

高雄市政府老人福利促進小組第4屆第3次委員會議紀錄

時間：107年6月12日(星期二)14時

地點：市府四維行政中心第一會議室

主席：許召集人立明(姚副召集人雨靜代理)

記錄：陳琮仁

出席單位及人員：

委員：姚雨靜、黃志中(蘇娟娟代)、范巽綠(李昆憲代)、李煥熏(林信興代)、蔡長展(劉中昂代)、劉高鈿、鄒若齊、蘇忠雄、柯新武、楊培珊、張淑媛、邱啟潤、杜期里、机慈惠、賴其頡、戴鏗縉、陳惠津(請假)、謝彥緯(請假)

單位代表：

高雄市榮民服務處	李吉裕
衛生局	陳素娟、陳芬婷、許美娟
教育局	李昆憲
勞工局	陳碧燕
民政局	蔡青芬
原住民事務委員會	陳孟寧
都發局	高白芬
社會局	于桂蘭、何道珍
社會局仁愛之家	歐美玉
社會局長青綜合服務中心	姚昱伶

壹、主席致詞：(略)

貳、確認上次會議紀錄：

決議：同意備查。

參、報告事項：

報告案一：謹將第 4 屆第 2 次委員會議主席指示暨決議事項執行情形，報請公鑒。

說明：本會依第 4 屆第 2 次委員會議主席指示暨決議事項追蹤列管，請各業務相關單位將辦理情形提會報告。

主席裁示：同意解除列管

報告案二：謹提本府 107 年 1 月至 4 月各機關推展老人福利業務工作辦理情形，報請公鑒。

說明：請各委員先行核閱市府各相關機關推展老人福利業務情形，各業務單位會中不做口頭報告，請委員指導。

- (一) 高雄市榮民服務處
- (二) 民政局
- (三) 教育局
- (四) 勞工局
- (五) 衛生局
- (六) 原住民事務委員會
- (七) 社會局

委員發言及回應重點：

- 一、高雄市目前長照需求總人口為 87,899 人，約 55% 長照需求的家庭是由家庭照顧者擔任主要照顧者，人數約為 4 萬 8 千多。從衛生局所提供的數據，僅有約 10% 的家庭照顧者有申請喘息服務，比例仍偏低，顯示本市家庭照顧者運用喘息服務的比例仍有限。
- 二、衛福部的薛次長於今年 4 月份來本市召開座談會時，曾表示地方民眾對於長照服務的使用率仍不如預期，需仰賴中央與地方共同繼續努力宣導，並加強建立民眾的使用習慣與意願。
- 三、在高雄市家庭照顧者關懷協會所辦理的活動中，最受家庭照顧者喜愛的就是一日喘息出外旅遊的活動，並且可與受照顧者共同出遊。該協會每年皆向富邦基金會申請經費，一年辦理一次，許多家庭照顧者希望提高次數。其實這類活動的成

本相當高，需動員許多志工，如果有經費可以來辦理這類活動，應該可以嘉惠許多的家庭照顧者。

主席裁示：請相關局處參酌委員建議辦理。

報告案三：107年行政院長期照顧政策變革及本市因應作為。

說明：本府社會局報告107年行政院長期照顧政策變革及本市因應作為，請委員指導。

委員發言及回應重點：

- 一、在補充長照人力方面，自106年10月至目前共累積14,902名照顧服務員取得證書，實際投入長照服務人力約為30%，目前有3,615名照顧服務員投入長照機構服務，另有部分照顧服務員則擔任醫院看護。
- 二、中央從105年至今，提供給地方的經費幾乎都以倍數成長，因中央原規劃於106年7月開始實施給付新制，故106年匡列給各縣市的預算都有增加。然中央針對支付新制政策進行滾動式修正，故106年下半年並未全面實施上路，各縣市皆退回原本中央所提供的經費。今（107）年度中央更提供較106年成長兩倍的預算，但畢竟使用者並未改變原本支付使用習慣，對於給付新制的計算與運作方式並未熟悉，故仍處於磨合階段。
- 三、給付新制的轉換造成機構的工作人員、照專、衛生局都仍在磨合階段，對民眾也是如此。同時，因著中央長照政策滾動式修正的速度較快，也使有些民間單位擔憂其薪資的修正反應較慢，無法及時回應中央新的政策修訂。
- 四、除了政策宣導以外，中央也開始發展針對年輕照顧服務員之相關培訓，並協助進行生涯規劃；一方面可以吸引媒體協助宣導增加長照人力，另一方面以照服員的薪資來吸引剛踏入職場的新鮮人，故建議請勞工局多辦理長照就業博覽會招募，以增加年輕的長照人力。
- 五、勞工局針對長照多次辦理大型就業媒合活動，並且邀請高雄市多家長照機構一起聯合徵才；針對校園也有定期的駐點，

