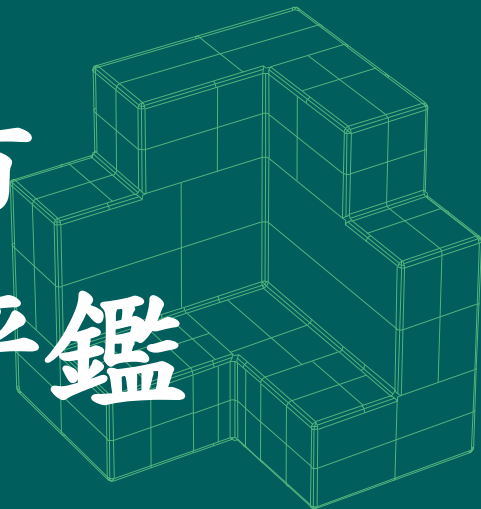




高雄市政府社會局委託辦理

111及112年度高雄市 私立老人福利機構評鑑



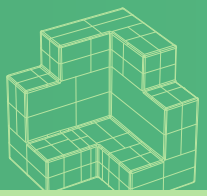
執行單位：高雄醫學大學

計畫主持人：郭昶志副教授

計畫共同主持人：陳明賢助理教授
程紋貞副教授



簡報大綱



1

評鑑實施計劃

2

評鑑計分方式

3

評鑑程序表

4

評鑑注意事項



111及112年度高雄市私立 老人福利機構評鑑實施計畫



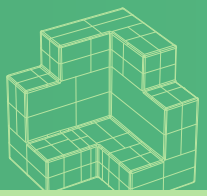
目的



❖ 藉由公平、公正、公開之評鑑制度，達到對機構照顧品質之監控與提升，保障住民權利，使其能得到完善的整體性照顧服務。



評鑑對象



1

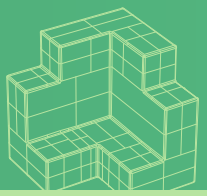
111年度應
接受老人福
利機構評鑑
者，計54家

2

112年度應
接受老人福
利機構評鑑
者，計6家



評鑑方式



評鑑方式

書面考評：

由受評機構填報**基本資料**及**自評資料**，供評鑑小組參考。

1. 111年度應接受評鑑者，資料檢視範圍為107年7月起至評鑑當日止。
2. 112年度應接受評鑑者，資料檢視範圍為108年7月起至評鑑當日止。

實地考評：

每次評鑑皆由評鑑小組中派出**社工、機構代表、消防局、工務局、工務局違章建築大隊**和**社會局**代表各1人、**護理代表**2人至受評機構訪視，依評鑑項目查閱有關資料、訪談業務有關人員，辦理實地考評



評鑑內容111年與110年版本比較



A8 社會工作人員設置情形

110年

~~3. 機構如無兼任社工人員，一則視同符合基準說明第2項。~~

~~4. 兼任社工(師)員應向原任職單位報備且有同意證明，且於機構投保勞保。~~

~~5. 以個人身分兼任之社工(師)員應於機構投保勞保；兼任人員應與兼職機構簽有合約；另財團法人老人福利機構兼任社工人員每週至少須提供服務16小時；小型養護型機構每週至少須提供服務8小時。~~

