應困難

- ▶ 自殺/自傷行為、社會孤立/排除等





四、遇到問題我找誰



家庭暴力、兒少保護、
性侵害問題者

須通報 **113** 全國保護專線

家庭暴力及性侵害
防治中心 鳳山站

(07)710-9995

諮詢或協助

關懷E起來 線上通報

<https://ecare.mohw.gov.tw/>



問題多重(未明)者可先找
社會福利服務中心

諮詢或協助

(07)742-7247(鳳山)
(07)713-7116(五甲)
(07)781-3005(大寮)
(07)641-3019(林園)
(07)375-9595(仁武)





網絡好夥伴

1. 高雄市長期照顧中心諮詢專線
(長照居家服務線上申請) **專線1966**
2. 高雄市衛生局 自殺防治 **專線1925**
3. 高雄市衛生局 精神諮詢 **專線07-7220995**
4. 身心障礙通報系統：
<https://cmpdinfo.sfaa.gov.tw/>



簡報完畢 感謝聆聽