如輔英科技大學，都有定期且綿密的聯繫，同時結合校園進行徵才活動。

- 六、針對原鄉徵才的部分，社會局積極將長照資源放入各原鄉部落，並以部落母語解說方式進行說明與徵才，邀請當地年輕人加入照顧服務員的行列，服務自己原鄉部落的長輩，增加原鄉部落的就業機會。
- 七、衛生局於 106 年有多次與社會局、教育局合作進行校園徵才的活動，讓學生在畢業前接觸相關長期照顧課程與產業，或提供弱勢學生於寒暑假的打工機會及友善的環境。我們也積極爭取與更多業者或學校建立合作意向書，建立更好的就業管道條件，爭取讓學生在畢業前，累積相關長期照顧服務與實習課程以取得時數或照顧服務員證書，未來畢業就可直接投入長期照顧服務產業。
- 八、中央目前已建置照顧管理系統，惟功能仍持續修正強化中，社會局也明白系統建置的迫切性，故向經濟部工業局提案申請前瞻基礎建設-智慧城鄉生活應用計畫-地方創新類：智慧城鄉社政照護聯合系統，希能協助本市各居服單位解決人事管理、核銷、報表產出等相關問題，並以系統化方式協助地方機構更上軌道，減輕機構行政管理複雜度，增強人力運用。
- 九、現行的交通接送，社會局併同復康巴士執行，目前由交通局委託伊甸提供服務，數量共有 150 輛。因中央制度調整，目前本市正蒐集各縣市資料研議特約服務，新增服務單位加入交通接送服務行列，針對偏鄉地區，亦併同納入讓偏鄉地區的民眾可以就近使用服務。

主席裁示：請相關局處參酌委員建議辦理。

肆、提案討論：

提案一

提案人：蘇忠雄委員

案由：建議於前鎮區設立大型醫療院所，便利區域內長者及重症者就近看診，以解決地區里民長途跋涉之苦，提請討論。

說明：為因應臺灣進入高齡化，老人及重症者醫療環境是當前福利政

策重點之一，前鎮區人口近 20 萬人為高雄第四大區，老人、重症、傷殘人口比例亦高，周圍苓雅區設有民生、阮綜合醫院，鳳山區有鳳山醫院，小港區有小港醫院，皆有中大型醫院，目前前鎮區仍未有大型醫院設立，僅能往四周醫院就診，舟車勞頓，造成時間與體力的耗損。

辦法：未來前鎮區轄內 205 兵工廠將進行拆遷，該廠位處於高雄市亞洲新灣多功能經貿園區範圍內，亦在本區中間位置，如能爭取該處設立大型醫院，可望解決前鎮區老人、居民就醫不便困擾，亦能使亞洲新灣區在發展上提供更便利及完善的醫療服務。

衛生局回應：

- 一、前鎮區人口數為 189,517 人，查該區目前醫療資源計有：西醫醫院 4 家(瑞祥、新正薪、佳欣及吳昆哲醫院)、西醫診所 101 家、牙醫診所 49 家、中醫診所 33 家。行政區域毗鄰苓雅、鳳山、小港等區。次查，鄰近轄區醫院及醫療資源有：苓雅區(阮綜合、邱外科、民生、國軍高雄總及聖功醫院)、鳳山區(鳳山、大東、杏和醫院)、小港區(小港醫院)、前金區(大同醫院)…。該等醫院不乏為綜合醫院、專科醫院及 10 家急救責任醫院(設 24 小時急診)，醫療資源足夠。又，近年來衛生福利部力推分級醫療，呼籲「大病到大醫院，小病到小醫院」，期結合社區醫療資源，建立社區「家庭醫師」觀念及急重症轉診系統，以避免浪費醫療資源及提升醫療照護品質。
- 二、本市目前共有 9 家市立醫院，其中 5 家委託民間機構經營(大同、旗津、小港、岡山及鳳山醫院)，4 家公辦公營(中醫、凱旋、民生及聯合醫院)。維持 4 家公營市立醫院係為專責推動公共衛生政策、疫病防制、緊急醫療救護及照顧弱勢民眾等。然，近年來市府財政緊縮，公務補助 4 家公營市立醫院經費亦逐年縮減(106 及 107 年度 4 家共補助 362,530 千元)，各院於補助資源有限下老舊醫院硬體設施修繕緩步，且無力擴(增)建，僅能以自負盈虧方式維持經營。
- 三、末查，前鎮區屬高雄次醫療區域，醫療資源尚無不足，且考量用地取得及興建經費籌措困難，本市目前並無另建市立醫院之