~~6. 社工人員係檢視4年內之配置狀況。~~

備註

~~49人以下者，以專任或特約方式辦理，採特約方式辦理者，每週至少應提供2天以上之服務。~~

111年

3. 兼任社工(師)員應向原任職單位報備且有同意證明，且於機構投保勞保。

4. 以個人身分兼任之社工(師)員應於機構投保勞保；兼任人員應與兼職機構簽有合約。

5. 兼任社工人員每週至少須提供服務16小時。

6. 社工人員係檢視110年起之配置狀況。



評鑑內容111年與110年版本比較



A15 廚工及供膳人員領照及接受教育訓練情形

110年

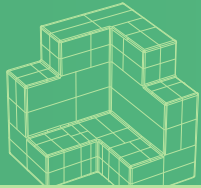
4. 老人福利機構膳食不可外包

111年

4. 老人福利機構膳食不可外包 (若膳食由集團式統一提供，須提出雙方簽訂之契約等佐證資料)。



評鑑內容111年與110年版本比較



C9 餐廳、廚房之設施設備與環境清潔衛生情形

110年

4. 老人福利機構膳食不可外包

備註

~~有關基準說明第4項「整份或每樣食物200公克」部分，以指標公告日後之資料為主，指標公告目前為「整份或每樣食物100公克」~~

111年

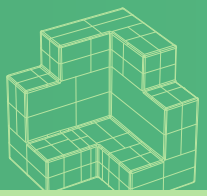
4. 老人福利機構膳食不可外包 (若膳食由集團式統一提供，須提出雙方簽訂之契約等佐證資料)。

備註

有關基準說明第4項，以指標公告日後之資料為主。



評鑑內容111年與110年版本比較



C14疏散避難系統及等待救援空間設置

110年

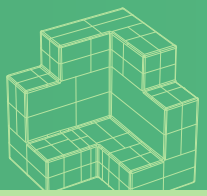
備註
有關基準說明第2項-逃生路徑部分，如為100年7月1日以前領得建造執照之建築物，如C9建築物防火避難設施與設備安全檢查簽證申報情形部分評核為合格者，則視同符合，並建議列為改善事項。

111年

備註
有關基準說明第2項逃生路徑部分，如為100年7月1日以前領得建造執照之建築物，如C11建築物防火避難設施與設備安全檢查簽證申報情形部分評核為合格者，則視同符合，並建議列為改善事項。



評鑑內容111年與110年版本比較



C21 一一九火災通報裝置及自動撒水設備

110年

111年

本年度新增指標



評鑑內容112年與111年版本比較



F5 創新或配合政策執行

111年

112年

備註新增

7. 機構服務導入自立支援照顧理念，透過個別化照顧計畫之擬定與提供，提升住民自主生活能力與品質。

8. 有於逃生避難圖設有點字、觸摸引導、語音撥放等措施，供視覺障礙者掌握逃生資訊；於出入口安裝緊急閃光警示燈，供聽覺障礙者及時知悉危險發生(近日才收到公文，新增於111及112年加分項目)



