

高雄市議會第2屆第3次定期大會

高雄市政府社會局 業務報告

報告人：局長 姚雨靜

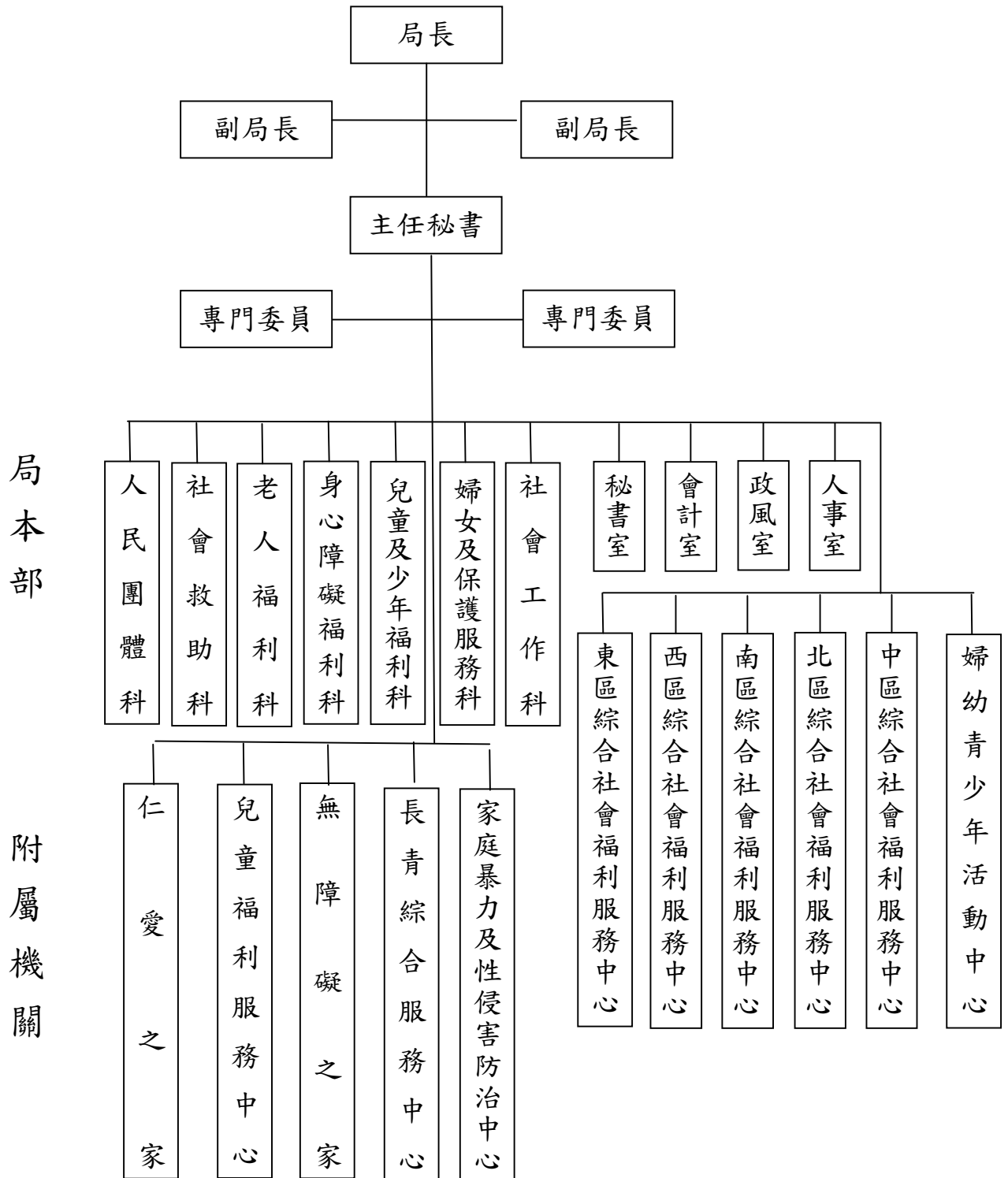
日期：105年5月10日

目錄	頁數
壹、組織架構與主管人員名冊	1
貳、前言	3
參、半年來創新及重要措施	4
肆、重點業務報告	12
一、兒童少年福利	12
二、婦女福利	28
三、家庭暴力及性侵害與性騷擾防治	34
四、老人福利	40
五、身心障礙福利	48
六、社會救助	58
七、石化氣爆災後復原重建工作	63
八、社會工作	66
九、志願服務	67
十、社區發展	69
十一、人民團體	73
十二、其他	74
伍、未來努力方向	76
陸、結語	80

