



高雄市政府社會局統計通報

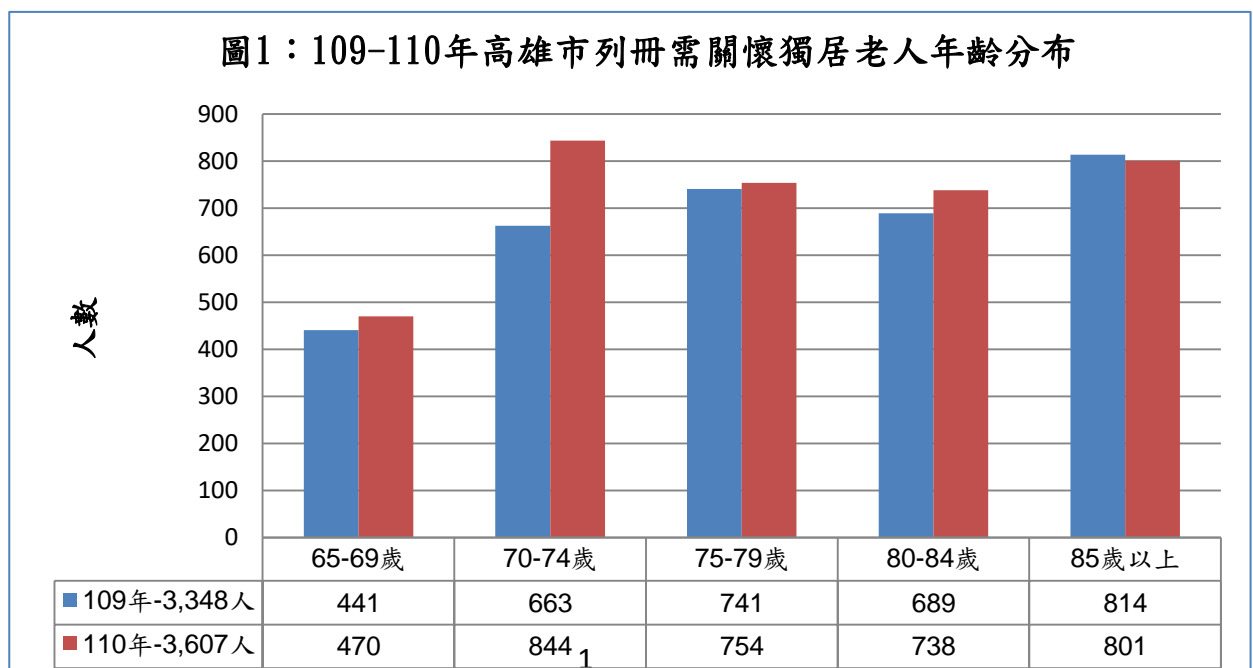
109-110 年本市列冊獨居老人服務概況

面對高齡社會，為使獨居老人於社區安老，本市服務模式多元，除衛生局提供居家服務及送餐服務外，社會局更結合民間團體，如：長青社區關懷服務隊及各地社區照顧關懷據點等，依長者需求及風險等級提供關懷訪視、電話問安、民生物資及資源連結等服務，此外，部分區公所亦提供例行訪視。109 年至 110 年之服務概況茲依列冊獨居老人年齡、性別、福利身分及各項服務成果個別分析。

依據 109 年度及 110 年度統計資料顯示，列冊關懷獨居老人 109 年為 3,348 人，110 年有 3,607 人，增加 259 人，其中以 85 歲以上長者最多，女性長者多於男性長者，一般戶多於低收、中低收入戶；服務成果以提供資源連結比例為最高，尤以使用居家服務者為最多，另關懷訪視則多於電話問安。

一、 高雄市列冊獨居老人年齡分布概況（圖 1）：

109 年列冊獨居老人人數為 3,348 人，85 歲以上（814 人）最多；75-79 歲（741 人）次之，65-69 歲（441 人）為最少；110 年列冊獨居老人人數為 3,607 人，70-74 歲（844 人）最多，85 歲以上（801 人）次之，65-69 歲（470 人）為最少。



依年齡級距分布情形進行年度比較，以85歲以上長輩最多，65-69歲最少；並以70-74歲人數增加最多（110年增加181人），110年除85歲以上人數略減外，餘各年齡級距皆顯示人數有微幅增加。

二、 高雄市列冊獨居老人性別概況（圖2、圖3）：

109年男性列冊獨居老人有1,400人(41.8%)，女性有1,948人(58.2%)，女性比例高於男性。110年男性列冊獨居老人有1,439人(39.9%)，女性有2,168人(60.1%)，女性比例高於男性。