規劃。

決議：蘇委員同意依衛生局回應意見辦理。

提案二

提案人：鄒若齊委員

案由：效法「環境教育巡迴車」的作法，尋求公益團體合作推動「銀髮樂活巡迴車」並由專業人員及志工組成活動團隊，前往各區、各里及相關組織，介紹並推展長青銀髮樂活之活動，提請討論。

說明：中鋼集團教育基金會及科工館合作成立「環境教育巡迴車」，由科工館為主設計環境保護、清潔能源…等相關教具，並由中鋼退休志工及科工館志工組成推動團隊，中鋼贊助兩輛合格改裝巴士（一大巴及一中巴）巡迴於各小學推動「動手做」的環境教育。

辦法：

- 一、建議教育局考慮類似作法組織「銀髮樂活巡迴車」，將有意義的銀髮樂活活動帶到各區、里、相關組織，介紹予銀髮族並引導推動。
- 二、另一重點是在每一拜訪點尋求該點志工繼續在點推廣後續樂活活動。例如中鋼長青樂活會利用每月中鋼退休人員慶生會，安排介紹旅遊、用手機攝影、休閒釣魚蝦樂…等，之後安排長青登山、休閒釣魚一日遊、長青書畫攝影聯展…等。

教育局回應：

- 一、本局整體終身教育之規劃，朝高度整合性、多樣性與豐富性三大特性發展，並依據不同需求及學習者特性，設有社區大學、市民學苑及樂齡學習中心，提供多元豐富的課程，落實學習無限制，處處可學習的精神。
- 二、為了提供高齡者樂活學習場域，本市 105 年已在 38 個行政區域皆成立 1 所樂齡學習中心，分布率達 100%；另本(107)年度更於老年人口比率超過 20% 以上的田寮區多增設 1 所樂齡學習中心，計成立 39 所樂齡學習中心，分布率高達 103%，提供 55 歲以上民眾免費學習之機會，透過活躍老化之核心課

程繼續學習及參與，以促進其健康、安全，提升生活品質，達成健康老化之目標。

- 三、為增進高齡長者學習之便利，亦活用校園餘裕空間、社區學習活動場域，將樂齡資源分配至各村里，轄屬樂齡中心除中心本部經營外，已將部份課程帶入社區開設樂齡分班，拓展更多的樂齡學習據點。106年計有195個學習據點，107年已提高到219個學習據點，使學習更具親近性、便利性及依存性。本市里數為897，樂齡學習據點約佔本市里數達25%，可見本市樂齡學習資源的持續投入。樂齡據點的穩定成長，除了能持續提供長者學習活動，提供高度近便性的學習場域，更能營造友善學習氛圍，提升樂齡學習參與意願。
- 四、透過社區在地學習，多元且豐富之樂齡課程深受高齡長者喜愛，參與情形十分熱絡，去(106)年度共辦理8,134場次課程活動，計210,462參與人次，未來將透過增加實質學習據點，讓樂齡學習服務深入社區就近學習。