高雄市政府社會局業務報告

壹、組織架構與主管人員名冊

高雄市政府社會局組織架構



高雄市政府社會局主管人員名冊

職稱	姓名
局長	姚雨靜
副局長	謝琍琍
副局長	葉玉如
主任秘書	陳世璋
專門委員	李慧玲
專門委員	林智鴻
人民團體科科长	陳綉裙
社會救助科科长	林欣緯
老人福利科科长	劉華園
身心障礙福利科科长	方麗珍
兒童及少年福利科科长	黃慧琦
婦女及保護服務科科长	劉蕙雯
社會工作科科长	劉玲珍
秘書室主任	陳韻雅
會計主任	張寬楨
政風室主任	蔡仲欣
人事室主任	吳美鳳
仁愛之家主任	姚昱伶
兒童福利服務中心主任	何秋菊
無障礙之家主任	陳桂英
長青綜合服務中心主任	劉耀元
家庭暴力及性侵害防治中心主任	許慧香

貳、前言

康議長、蔡副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 2 屆第 3 次大會，雨靜謹代表本局全體同仁向議長、副議長及各位議員女士、先生對本市社會福利工作的支持與指導，表示謝意與敬意。

本局秉持弱勢優先、保護、照顧、支持、發展為推動社會福利理念，積極推出貼近民眾需求的社會福利，期許打造高雄成為幸福城市。

近期本局創新及重要成果，在兒少福利部分，完成設置 16 處公共托嬰中心及 15 處育兒資源中心、辦理全國首創夜間托育補助、居家式托育服務登記保障托育品質。在婦女福利部分，辦理「中醫助好孕、健康坐月子」、設置「高雄市大專院校多國語言通譯師資資料庫」和「高雄市政府通譯人才資料庫」。在家庭暴力防治部分，建置兒童及少年保護案件專家協助評估診斷與鑑定計畫、辦理特殊境遇婦女自立生活服務計畫、成立幸福天使宣導隊。在老人福利部分，完成設立 12 處日間照顧中心及 11 處日間托老據點、積極籌設北長青綜合服務中心、試辦小規模多機能服務及辦理原區照顧服務員職業訓練。在身心障礙福利部分，首創輪椅夢公園、辦理身心障礙全面換證實驗計畫。在社會救助部分，辦理石化氣爆災後復原重建工作、舉辦全國災害救助業務研討論壇、辦理街友服務及體驗活動及開辦實物銀行。在社會工作及志願服務部分，規劃辦理本市社會工作人員人身安全相關事宜及培力非營利組織-社福團體知能。在人民團體及社區發展部分，結合民間力量，推展社會福利及深化本市社區培力機制。

現謹將本局104年7至12月新辦及重要措施、重要工作執行情形以及未來努力方向提出報告，敬請指教。

參、半年來創新及重要措施

一、兒童及少年福利

(一)設置公共托嬰中心及育兒資源中心

為建構友善托育環境，支持家庭生養，整修低度運用之公共空間籌設公共托嬰中心，提供育兒家庭平價、優質示範性托育服務。截至 104 年 12 月底，已於三民(2 處)、鳳山(2 處)、左營、前鎮、仁武、大寮、小港、新興、岡山、鼓山、林園、前金、路竹及旗山等區成立 16 處公共托嬰中心，委託民間單位籌設及經營管理，收托 0-2 歲幼兒，提供幼兒教保、保健、生活照顧等服務，共計可收托 700 人。另於前鎮(3 處)、三民(2 處)、鳳山、左營、仁武、大寮、小港、岡山、林園、前金、路竹及旗山等區設置 15 處育兒資源中心，並建置托育諮詢服務專線，提供嬰幼兒及其家庭托育資訊、辦理嬰幼兒課程、親職教育課程及提供民眾關於保母課程、托育補助之相關訊息等服務，104 年 7-12 月計服務 286,007 人次。

(二)創新辦理夜間托育補助

「支持夜間工作家庭育兒服務」為全國創新措施，自 102 年 8 月開辦本服務，協助因夜間(輪班)工作將未滿 6 歲之子女送托至居家托育服務中心托育人員照顧之父母，藉由補助夜間托育費用，減輕托育負擔，促使夜間工作者能安心就業，除「保母托育費用補助」每月 3,000 元外，市府再加碼每月最高補助 2,000 元。104 年 7-12 月計補助 429 人次、76 萬 6,000 元。