評鑑日程

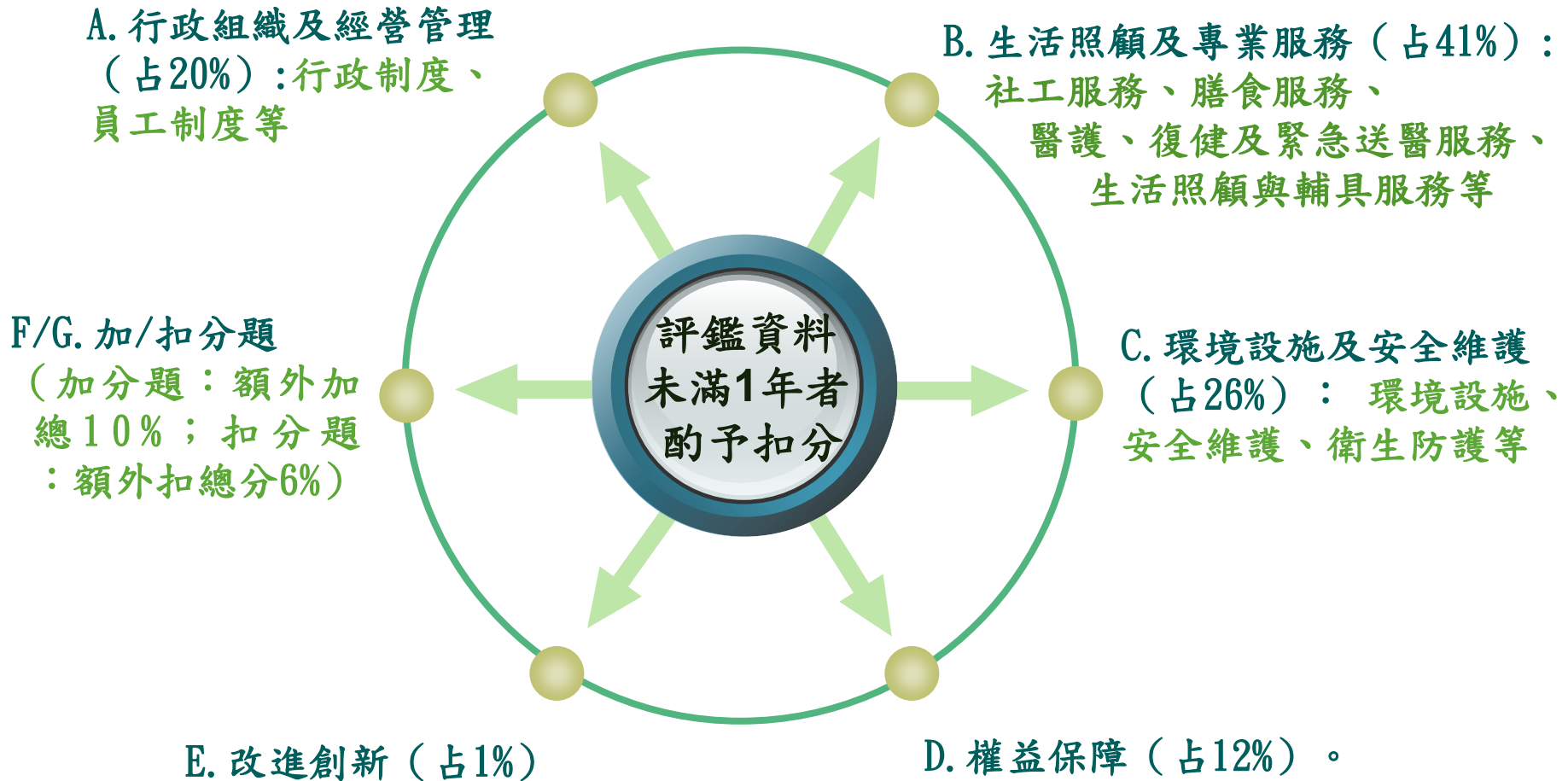
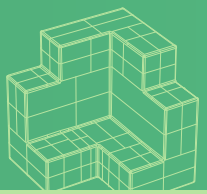


112/5/15—112/8/31

實地考評



評鑑內容





評鑑等第



❖ 依據各評鑑項目之評鑑得分乘上該項占總分之百分比，加總後即為實得分數，各機構按實得分數結果分為下列五等：

- 優等：經評定成績在90分以上者
- 甲等：經評定成績在80分以上未滿90分者
- 乙等：經評定成績在70分以上未滿80分者
- 丙等：經評定成績在60分以上未滿70分者
- 丁等：經評定成績未滿60分者



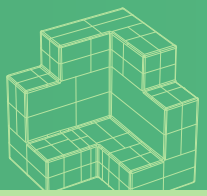
評鑑結果申復方式



- ❖ 受評機構如對評鑑過程及評鑑結果有疑義之情事，應於評鑑結果通知後14日內以書面並檢具相關資料向社會局提出，逾期不予受理
- ❖ 提出申復以1次為限。



獎勵方式



- ❖ 評鑑結果為甲等以上之機構，由社會局表揚及核發獎狀（盃、牌）並酌給獎勵金，且得優先委託其辦理老人福利相關業務。
- ❖ 前項獎金專作機構辦理住民福利、充實設施設備或工作人員獎金之用。



處分及輔導措施



- ❖ 經評鑑成績為丙、丁等者，除依老人福利法第48條規定處新台幣6萬元以上30萬元以下罰鍰外，其經評鑑小組明列須改善項目，社會局得遴聘適當之專家學者至機構定期輔導，受輔導機構不得拒絕之，且限期改善期間不得增加收容住民、停止任何委辦業務及補助。限期改善期間屆滿，機構即應將改善情形函報社會局接受再次評鑑，逾期未改善或再次評鑑成績未達乙等以上者，再依老人福利法相關規定辦理。