社會局回應：

- 一、本市透過6部行動式老人文康休閒巡迴服務車在大高雄走透透，結合本市特有之傳承大使、團社等長者才藝專長，提供教學及展演服務，並讓長輩在熟悉的社區環境中就近取得資源，滿足學習、休閒等需求，達到服務的可近性及便利性，另結合各類社會資源(如衛政、醫療、藥事等單位)，讓長輩多方面了解市政及社會福利服務各項措施，使福利服務更貼近長輩需求。106年度文康車共計辦理2,136場次，服務16萬5,022人次；截至107年4月底，文康車共計辦理682場次，服務4萬8,977人次。
- 二、另為宣揚市政建設、提倡休閒娛樂，舒展長者身心並增進其人際互動，讓長者感受城市幸福感及體驗高雄之美，本市推動「老玩童幸福專車」，規劃13條高雄特色景點路線，鼓勵長輩來場高雄輕旅行，106年度共計受理115個單位申請，辦理115車次，服務4,379人次；107年度預計受理116車次，截至107年3月底，受理54個單位申請，辦理7車次，服務

280 人次。

鄒委員若齊回應：政府投入許多資源在長期照顧服務，應特別注重長輩「樂活」的部分，讓長輩活得健康與快樂，縮短臥病的時間，因此提供想法如何讓長輩能更願意參與社區活動，並且整合政府資源，如同我所提出的「環境教育巡迴車」的作法，結合專家學者提出有興趣的主題，到高雄市各地區辦理長輩樂活的活動。目前社會局已經在推展老人文康休閒巡迴服務車，我只是提出相關的構想討論。

決議：請相關局處參酌委員建議辦理。

提案三

提案人：鄒若齊委員

案由：推廣社會住宅應增加銀髮族「合租房互助養老」的機會，社會住宅改變為青銀混合共享資源的社區，提請討論。

說明：台灣已出現少子化的趨勢，年青人減少很多，近年也已邁入老人社會。政府却在交通方便之公有地建社會住宅，以出租給無房的年青人為政策。而長照 2.0 政策，又鼓勵退休老人「在地養老」。其他國家「合租房互助養老」的模式已成為新的趨勢，室內特殊設計的銀髮族住宅已有需求。

辦法：

- 一、社會上已出現許多單身老人，由社會局宣導「合租房互助養老」模式，透過長青服務中心媒介，鼓勵已退休而身體健朗的樂齡人士尋找自己喜歡的互助養老夥伴，最好在熟悉的社區附近就能發現。「合租房互助養老」的方式是非常有彈性的，也接受老夫老妻進駐為共享樂活，平時大都在合租房居住，節日則回自己或子女家裡。
- 二、多人合租住一起，熱鬧而不孤單，大家在一起還相互有所照應。大家合租在一起，租房的費用均攤，養老成本大幅度降低。另外做飯一起商量選擇，想吃什麼樣的飯菜，也可以採用共組大餐廳或由中央廚房送飯，成本比去養老院或居住養生村為低。

- 三、可一起申請社會長照服務。大家一起出資請照顧服務員，一起商量選擇什麼樣的人，掌握主動權，這樣老人也有話語權，地位就上升了，較不用看別人的眼色行事，養老的費用也就降低了！
- 四、現在大多數家庭的子女們都很忙碌，不可能日夜都在陪伴長輩。而銀髮族有多人聚集居住同一社區中也多些人互動，或參與樂齡學習課程，較不會感到孤獨。有人生病其他人也能及時幫忙打電話或者通知老人的兒女或親戚，較不會發生孤老去世的憾事。

都發局回應：

- 一、本局刻正規劃設計新建之社會住宅，於設計階段即參採住宅法第 33 條「為增進社會住宅所在地區公共服務品質，主管機關或民間興辦之社會住宅，應保留一定空間供作社會福利服務、長期照顧服務、身心障礙服務、托育服務、幼兒園、青年創業空間、社區活動、文康休閒活動、商業活動、餐飲服務或其他必要附屬設施之用」，以及第 34 條「主管機關或民間興辦之社會住宅，應考量其租住對象之身心狀況、家庭組成及其他必要條件，提供適宜之設施或設備，及必要之社會福利服務」，爰本局規劃設計之社會住宅室內外空間及公共設施等，即已考量多元族群及銀髮族之空間使用需求。
- 二、後續新建完成之社會住宅亦將依住宅法第 4 條規定，提供至少 30% 以上比率出租予經濟或社會弱勢者，其中包含了 65 歲以上之老人等多元族群，務求住宅社區能多元滿足住宅需求，俾使本市之社會住宅成為混合共享資源的住宅社區。