(三)辦理居家式托育服務登記

因應兒童及少年福利與權益保障法自 103 年 12 月 1 日

起全面實施居家式托育服務登記制，從事居家式托育服務者（托育人員），收費照顧3親等以外幼兒，應依規定向社會局辦理登記並納入管理，截至104年12月底止計有2,421人完成托育服務登記。為維護托育服務品質，本市設置6區居家托育服務中心，協助落實輔導管理居家托育服務人員，並透過訪視輔導、在職訓練提昇托育人員專業知能。

二、婦女福利

（一）辦理「中醫助好孕、健康坐月子」服務措施

本市自102年4月開辦坐月子到宅服務以來，截至104年底止有1,404位產婦媽咪接受坐月子到宅服務，深受產婦媽咪及新生兒家庭好評。104年7月再創新加值服務，結合市府衛生局及市立中醫醫院，提供產婦媽咪3次至高雄市立中醫醫院看診免掛號費，讓產婦媽咪在家健康坐月子。

（二）設置「高雄市大專院校多國語言通譯師資資料庫」及「高雄市政府通譯人才資料庫」

設置「高雄市大專院校多國語言通譯師資資料庫」，由本局彙整本市大專院校外國語相關系所之師資及各相關單位通譯服務資源，供市府各機關團體使用。另成立「高雄市政府通譯人才資料庫」，協助市府各機關、本市移民業務單位及民間團體積極培訓優秀的新住民通譯人才投入新住民家庭照顧服務，增加多元文化及語言專業知能。

（三）印製「懷孕婦女親善資源手冊-袋鼠媽媽秘笈」第四版本手冊以關心懷孕婦女的社會及心理層面撰寫，分為「工作篇」、「健康篇」、「福利服務」、「資源篇」及「友善懷孕婦女商家」等篇章，彙整提供各項懷孕婦女資

源及福利資訊，且為服務新住民懷孕婦女，亦增印印尼文及越南文版本，第四版新增國民年金保險及本局托育服務內容。自 105 年起本手冊於婦女懷孕產檢時，由本市 70 家醫療院所婦產科發送。

(四) 執行「高雄市男性公務人員分擔家庭照顧工作之初探研究」

委託學術機構執行「高雄市男性公務人員分擔家庭照顧工作之初探研究」，呼應本局鼓勵男性參與照顧工作之政策目標，瞭解本市男性公務人員申請育嬰留職停薪之心路歷程，作為未來政策擬定之研究基礎。

三、家庭暴力防治

(一) 成立幸福天使宣導隊

103 年 6 月成立「幸福天使宣導隊」走入社區宣導，透過行動劇演繹生活中常見之家庭內衝突，提供化解衝突及有效之溝通技巧及妙招，104 年 7-12 月共計辦理 7 場次、735 人次參加。

(二) 辦理特殊境遇婦女自立生活服務計畫

為協助本市受暴婦女自立生活之準備，透過提供個案輔導、目睹兒少關懷扶助、團體輔導之培力課程及中長期住宅服務措施等服務，增強婦女權能，達到就業、累積財富及自立生活能力，104 年 7-12 月受理轉介計 61 戶，提供居住規劃、就業協助、經濟扶助及法律扶助等服務計 911 人次。

(三) 建置兒童及少年保護案件專家協助評估診斷與鑑定計畫

為協助研判本市受理之兒童或少年保護案件受虐情事及傷害程度並提供專業諮詢服務及診斷評估與鑑定，引入專家協助調查機制，以供案情研判之佐證，提升

兒童少年驗傷採證及醫療服務品質，健全兒少權益保護制度，104年7-12月計轉介24案，醫療機構(高醫)協助20案次，跨專業網絡研討會2場次，有3案已報請檢察官指揮偵辦。

四、老人福利

(一) 規劃區區有日照(托)服務

為充實本市社區式照顧資源，落實在地老化，104年8月、11月分別於仁武區、內門區新設日間照顧中心，於甲仙、大樹、鹽埕、鳳山區輔導社區照顧關懷據點辦理日間托老服務，另支持茂林、那瑪夏、桃源區文化健康站結合部落食堂，提供日托服務。截至104年12月底止，本市共計有12處日間照顧中心、11處日間托老據點，共涵蓋16個行政區。

