



# 高雄市政府社會局統計通報

110年7月

## 高雄市兒童少年保護服務概況統計

一、行政院自 107 年推動強化社會安全網政策，整合保護性服務與高風險家庭服務，及早介入各項前端工作，提供多元化家庭支持服務，使兒童及少年獲得妥善照顧，本市兒童少年保護通報調查服務及提供後續處遇服務人數 104 年至 109 年有逐年增加趨勢。

104 年至 107 年期間，兒童及少年保護工作較偏重三級服務，預防機制及其他服務資源相較不足。自 107 年推動強化社會安全網後，將保護性服務與高風險家庭服務整合，由集中篩派案中心統一受理通報，依風險程度及需求分流派案。提升預防機制，及早協助面臨不同風險的家庭。

此外，強化社會安全網重視跨專業網絡合作，設置兒少保護區域醫療整合中心，除協助研判傷勢成因及後續醫療外，並提升醫事人員精準辨識兒少是否受不當對待，進而主動通報轉介，以維護重視兒少的人身安全。學校健全學生輔導三級機制，關懷弱勢兒少，建構對兒少學習友善環境。串聯民間社區力量，強調社區預防，辨識兒少受不當對待情境，對兒少保護敏感度提升，協助兒童及少年得以獲得協助，故調查案件服務人數從 104 年的 5,825 人增加至 109 年的 6,560 人（圖一），持續提供後續處遇服務也自 104 年 860 人增加至 109 年 1,620 人（圖二）。

基於各界重視關心兒少權益的意識提升，使兒童及少年能及時獲得協助。經調查後對於確實遭受不當對待之兒童及少年，如身心暴力、傷害或虐待、疏忽等，社工開案並以家庭為中心提供家庭處遇服務，多方面協助家庭，倘經調查後因不當管教事件屬於單一次、較輕微，照顧者有意願改變，經評估兒少屬於安全、受虐風險低，因家庭面臨生活事件，如失業、重病、家庭關係衝



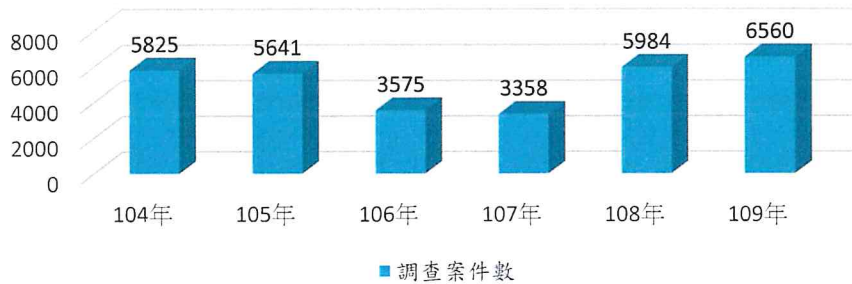
# 高雄市政府社會局統計通報

110年7月

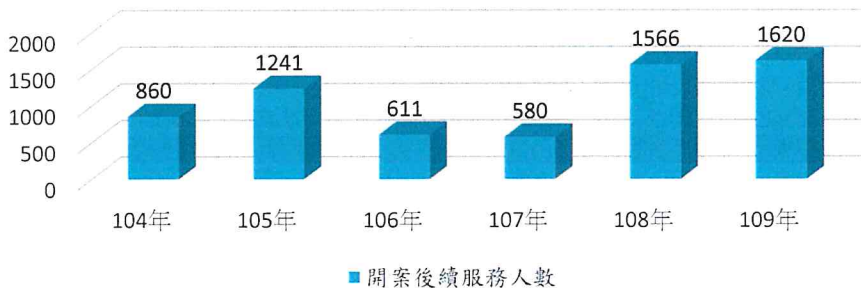
## 高雄市兒童少年保護服務概況統計

突或缺乏親職教育等，社工雖未開案提供保護服務，仍以家庭為中心提供相關福利服務、轉介其他資源等服務，協助支持家庭照顧兒少，故除了保護案件的開案服務人數逐年增加外，近2年對於提供福利服務及轉介其他服務的服務率亦有提升，109年提供後續服務率有74.6%。

圖一：104年至109年兒少保護調查案件服務量統計長條圖（人數）



圖二：104年至109年兒少保護開案後續提供保護服務人數統計長條圖





# 高雄市政府社會局統計通報

110年7月

## 高雄市兒童少年保護服務概況統計

	調查案人數	保護服務人數	其他服務人數
104年	5,825	860	未統計
105年	5,641	1,241	未統計
106年	3,575	611	未統計
107年	3,358	580	未統計
108年	5,984	1,566	3,008
109年	6,560	1,620	3,274

