

老人諮詢服務中心-老朋友專線

個案轉介辦法

衛生福利部社會及家庭署補助天主教曉明社會福利基金會辦理「老人諮詢服務中心-老朋友專線」，提供老人福利諮詢、老人心理諮詢、問安電話之服務。老人服務相關單位遇有處理安置後須長期心理輔導慰問者，可轉介給本中心繼續服務，建議以下列方式轉介：

- (一) 提供訊息：以口頭或書面列示，提供本中心的服務訊息給案主或及重要關係人，並協助傳遞本中心的簡介，鼓勵其使用。
- (二) 建議案家：在 貴單位的服務計劃中、或初步結案時，詢問案主或家屬：「有『老朋友專線』提供心理的服務，可否將您的電話給『老朋友』，讓她繼續協助您/服務您/打電話向老人家請安？」如得案主或家人首肯，請以傳真、電話或填寫 貴單位轉介單之方式轉介給本中心，本中心將會分配給適當社工人員或「老朋友」開始服務，並對轉介單位作回覆。

二、本中心在接案時如遇需要其他資源之老人個案，亦將以傳真、電話及填寫轉介單/回覆單之方式轉案，必要時會附上個案記錄，並與受案單位討論處遇方式，協調服務計劃，以便為案主做社會資源聯結，使案主受到完善的服務。

三、各單位常遇見的挑戰是：對許多處於社會福利邊緣「灰色地帶」的老人，因礙於法令的門檻、或家庭、經濟的考量，無法滿足案主實質的需求時，只好請老人自我心理調適，或利用社區支持性的服務，其實此類老人更需心理、情緒的支持，故本中心有意對其提供問安或追蹤輔導，來協助其渡過「等待期」。如遇此類個案，懇請各單位轉介。

四、本中心行政電話：04-22975930 或 04-22974225#242

傳真電話：04-22910546；E-mail：oldfriend0800@gmail.com

五、轉介與服務流程圖