(二) 籌設高雄市北長青綜合福利服務中心

為因應高齡化社會老人多元化之福利需求與平衡區域資源、落實福利社區化，規劃設置北長青綜合福利服務中心，採BOT方式委託顧問公司辦理，引進民間資源興建，以建構本市社福兼高齡健康醫學之綜合福利服務中心。

(三) 試辦小規模多機能服務

104年配合衛生福利部社會及家庭署試辦「社區整體照顧—小規模多機能服務方案」，已輔導3處日間照顧服務單位辦理，104年11月開辦，104年計服務71人次。

(四) 辦理原區照顧服務員職業訓練

104年12月假那瑪夏區開設照顧服務員職業訓練班，促進在地就業及在地照顧，充實在地長照人力需求。

五、身心障礙福利

(一)首創輪椅夢公園

輔導本市身心障礙者輪椅網球推廣協會承租市府工務局養工處橋頭區竹林公園網球場，以公私部門合作及社會大眾資源挹注，成立全國首座輪椅夢公園，讓身心障礙者可於園區內租借手搖式自行車、打網球、籃球及桌球等運動休閒活動，並提供簡便盥洗及住宿場所，約計有 384 人次使用。

(二)辦理身心障礙全面換證實驗計畫

身心障礙鑑定及需求評估新制自 101 年 7 月 11 日正式實施，於 104 年 7 月 11 日至 108 年 7 月 10 日，針對持永久效期身心障礙手冊者進行換證。本市規劃身心障礙證明換發作業依據年齡(出生年次)分 4 年 5 梯次方式進行，將於指定換證期日前 90 日進行 3 次通知及受理換證申請，截至 104 年 12 月底止完成換證人數為 9,593 人。

六、社會救助

(一)辦理石化氣爆災後復原重建工作

石化氣爆事件捐款截至 104 年 12 月 31 日止總計 45 億 6,451 萬 9,732 元，指定用途部份計 3 億 6,079 萬 526 元，非指定用途部分計 42 億 372 萬 9,206 元，經「高雄市政府八一石化氣爆民間捐款專戶管理會」核定 47 項計畫、共計 33 億 9,957 萬 6,494 元，核定計畫依「生活扶助與照顧」、「災區救助與振興」，及「安全城市與防災」等三大面向規劃。

(二)舉辦全國災害救助業務研討論壇

本市歷經莫拉克風災、凡那比水災及八一石化氣爆等重大災害，累積豐富災害防救應變能力，為有效達成

縣市交流、研討溝通及經驗傳承，於 104 年 9 月 16 日辦理全國論壇，針對各項災害救助議題進行深入的對談，共有衛生福利部、各縣市政府代表計 101 人參與。

(三)辦理街友服務

設有三民、鳳山街友服務中心提供收容安置，另為使街友收容安置更加多元及符合立即性需求，訂定「高雄市政府街友短期住宿旅館實施計畫」，於颱風、天然災害及寒流等氣候不良或天災發生時，給予街友短期安置住宿場所，104 年 7-12 月短期旅館安置服務計 57 人次，並於入冬後提供低溫關懷服務，發放睡袋、外套、暖暖包等禦寒物品。另為使社會大眾關注街友的困境與問題，於 104 年 9 月 12 日至 13 日舉辦 2 天 1 夜「漂泊 33」街友生活體驗營，帶領學員親身體驗街友生活方式與內涵，促使其同理街友生活處境，並在未來能主動關懷需要幫助的街友，營造友善生活圈。

(四)開辦實物銀行

為有效管理運用各界善心資源，並推展實物給付救助作業，提供弱勢家庭各項生活物資以維繫其生活所需，委託民間團體成立「幸福分享中心-高雄市實物銀行」，自 103 年 11 月起於三民區、小港區及美濃區分別成立 1 處實體商店，另結合 50 個社福團體於各區設置 50 處物資發放站，由社工人員針對弱勢民眾提供服務，民眾可依生活所需選取各項生活物資，104 年 7-12 月累計服務約 7,423 戶、19,574 人。

七、社會工作與志願服務

(一)規劃辦理本市社會工作人員人身安全相關事宜

為保障社工人員執業安全，104 年度第 4 季申請衛生

福利部補助支給社工人員執業風險工作補助費，計 232 人獲得補助。

(二)非營利組織-社福團體知能培力訓練

為提昇本市非營利組織方案企劃執行、公益行銷與募款能力，截至 104 年 12 月底辦理「打造社團的小金庫－培力社團需求評估及方案撰寫知能」、「公益行銷－新媒體關係培力工作坊」及「非營利組織行銷與募款新通路：網際網路專題演講」計 3 場次 NPO 社福團體知能培力課程，共計 634 人次參與。