表一：本市兒少保護案件 104 年至 109 年服務人數

二、遭受不當對待的兒童及少年，以年齡階段分析，發現國中階段之少年最多，次之為高中職之少年。本市針對不同年齡兒少發展需求，不斷開發親職教育資源，結合專業人員提供多元性親職教育，支持兒少照顧者提供正向教養。

經分析 104 年至 109 年本市服務受到不當對待之兒少年齡層之統計發現，除 109 年是 15 至 18 歲（正就讀高中職階段）佔 25% 最高外，前 5 年皆以 12 歲至 15 歲（正就讀國中階段）所佔的比例最多介於 20% 至 26%（表二）。雖然 0 至 3 歲或 3 至 6 歲年齡層的幼兒受到不當照顧比例非為最高，如果以 0 至 6 歲的年齡層分析統計，仍佔相當比例，又因嬰幼兒自我保護能力弱，極易因受到疏忽或不當對待而受到嚴重傷害。

另以性別比例分析，雖女性比例較多，惟整體觀之，男女比例並無差距過多（表三）。

進入國高中階段之少年身心正經歷著巨大的改變，經歷著獨立及社會化的適應過程，在人際關係、同儕認同、性成熟、課業難度增加、網路世界，都在學習如何調適。家長教養子女若採用傳統的打罵教育、認為不打不成器，對於與國高中階段之親子關



# 高雄市政府社會局統計通報

110年7月

## 高雄市兒童少年保護服務概況統計

係會有所受影響，經常性發生言語或肢體衝突，長期影響兒少的身心發展及適應。

社工與家庭建立關係，提供關懷與支持，評估家庭功能、親職能力及家庭需求，提供多元化的親職教育資源，滿足家中育有0至18歲子女的親職教育需求，提升家長對兒少發展的認識，學習親子溝通技巧，以增進親職知能，親子間正向互動，並結合學校、社區等輔導資源。

若經評估家長親職型態嚴格專制或忽視、子女管教或課業有不合理之期待、家長面臨人生困境而殺子後自殺、兒少注意力缺乏、餵食兒少使用毒品、忽視6歲以下幼兒獨自在家之風險、與伴侶之衝突經常影響親子照顧、家長習於以負面語言長期責貶兒少，或情緒經常失去理智，則會依家庭需要提供兒少相關法令、情緒管理、壓力調適、家庭關係經營任務、性別認知、親職照顧、兒少身心發展、親子互動技巧、正向溝通技巧、身心障礙兒少教養等面向之親職教育課程。

考量兒童及少年在不同階段所需要的教養方式不同，爰提供不同類型親職教育資源，俾利照顧者得依家中兒童及少年發展需求，學習不同正向親子互動技巧。對於撫養0至6歲之幼兒家長，本市提供到宅育兒指導、居家環境安全指引等。學齡階段兒童，則與學校合作提供親子輔導資源或媒合特殊教育資源。

又實施親職教育的種類，亦需視照顧者親職知能的缺乏程度、不當對待情事嚴重程度，而開立不同時數的一般親職教育。針對親子關係衝突較嚴重者，連結心理諮商或醫院資源，以模擬式情境作為親子教養挑戰的練習，提供親子互動治療。親職教育的進



# 高雄市政府社會局統計通報

110年7月

## 高雄市兒童少年保護服務概況統計

行方式也視親子關係需求而有個別、團體、講座式、到宅之不同輔導方法。若家長不願接受輔導，或兒少受到不當對待情事嚴重者，則採取強制性親職教育，以利促進親子關係、教養行為的正向發展。

		104年	105年	106年	107年	108年	109年	總計
0-未滿 3歲	人數	162	161	113	95	186	170	887
	%	19	13	19	16	12	11	
3-未滿 6歲	人數	114	127	93	96	186	211	827
	%	13	10	15	17	12	13	
6-未滿 9歲	人數	145	165	87	94	255	230	979
	%	17	13	14	17	16	14	
9-未滿 12歲	人數	140	187	128	112	234	212	1,013
	%	16	15	21	20	15	13	
12-未 滿15 歲	人數	175	304	128	120	400	390	1,517
	%	20	25	21	21	26	24	
15-未 滿18 歲	人數	124	297	62	60	305	407	1,255
	%	15	24	10	10	19	25	
合計	人數	860	1,241	611	580	1,566	1,620	6,478

表二：104年至109年兒少保護受害兒少（0歲至18歲）統計數據



# 高雄市政府社會局統計通報

110年7月

## 高雄市兒童少年保護服務概況統計

	104年	105年	106年	107年	108年	109年	總計
男(人數)	409	531	292	305	711	792	3,040
%	48	43	48	53	45	49	
女(人數)	451	710	319	275	855	828	3,438
%	52	57	52	47	55	51	
合計	860	1,241	611	580	1,566	1,620	6,478

表三：104年至109年兒少保護受害兒少性別統計數據