處分及輔導措施(續)



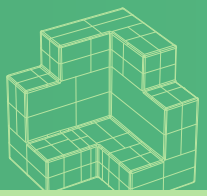
❖ 評鑑成績為甲等以上機構，如於評鑑結果公告後至下次評鑑前，經查有以詐欺、脅迫、賄賂、隱瞞、故意提供不實資料或其他不法方式而獲評鑑結果，且查證屬實者，或經社會局將撤銷其評鑑結果，或經社會局老人福利法第46條至第48條或第51條規定對其評鑑裁處罰鍰，情節重大、社會局以書面撤銷評鑑結果之機構，應繳回所領取之獎牌及獎勵金，且應於次年重新接受評鑑。



111及112年度高雄市私立 老人福利機構評鑑計分方式



計分方式



- ❖ 每項評鑑指標均為4分，得「A」者為4分、「B」者為3分、「C」者為2分、「D」者為1分、「E」者為0分。
- ❖ 各大項之得分為評鑑委員評分除以該大項之總分後乘以100再乘以該大項占總分之百分比，等於該大項之實際得分。例如甲機構B大項生活照顧及專業服務委員給分為110分；該大項總分為124分（31項×4分）、佔全體總分比41%，則甲機構該大項之實際得分為： $(110 \div 124) \times 100 \times 0.41 = 36.37$



計分方式(續)



- ❖ 各大項實際得分之總數等於該機構實際分。
- ❖ 評鑑指標如有不適用者，則以加權計算。

例如B大項生活照顧及專業服務總分124分，甲機構不適用項目4分(如:B31未收容管灌個案者不適用)，委員給分為110分，則其實際得分為： $110 / (124 - 4) \times 100 \times 0.41 = 37.58$ 分。



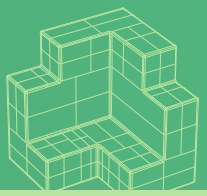
評等限制



- ❖ 各評鑑項目所列考評指標依是否屬法定設立標準或涉及住民之生命、身體及健康等權益之保障、達成之難易程度，分為一級、二級指標及一般指標等3類。



評等限制



❖ 一級指標共計13項

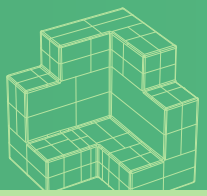
其中C. 環境設施及安全維護C11、C12未達「A」及C14、C21未達「B」者，不得列為優等及甲等機構；除上述指標外一級指標有3項未達到「A」者，不得列為優等機構；4項以上未達到「A」者，不得列為甲等以上機構。

❖ 二級指標共計11項

4項以上未達到「A」者，則不得列為優等機構。



一、二級指標查核表



111年度高雄市私立老人福利機構評鑑一、二級指標查核表

受評機構：-----

評鑑日期：-----

項目	題號	達 A 級	未達 A 級	簡述未達 A 之原因
A 、 經營管理效能 (行政)	※A2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎A7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎A8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎A9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎A11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B 、 專業照護品質	※B2 社工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	※B10 護 B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C 、 環境設施及安全維護	◎C4 行政	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	※C9 護 B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎C19 護 A	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	※C20 護 B	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D、權益保障	※D1 社工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	※D6 社工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
◎一級指標未達 A 等級：(--) 項				
※二級指標未達 A 等級：(--) 項				



一、二級指標查核表



111 年度高雄市私立老人福利機構評鑑一、二級指標查核表

工務相關指標

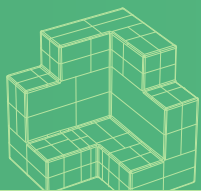
受評機構：..... 評鑑日期：.....