八、人民團體與社區發展

(一)結合民間力量，推展社會福利

扶植本市照顧服務勞動合作社，除安排中央參訪本市照顧服務勞動合作社，分享照顧服務產業經驗並促進交流，另結合本市照顧服務勞動合作社辦理「照顧服務勞動合作社投入長照服務面面觀」研討活動，邀請全國提供照顧服務之相關單位及各縣市政府，促進對照顧服務勞動合作社參與長期照顧工作模式之認識與交流。

(二)深化本市社區培力機制

賡續推動「社區願景培力中心」，延續社區培力基礎，規劃辦理區域陪伴與培訓課程、社區幹部培訓、社區協力、區域串聯方案、師資庫建立與媒合等具體作法，發展本市社區區域網絡，深化社區培力機制。

九、公私協力

(一)積極結盟民間資源

由本局各單位主動結合民間慈善團體各類資源，用於本市弱勢民眾濟助、兒少保護方案、新住民婦女人力教育及產業發展等，104 年 7-12 月共計結盟財

力、物力 4,548 萬 8,551 元。

(二) 辦理弱勢家庭食物券服務方案

針對本市弱勢家庭，經社工員評估有受助需求且對改善家庭生活有積極動力之家戶，每戶每月提供最高 1,500 元食物券或物資，並鼓勵案家參與社區(志願)服務，104 年 7-12 月累計服務達 642 戶，投入食物券金額計 235 萬 5,300 元、白米 1,170.8 公斤，案家提供社區(志願)服務累計達 550 小時。

(三) 辦理港都聯合助學方案

由本局與本市慈善團體聯合總會透過結合本市慈善團體、企業及善心個人捐贈每學期 5,000 元或 1 萬元助學金方式，104 年 7-12 月提供 209 位清寒學生助學金，共計 191 萬元。

肆、重點業務報告

一、兒童少年福利

至 104 年 12 月底止，本市未滿 12 歲兒童計有 267,619 人，佔全市總人口 9.63%，12 歲以上未滿 18 歲之少年人口數有 180,915 人，佔 6.51%，本局依據「兒童及少年福利與權益保障法」、「兒童及少年性交易防制條例」等法規，提供托兒服務、兒童少年保護及輔導工作、貧苦失依及不幸兒童少年照顧、弱勢兒少社區照顧、經濟扶助、醫療補助、發展遲緩兒童早期療育及綜合性兒童及少年福利服務，重要措施如下：

(一)生育、育兒補助及服務

1. 本市為支持及服務家庭育兒，迎接新生命的誕生，辦理生育津貼，補助第 1、2 名每名 6,000 元(或選擇坐月子到宅服務，價值 1 萬 2,000 元)，第 3 名以上每名 4 萬 6,000 元。104 年 7-12 月計補助 11,394 人、發放 1 億 1,896 萬 4,000 元。另提供第 3 名以上子女 1 歲前健保費自付額補助每人每月最高 659 元，104 年 7-12 月計補助 436 人、273 萬 6,465 元。
2. 為傳達市府對於新生兒家庭體貼，於家長辦理新生兒戶籍登記時，即致贈育兒袋，包含育兒資源手冊、免費參觀動物園票券、育兒禮物等，104 年 7-12 月計發放 11,825 份。
3. 開辦「父母未就業家庭育兒津貼」，對於父或母一方因照顧未滿 2 歲幼兒致無法就業者，依家庭經濟條件每月補助 2,500 元至 5,000 元，以支持家庭生養，104 年 7-12 月共補助 22,158 人，補助金額 2 億