依性別分布情形進行年度比較，本市女性列冊獨居老人多於男性，且110年女性長者比例成長1.9%，男性長者比例則相對減少。

圖2：109年高雄市列冊需關懷獨居老人性別分布

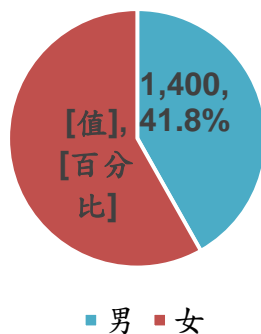
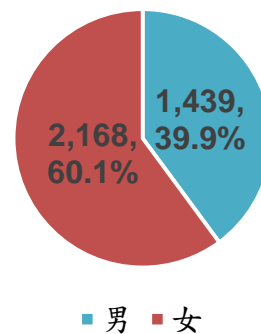


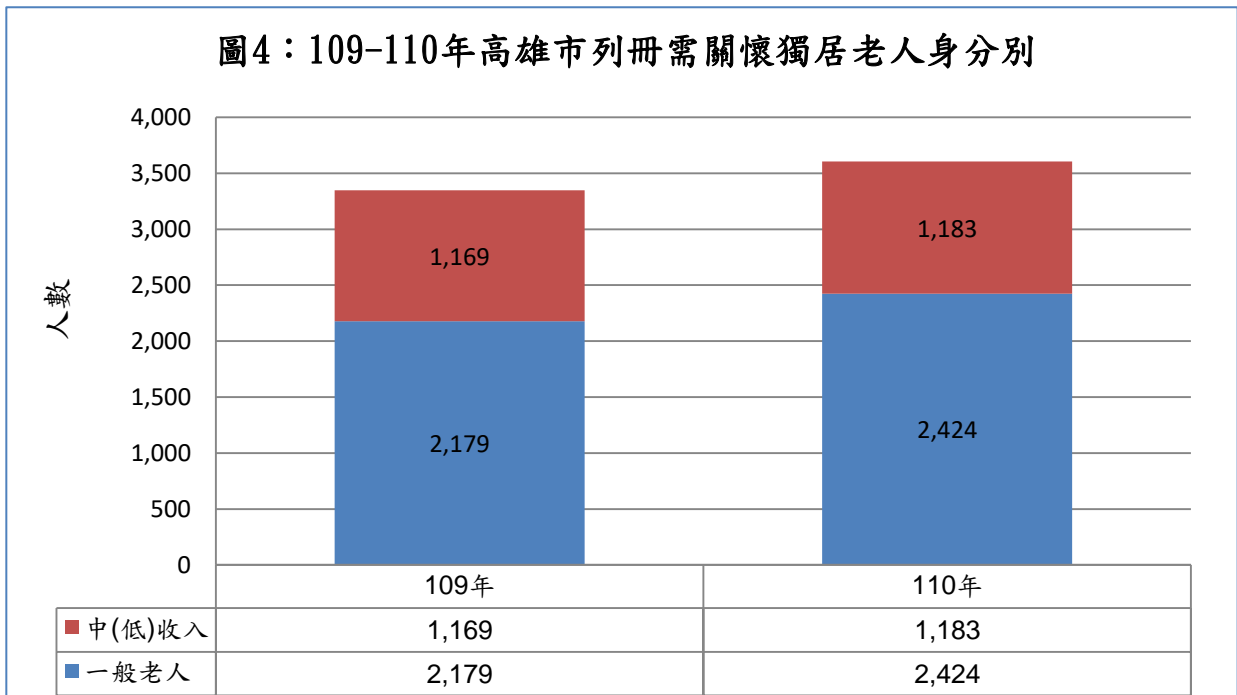
圖3：110年高雄市列冊需關懷獨居老人性別分布



三、 高雄市列冊獨居老人福利身分別概況（圖4）：

茲將列冊獨居老人福利身分別分為一般戶及低收、中低收入戶資格者統計。109年低收及中低收入列冊獨居老人計有1,169人(34.9%)，一般戶有2,179人(65.1%)。110年低收及中低收入列冊獨居老人計有1,183人(32.8%)，一般戶有2,424人(67.2%)。

依福利身分別分布情形進行年度比較，本市一般戶列冊獨居老人較多，與低收、中低收入戶者比例約為1:2。



四、 高雄市列冊獨居老人服務成果概況（圖5）：

服務成果依電話問安、關懷訪視、居家服務、餐飲服務及陪同就醫等項目統計。109年列冊關懷獨居老人服務成果共計971,175人次，其中以居家服務467,633人次(48.2%)最多、餐飲服務357,531人次(36.8%)其次、關懷訪視84,057人次(8.7%)再次。