鄒委員若齊回應：請問社會住宅所提供的 30%，是否有特別設計針對銀髮族的住宅？

都發局回應：會依法針對銀髮族設計部分的公共空間與設施。

社會局回應：社會局近年也推廣「全齡住宅」，希望增加更多友善長輩的空間。另內政部營建署每年都有推動社會住宅的設置，另內政部也有相關的經費補助。

都發局回應：依據蔡總統的「8 年提供 20 萬的社會住宅」政策，內政

部營建署雖為主要的推動者，都發局也分配到一定比例。社會住宅所提供 30% 出租予經濟或社會弱勢者的規定，當中包含 12 項的弱勢身分，老人也是佔其中一項，所以我們會保留一定的比例提供銀髮族入住社會住宅，並且希望不是以買賣的方式，而是以租屋的方式提供，減輕銀髮族租屋的經濟負擔。

決議：請相關局處參酌委員建議辦理。

伍、臨時動議：

提案一

提問人：鄒若齊委員

市府社會局對於未來高雄市老人人口的成長預測，是否有短、中、長程的福利政策規劃？

社會局回應：市府對未來高雄市老人人口的成長預測，每一季都有進行相關的預估，並且是以跨局處形式進行。目前人口數據資料是由民政局定期彙整提供，市府會定期針對各種資源配置、服務種類、服務內容、服務品質與服務的滿意度進行管控。市府針對長輩的服務需求並非只限於社會福利面向，更包含醫療、終身學習、住宅、運動休閒等面向，希望能進行更多元化、全面性的統整與規劃。

鄒委員若齊回應：請問高雄市老人人口的成長比例現為 14.51%，請問市府針對高雄市老人人口的成長預測，會持續成長到高點？還是會如拋物線般的下降呢？

衛生局回應：市府對人口預測是較全面性的，不僅關注長輩的人數，也關注扶老比率、扶幼比率與扶養比率，這涉及到人口紅利與未來經濟負擔。高雄市老人人口的成長比例雖然為 14.51%，但有些區域已呈現超高齡，如田寮區。另外，從出生率與死亡率看到，可以發現高雄市的出生率是相當低的，全國亦是如此。因此未來人口成長預測更會呈現死亡交叉，嬰孩的出生率低，長輩人數也會漸漸下降。目前除了要關注長輩的照顧問題，也要關注新生兒人數的增加，如此未來社會總體經濟才能支撐社會福利政策，這才是一個全面性的人口政策。

社會局回應：針對長輩健康樂活的福利政策規劃，目前市府社會局也

持續鼓勵長輩能多參與各項活動。譬如在重陽節，社會局除了宣導長照服務之外，更從 105 年向長輩推展本市府的「3 心 5 老」架構－給長輩關心、使長輩開心、讓家屬放心及保障老本、照顧老身、珍惜老伴、結交老友、安全老屋之目的，以多元照顧為策略，並結合市府各項活動，落實在地生活、在地照顧、在地安老政策，造福本市長輩。我們更希望能提升市民的觀念，每一個人都會面臨老化的問題，從年輕就要有好的儲蓄習慣，學習照顧自己身體健康，珍惜與配偶、家人的生活關係，營造更友善老人的住宅空間，更鼓勵社會大眾積極投入社會參與，到老才不孤單。因此市府推行「3 心 5 老」，是希望鼓勵社會大眾更早能適應高齡化社會的來臨，這個部分也需跨局處的推行與宣導。

決議：請相關局處參酌委員建議辦理。

散會：16 時 30 分

「高雄市政府老人福利促進小組」
歷次會議決議事項執行情形
管制表

編號	主席指示暨決議事項摘要	主辦機關	辦理情形	建議	
				除管	續管
1	<p>案由：本市部分區域已達超高齡(如田寮區)，請民政局針對統籌擇定幾個重點行政區域呈現這些地區生活面貌予以說明，以評估目前社會福利服務是否滿足其需求。</p> <p>106年12月19日第4屆第2次會議</p>	高雄市政府 民政局	<p>一、本市部分行政區老年人口比例偏高大都屬於農業型社會，因工作機會有限，致使青壯人口外流，實際從事農耕者多為逾齡的老農，主要以種植農產品(如經濟果樹類)並販售為家庭經濟收入來源，農事忙完之餘，部分老年人會在家裡含飴弄孫、與鄰居唱KTV、找朋友泡茶聊天、或結伴鄰居友人旅遊觀光等，偏向低體能且簡單的人際交往之活動。</p> <p>二、有關社會福利服務方面，區公所皆會配合社會局、衛生局及相關單位等社會福利政策，例如：弱勢獨居老人送餐服務、中低收入老人裝置假牙補助、老人健康檢查、長期照顧服務、中低收入老人生活津貼、社區照顧關懷據點服務長輩等友善老人關</p>	√	