7,966 萬 1,006 元。

4. 設置 15 處育兒資源中心，提供嬰幼兒遊戲空間、親子活動、親職教育及育兒諮詢等服務，協助支持家庭育兒，減輕育兒負擔，並結合本市社會福利服務中心、孕媽咪資源中心等，並設置 14 處育兒資源站，提供幼兒遊玩空間、多項 0 至 6 歲幼童之玩具及圖書、托育資源諮詢等服務。另為縮短育兒資源城鄉差距，更於大旗山 9 區及大岡山(含沿海地區)11 區設置育兒資源車「青瘋俠 1 號」及「草莓妹 1 號」進行定點定時或接受社區預約育兒巡迴服務，提供育兒家庭專業完整的托育服務資源。
5. 為方便市民快速搜尋本市育兒資源，考慮網站使用者的使用經驗和需求，運用行動應用程式 (APP) 的概念，開發「雄愛生囡仔·FUN 心育兒資源網」(<http://childcare.kcg.gov.tw>)，呈現出簡潔、溫馨的網頁介面，讓民眾快速、清楚的找出想要蒐尋的資訊及服務內容。另為讓育兒家庭熟悉及運用相關資源，設立托育服務單一窗口諮詢服務專線 394-3322 (就是深深愛兒)，提供托育諮詢服務 (如找尋托育人員、托嬰中心、申請補助等)，讓市民方便諮詢。
6. 為提升父母親職知能，強化家庭照顧功能，補助辦理「0~2 歲兒童親職教育」，規劃「兒童發展」、「生活安全」、「親子互動」、「生活照顧」4 項主題課程 (每個主題 3 小時)，104 年 7-12 月計辦理 62 場次、2,370 人次參與；並成立 0 至 2 歲兒童親職教育臉書粉絲團，運用社群網站推廣育兒親職教育。

(二) 兒童托育服務

1. 設置公共托嬰中心

為建構友善托育環境，支持家庭生養，提供育兒家庭平價、優質、示範性托育服務，已整修低度運用之公共空間，籌設公共托嬰中心，並委託民間機構經營管理。截至 104 年 12 月底，已於三民(2 處)、鳳山(2 處)、左營、前鎮、仁武、大寮、小港、新興、岡山、鼓山、林園、前金、路竹及旗山等區成立 16 處，可收托 0-2 歲幼兒 700 名，提供幼兒托育、保健、生活照顧等服務。

2. 為保障托嬰中心收托兒童安全，依法輔導本市立案托嬰中心為其收托之兒童辦理團體保險。補助托嬰中心兒童保險費（一般身分補助 3 分之 1；特殊身分全額補助）。104 學年度第 1 學期補助計 1,343 人、52 萬 3,260 元。

3. 辦理「托嬰中心訪視輔導暨專業人員研習訓練」，依據中央規定收托動態、環境設施、照護行為等指標對全市立案托嬰中心進行全面訪視，並對新立案、訪視結果欠佳之托育機構，強化密集性訪視及後續輔導事宜，104 年 7-12 月完成 85 家次托嬰中心訪視輔導、家長電話訪談，104 年 7-12 月辦理托嬰中心專業人員在職訓練課程 43 小時。

4. 聯合市府工務局、消防局、衛生局執行托嬰中心公共安全聯合稽查。104 年 7-12 月共稽查及輔導 55 家次托嬰中心。

5. 為協助家長兼顧就業及育兒問題，委託民間團體及大專院校承辦本市 6 個居家托育服務中心，截至 104 年 12 月底加入系統納入管理之托育人員計 4,731 人（含親屬托育人員 2,310 人）。並開辦就業者家庭部

- 分托育費用補助，針對育有未滿 2 歲幼兒之家庭依其家庭經濟狀況及托育人員資格，每月補助 2,000 元至 5,000 元。104 年 7-12 月計補助 5,891 人、補助金額 7,191 萬 9,538 元。
6. 為因應 103 年 12 月 1 日起實施居家式托育服務登記制，協助民眾取得合格托育人員資格，辦理托育人員專業訓練課程，104 年度除勞動部勞動力發展署高屏澎東分署辦理公費班 17 班，結訓人員 667 名；社會局開設托育人員專業訓練課程，自費課程 30 班，結訓人員 1,313 名。截至 104 年 12 月底，合計開設 47 班，結訓人員共 1,980 名。
 7. 全國首創「支持夜間工作家庭育兒服務」，自 102 年 8 月開辦，協助因夜間（輪班）工作將未滿 6 歲之子女送托至居家托育服務中心輔導管理托育人員照顧之父母，藉由補助夜間托育費用，提升居家托育人員（保母）收托意願，促使夜間工作者能安心就業，除「保母托育費用補助」每月 3,000 元外，再加碼每月最高補助 2,000 元。104 年 7-12 月計補助 429 人次、76 萬 6,000 元。
 8. 辦理 104 年度優質居家托育人員選拔表揚暨親子嘉年華活動，推廣優質托育人員專業服務效能，由 44 名參選者中決選出 16 名優質托育人員，並於 104 年 10 月 4 日辦理「Fun 心托育~雄幸福」親子嘉年華暨優質托育人員表揚活動進行公開表揚。當日親子嘉年華活動透過短劇演出及設置居家安全體驗區等方式，宣導本市居家托育服務中心服務內容、居家式托育服務登記制規定，讓民眾了解現行相關托育措施，及建立正確的居家托育環境安全觀念，共計