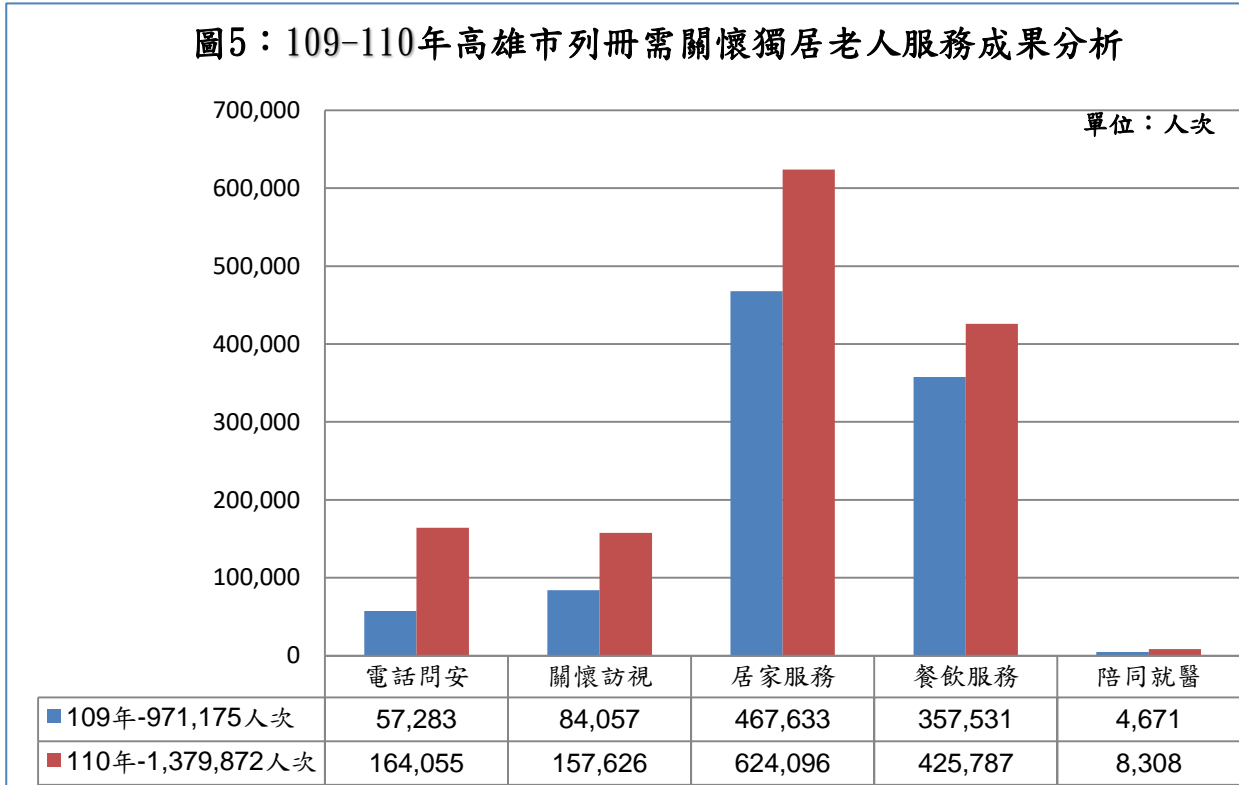
110年各項服務共計1,379,872人次，其中以居家服務624,096人次(45.2%)最多，餐飲服務425,787人次(30.9%)其次，電話問安164,055人次(11.9%)再次。

依各項服務成果分布情形進行年度比較，本市列冊獨居長輩接受居家服務為最多，其次為餐飲服務。此外，平均每位列冊關懷獨居老人獲得服務次數109年為290.7次，110年為382.5次，不僅列冊獨居長輩人數增加，其所接受服務次數亦大幅成長，其中尤以電話問安服務人次增加比例最高，推估應受疫情影響所致。

綜上，為因應超高齡化社會及高齡者獨居趨勢日漸普及，本市持續精進社區照顧及獨居老人關懷。本統計資料來源係由社會局結合長青社區關懷服務隊、社區照顧關懷據點、衛生局及27區公所等共同提供服務，近年本

市媒體指標評比¹自 109 年位居六都第 4 名，至 110 年底已上升至第 2 名，無論質與量皆有所提升，若未來 38 區公所能齊心協力挹注獨居長輩關懷服務，應可使本市服務成效更臻健全。

圖5：109-110年高雄市列冊需關懷獨居老人服務成果分析



¹依據天下雜誌民調可行性指標：平均每位列冊需關懷之獨居老人被服務次數。