編號	主席指示暨決議事項摘要	主辦機關	辦理情形	建議	
				除管	續管
			懷措施。另里幹事下里服務時，亦會訪視並關懷老人，透過訪談中瞭解是否有需其他協助，倘有需求，將其轉介社政與衛政等相關單位協助辦理。是以，目前有關市府社會福利服務尚能滿足其需求。		
2	<p>案由：針對偏鄉醫療資源較不足，是否可協調地區醫院或公立醫院提供一對多看護床數，降低民眾負擔。請高雄市政府衛生局針對與旗山醫院之討論規劃，予以說明。</p> <p>106年12月19日第4屆第2次會議</p>	高雄市政府衛生局	<p>一、查衛生福利部旗山醫院自100年起推動照顧服務員一對多照顧，收案條件為與該院合約之16家老人養護機構之住民、低收入戶、特殊境遇個案。100~102年由衛生福利部補助經費，照護床數已由初期8床增至目前20床。</p> <p>二、次查該院亦參與衛生福利部委託中華民國家庭照顧者關懷總會辦理之106年度「醫院推動住院病人友善照護模式輔導計畫」輔導暨認證，俾改善病人照護品質及減輕民眾照顧住院病人負擔。</p> <p>三、為減輕家庭照顧壓</p>	√	

編號	主席指示暨決議事項摘要	主辦機關	辦理情形	建議	
				除管	續管
			力，本局將輔導衛生福利部旗山醫院持續參與此照護計畫，以達到 1.替代病人家屬或減輕照顧負擔的服務可供選擇 2.減輕家屬聘僱照顧服務員之經濟負擔 3.協助病人聘顧照顧服務員之品質管理等三大目的。		

高雄市老人福利促進小組第4屆第3次會議簽到表

時間：107年6月12日（星期二）下午2時

地點：本府第一會議室

委員：

委員姓名	簽到
許召集人立明	(請假)
姚副召集人雨靜	姚雨靜
黃副召集人志中	蘇娟娟代
范委員 巽綠	李昆憲代
李委員 煥熏	林信興代
蔡委員 長展	劉中昂代
陳委員 惠津	(請假)
劉委員 高鈿	劉高鈿
鄒委員 若齊	鄒若齊

高雄市老人福利促進小組第4屆第3次會議簽到表

時間：107年6月12日（星期二）下午2時

地點：本府第一會議室

委員姓名	簽到
蘇委員 忠雄	蘇忠雄
柯委員 新武	柯新武
楊委員 培珊	楊培珊
張委員 淑媛	張淑媛
邱委員 啟潤	邱啟潤
杜委員 期里	杜期里
机委員 慈惠	机慈惠
謝委員 彥緯	(請假)
賴委員 其頡	賴其頡
戴委員 鏗縉	戴鏗縉

高雄市老人福利促進小組第4屆第3次會議簽到表

時間：107年6月12日（星期二）下午2時

地點：本府第一會議室

局處列席人員

單位	科/室/組/處	職稱	簽名
高雄市 榮民服務處		組長	李吉福
衛生局	副局長		
	股長		陳孝娟
	股長		陳名峰
	技士		許美娟
教育局	專員		李昆志
都發局		主任	高國峰

高雄市老人福利促進小組第4屆第3次會議簽到表

時間：107年6月12日（星期二）下午2時

地點：本府第一會議室

單位	科/室/組/處	職稱	簽名
勞工局			
	陳碧燕	指導	陳碧燕
民政局		股長	蔡青芬
原民會			
	內聘	衛生福利組	陳志寧

高雄市老人福利促進小組第4屆第3次會議簽到表

時間：107年6月12日（星期二）下午2時

地點：本府第一會議室

局處列席人員（社會局）

單位	職稱	簽名
社會局（仁愛之家）	主任	何美云
社會局（長青中心）	主任	姚嘉玲
社會局	科長	于招同
	股長	何道珍
	社工員	陳瑞仁