

# 高雄市政府社會局委託財團法人平安社會福利慈善事業基金會 辦理手語服務中心

## ----聽語障者視訊諮詢服務使用須知----

壹、委託單位：高雄市政府社會局

貳、承辦單位：財團法人平安社會福利慈善事業基金會

參、服務對象：

領有身心障礙證明，障別為聽語障或併聽語障之多重障礙者，

使用者可透過視訊打手語，或會電腦打字者。

肆、服務時段：每週一至週五，上午 9 時至 12 時、下午 2 時至 5 時。



伍、服務地點：

1. 高雄市政府社會局（僅提供有諮詢服務需求者設備，連結視訊服務）。
2. 財團法人平安社會福利慈善事業基金會所屬身心障礙關懷中心。

陸、服務內容：

1. 醫療保健：協助醫療院所掛號、洽詢醫療講座。
2. 社會福利：身心障礙各項補助及其輔具申請諮詢。
3. 勞工就業：職訓課程、勞資爭議申訴、失業補助等。
4. 活動洽詢：高雄市展覽活動的時間地點查詢。
5. 交通資訊：罰單繳納、汽機車違規停車檢舉、公車捷運路線地圖諮詢。
6. 建議反映：公共環境維護、檢舉、建議等代為去電 1999 反映。
7. 其他諮詢：學童就學與補助、戶政、稅捐、勞健保、護照等相關問題。

柒、連線方式：

1. 新增 skype 或 LINE 聯絡人「帳號：s1s9620336」。
2. 點選聯絡人：高雄市政府社會局 手語視訊諮詢服務。
3. 點按  或是以打字方式進行。
4. 此服務為所有聽語障朋友開放，因此每次通話限制在 15 分鐘內，若斷線請重新連線。

★服務時段以 TANGO 通訊軟體撥打 0956-778-000 視訊通話也可以喔！