項目	題號	達A級	未達A級	簡述未達A之原因
安全 環境效 備	※C5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	※C6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	※C7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	※C8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎C11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎C13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎C14	達B級 <input type="checkbox"/>	未達B級 <input type="checkbox"/>	簡述未達B之原因

◎一級指標未達A等級：() 項
 C11 未達A級
 C14 未達B級
 ※二級指標未達A等級：() 項



一、二級指標查核表



111年度高雄市私立老人福利機構評鑑一、二級指標查核表

消防相關指標

受評機構：..... 評鑑日期：..

項目	題號	達A級	未達A級	簡述未達A之原因
C 安全 環境設 備	◎C12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎C15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎C16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	◎C21	達B級	未達B級	簡述未達B之原因
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
◎一級指標未達A等級：() 項 <input type="checkbox"/> C12 未達A級 <input type="checkbox"/> C21 未達B級				



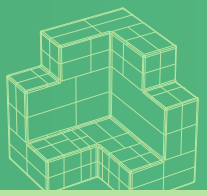
111及112年度高雄市私立 老人福利機構評鑑程序表



評鑑程序表



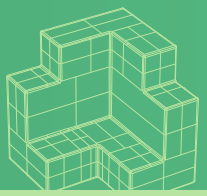
評鑑程序及內容	實施時間	備註
一、機構負責人介紹機構主要工作人員	3分鐘	
二、評鑑小組召集人介紹評鑑委員	2分鐘	
三、業務簡報 1. 針對上次評鑑說明 2. 住民特性分析 3. 機構分工與人力配置 4. 專業服務表現(可附上統計表格) 5. 創新服務與願景	10分鐘	1. 評鑑是日由機構以口頭報告為主，並於現場提供書面簡報供委員參考。 2. 簡報報告者為機構負責人或主任，不可由其他職員代為簡報。
四、實地查證 (含資料查證、分組勘查、委員評分)	75分鐘	委員將依評鑑表之各評鑑項目查證資料及分組勘查
五、綜合討論	30分鐘	
合計	120分鐘	



111及112年度高雄市私立 老人福利機構評鑑注意事項



評鑑注意事項(1)



❖ 評鑑指標內容

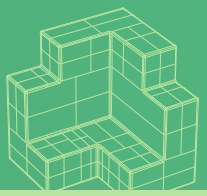
- 原則：簡化、明確。
- 加註：評鑑方式、準備資料。

❖ 實地考評之路線與時程的安排恐無法配合機構之要求。

❖ 評鑑作業滿意度調查表請於實地考評後兩周內寄回社會局。



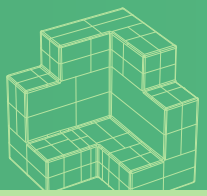
評鑑注意事項(2)



- ❖ 同一集團之受評機構，請備妥機構組織架構圖(含人員配置名單)。
- ❖ 同一集團之受評機構，將安排於同一天受評，簡報視情況可派集團中其中一位機構負責人或主任一起報告即可，報告時間上限15分鐘。



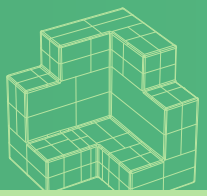
評鑑注意事項(3)



- ❖ 實地評鑑當日，在場人員僅能為此間機構之工作人員，「不」開放同集團之其他機構工作人員參觀。
- ❖ 實地評鑑當日不可拍照、錄影或錄音。
- ❖ 受訪機構請提供員工薪資列表(含薪資冊、扣繳憑單)。
- ❖ 因應實地考評延長為120分鐘，下午第一場開始時間為12:30，然而請勿影響長輩正常作息(如:午休時間)。



評鑑注意事項(3)



機構評鑑資料(基本資料表及指標自評表)

請於112年4月14日前，每一機構準備六份

請勿用訂書針裝訂，請用燕尾夾裝訂

郵寄至：

807 高雄市三民區十全一路100號

高雄醫學大學

高齡長期照護碩士學位學程 收

電話：07-3121101轉2636 傳真：07-3218364



謝謝聆聽、敬請指教

高雄醫學大學