1,150 人參加。

(三)重視兒童安全

1. 於三民陽明育兒資源中心設立第 1 處兒童居家安全檢測站及體驗空間，提供嬰幼兒居家安全體驗示範，由專業人員協助依據「居家安全檢核表」，提供居家安全檢測服務與諮詢、指導改善方式、學習事故預防及因應策略，給孩子更安全的成長空間。104 年 12 月底止業於本市 15 處育兒資源中心完成設置，104 年 7-12 月提供諮詢服務 758 人次及活動參與 2,847 人次。
2. 本市於新生兒辦理出生登記時，贈送「高雄寶貝育兒袋」，內附實用育兒用品及育兒資源手冊，為方便新手爸媽容易閱讀，104 年特別改版分為 3 篇編輯，其中編製「居家安全篇」，內容包含居家安全檢核、兒童居家安全檢測站、居家防護 DIY、兒童居家安全防護示範，協助新生兒家庭瞭解居家環境佈置、兒童安全維護實用技巧，104 年 7-12 月共發送 11,825 份。
3. 印製居家安全宣導海報及兒童居家環境安全檢核表各 4 萬 8 千份廣發本市各社福中心、區公所、育兒資源中心及公私立幼兒園等，提醒兒童照顧者檢視居家環境，保障兒童居家安全。

(四)失依及受保護兒童及少年安置服務

1. 為提供本市失依或需保護安置之兒童少年完善之生活照顧及適當醫療照護，本市設有 1 家公設公營、4 家公設民營及 11 家私立安置教養機構，並與 7 所身心障礙教養機構、外縣市 22 所兒童及少年安置機構簽約委託辦理安置服務。104 年 7-12 月業務執行概

況如下：

- (1)安置人數：提供兒童少年安置服務計 480 人、2,410 人次。
 - (2)聯繫會議：104 年 11 月 20 日(五)召開「104 年度兒少安置教養機構第 2 次業務聯繫會報」，邀請本市各兒少安置教養機構，共計 54 人參加。
2. 辦理兒童及少年寄養業務，104 年 7-12 月業務執行概況如下：
- (1)寄養人數：委託寄養 284 人、1,344 人次；自辦兒童及少年親屬寄養 28 人、141 人次。
 - (2)本期業務執行概況如下：
 - A. 9 月及 12 月進行寄養家庭第 3、4 季寄養查核，共計查核 16 戶
 - B. 召開 104 年第 2、3、4 次新進寄養家庭審查會，審查結果共計 18 戶通過審查。

(五)弱勢兒童少年社區照顧服務

1. 委託或輔導民間團體辦理 17 處弱勢兒童少年社區照顧服務中心，104 年 7-12 月計服務兒童少年 1,293 人，辦理關懷訪視、課後照顧、團體課程、親職教育、親子活動及資源媒合等，計服務 101,247 人次。另普設 60 處弱勢家庭兒少社區照顧服務據點，輔導民間團體申請本局補助辦理課後生活照顧及相關服務，減輕弱勢家庭照顧壓力，104 年 7-12 月服務 1,200 名弱勢兒童及少年。
2. 結合民間團體於茂林區、桃源區、那瑪夏區、六龜區及甲仙區等 5 個莫拉克風災重建區成立「弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務中心」，為失依、單親及弱勢家庭支持系統較薄弱之莫拉克風災重建家庭提

供支持性及補充性福利服務，以撫平重建家庭兒童及少年心理創傷、分擔家庭教養及照顧壓力，104年7-12月計服務兒童少年274人，辦理關懷訪視、課後照顧、團體課程、親職教育、親子活動及資源媒合等，計服務20,236人次；另針對上述5處兒少中心之社工員定期辦理團體督導及聯繫會報，期能提升工作人員專業知能並增進服務品質，104年7-12月辦理團體督導3場次、9人次參加；聯繫會報2場次、16人參加。

