

高雄市政府社會局 社福高峰會

非營利組織變與不變的抉擇

王仕圖

國立屏東科技大學社工系教授



2022.01.22

基本觀念

一、傳統上有關非營利組織的定義 (Wolf, 1990)

- 1) 必須具有公共服務的使命。
- 2) 必須應被組織成一個非營利或慈善法人。
- 3) 他們的治理結構必須排除自利營私之經營結構。
- 4) 組織本身享有減免徵稅之優惠。
- 5) 具有可以提供捐助者減、免稅的合法地位。

二、自主性、倡導性和影響力 (蕭新煌，2017)

• 一是自主性

- 大多數非營利組織負責人都自認不受特定家族、個別財團、政府官僚或某個政黨的支配和控制。
- 在決策過程和人事任用上，也都能自主地做決定，這從第三部門的自主性可反映出台灣民主的成熟度。

• 二是倡導性

- 大多數的非營利組織執事者，自信自己的組織有意識到應該發揮改革和改善社會功能的使命感，諸如貧富差距、社會不公平和環境保護等重大社會議題。
- 期待自己能對這些議題透過「平和」但「積極」的改革途徑，對政府施壓，期待改變政策來改善社會上存在的不良問題。
- 對於激進的抗爭活動手段，則顯得有些保留，不過他們卻懂得如何串連、聯絡和相互聲援去讓他們的訴求得到倡議的功效。

二、自主性、倡導性和影響力 (蕭新煌，2017)

- 三是影響力

- 半數非營利組織領導階層自評已有監督政府施政和遊說法案立法的影響力，也有三成組織已投入政府公共政策的諮詢過程。
- 第三部門組織自許對社會大眾有提供服務給有需要的個人和團體，以及宣導、啟蒙和教育大眾的社會影響力。

當前社會環境對非營利組織的影響

- NPO自主性企圖強，但仍有問題(蕭新煌，2017)
 - 政府法令不夠周延、資源分配不均。
 - 政府官員的威權心態未完全根除。
 - 政府與NPO仍有互不信任之狀況。
 - NPO自主性下，帶有排斥政府的色彩。
- NPO經營管理上的限制
 - 人員不易留任，加以政府社會安全網產生磁吸效應，社工人才往該方向流動，不利NPO發展。
 - 資源稀釋，國內NPO組織大幅增加，但政府和民間資源有限。

當前社會環境對非營利組織的影響

- 疫情對NPO服務、經營和管理上的衝擊
 - 服務關係產生斷裂，不易建立關係。
 - 志願服務人力運用中斷，對於志願服務的人力資源管理造成影響。
 - 人力資本不易培植，人才流失造成組織服務量能受影響。
 - 組織服務中斷，營運績效受影響，可能衝擊下一年度的資源取得。
 - 社會環境之影響，不利於傳統募款活動(義賣活動、園遊會、募款餐會等)

因應的策略

- 政府

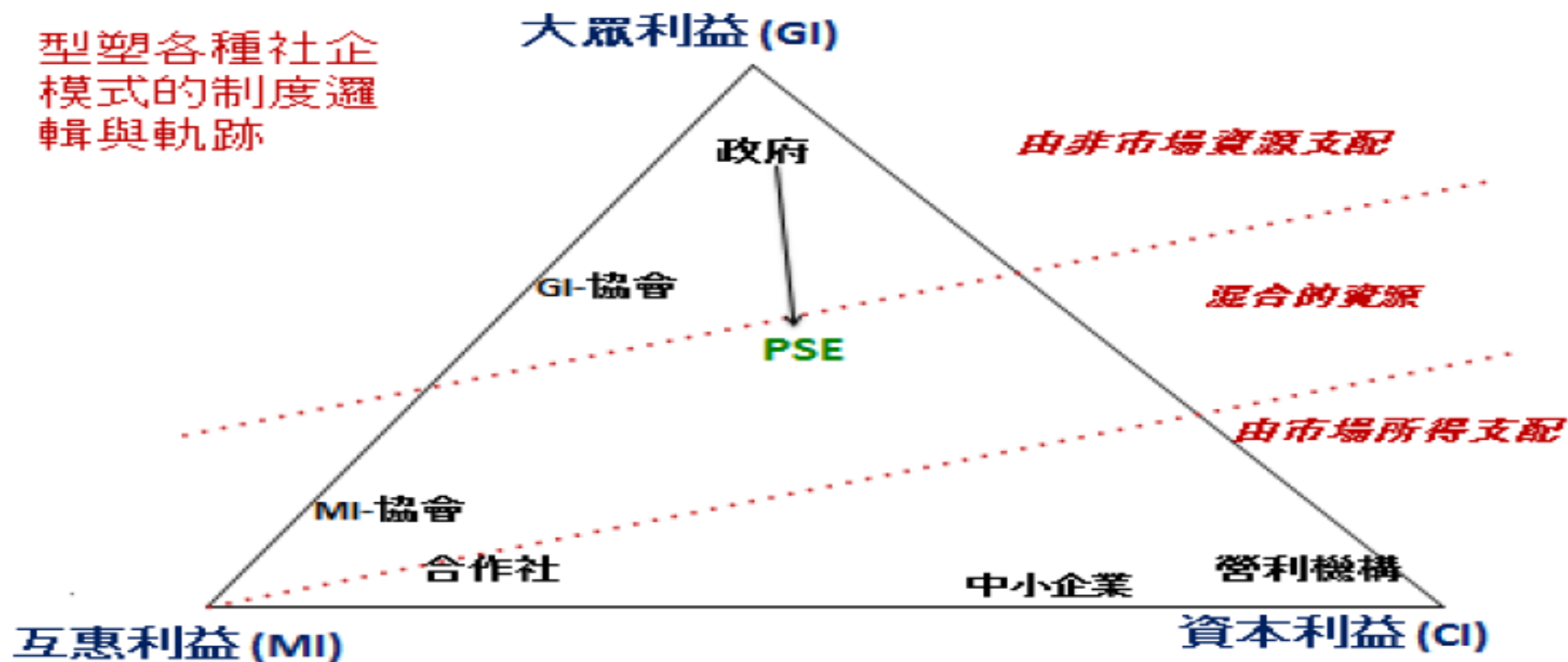
- 修改不合現實環境的管理規則及法令。
- 建立夥伴關係去除權威官僚心態(如公務人員訓練課程，加入對民間社會非營利組織的認識與如何建立夥伴關係的內容與實務)。
- 政府不以資源分配去掌控權力，持續釋出資源(擴大公彩基金補助，如御風而起計畫)。
- 因應疫情，彈性化公私合作關係，建立永續合作之可能性。

因應的策略

- 非營利組織

- 改變資源募集管道之可能，包含結合資訊科技。
- 建立以區域性為範圍，形成小型募款公益組織(小聯勸)。
- 建立與政府合作關係，增加混合資源的取得管道(如下圖)。
- 結合各項資源，建立人才培訓的數位學習平台。

型塑各種社企
模式的制度邏
輯與軌跡



圖一：PSE 的組織運作邏輯及起源

資料來源：引自 Defourny (2017)

討論大綱

- 一. 非營利組織與政府之間的合作與協力關係。
- 二. 如何厚植非營利組織的服務能量？
- 三. 後疫情下，非營利組織如何走出不同的服務格局？
- 四. 對於高雄市政府社福政策與執行層面的期待。