(六)經濟扶助及醫療補助

1. 為協助遭遇變故之高風險家庭或功能不全之弱勢家庭紓緩經濟壓力，維持子女生活安定，避免兒童及少年受虐情事發生，辦理弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助計畫，補助上述家庭未滿18歲子女每人每月3,000元，104年7-12月計補助829人、932萬6,395元。
2. 單親家庭子女福利服務
 - (1)辦理單親家庭子女生活補助，104年7-12月計補助20,534人、2億6,455萬2,670元。
 - (2)辦理單親家庭子女教育補助，104年7-12月計補助321人、224萬7,000元。
3. 辦理特殊境遇家庭扶助，提供緊急生活扶助、子女生活津貼、子女托育津貼及傷病醫療補助等，協助特殊境遇家庭解決生活困難，給予緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境，104年7-12月計核發緊急生活扶助計159人、327萬9,380元；子女生活津貼補助612人、741萬2,819元；子女托育津貼補助37人、20萬1,064元；傷病醫療補助16人、

2,430 元。

4. 為協助本市列冊中低收入戶生活陷入困境、因懷孕或生育而遭遇困境之兒童少年，辦理弱勢兒童及少年生活扶助，104 年 7-12 月計補助 152 人、179 萬 4,200 元。
5. 為使弱勢兒童及少年獲得適切之健康照顧，維護其就醫權益，針對弱勢兒童少年補助相關醫療費用及協助繳納符合補助資格前未保中斷和欠繳之健保費，104 年 7-12 月補助 46 人、47 萬 1,550 元。

(七)兒童少年保護業務

1. 以本局家庭暴力及性侵害防治中心及 5 區綜合社會福利服務中心為據點，配置專業社工員分區專責，結合 24 小時保護專線，提供兒童少年保護個案立即性的危機處遇及相關協助，104 年 7-12 月計受理兒童少年保護個案舉報 2,932 案、開案 430 案，提供關懷訪視輔導或諮詢服務。
2. 與兒少保護後續輔導民間單位召開個案討論及業務協調會議，104 年 7-12 月計 2 次。
3. 為加強本市兒少保護直接服務工作同仁專業知能邀請本市兒少委員及實務專家就兒少保護相關議題講授，並召開個案研討會，針對個案處遇困境及方向，提供訓練與諮詢指導，104 年 7-12 月共召開 1 次討論會議。
4. 對於違反兒童及少年福利與權益保障法第 102 條規定之父母或監護人施予強制親職教育輔導，委由民間團體辦理，104 年 7-12 月計新開立 53 人、695 小時，輔導服務 984 人次。
5. 辦理高風險家庭關懷服務方案，分區結合 7 個民間

團體提供關懷訪視、情緒疏導、經濟扶助、就醫就學協助等服務，104年7-12月計接獲案件1,171案，開案服務計367案，其餘由本局兒少保護及家防中心等單位後續協助或轉介其他單位協助。

6. 針對本市警政、教育、民政等網絡單位及社區民眾宣導「高風險家庭之評估通報」及「社區中危機家庭的辨識與協助」等議題，加強網絡人員及社區民眾對高風險家庭案件之敏感度與通報，另印製高風險家庭宣導簡介，於相關活動中加強宣導，104年7-12月共辦理宣導30場次。

7. 辦理少年自立生活適應協助計畫

協助國中畢業或年滿15歲以上，結束安置或經評估不宜返家，及社區中因原生家庭失功能而需獨立自立生活之少年，提供短期住宿、安定住所、適切且即時之心理、就學、經濟、生活適應等服務，104年7-12月追輔服務76名自立少年，電訪331人次、面訪296人次、生活補助67人次、租屋補助33人次、學雜費補助10人次，並提供7名少年入住自立生活宿舍。

8. 辦理提供弱勢兒少餐食計畫，提供本市高風險弱勢家庭現就讀國中、小子女及兒童、少年保護個案，於寒暑假期間亦能每日有可溫飽的餐食食用，結合本市超商及連鎖便當專賣廠商共617個兌換點提供服務，經社工評估的兒童少年持券可至居住處所附近24小時營業便利超商、連鎖便當店換取便當、組合餐點、麵包、飯糰等餐食補充之服務，104年度暑假期間受惠兒少計有2,337人次，自98年開辦迄今累計服務21,666人次。

9. 辦理「生命轉彎、傳愛達人」關懷陪伴服務方案，招募社會善心人士長期陪伴安置機構中的兒童少年，提供家庭的溫暖，截至 104 年 12 月底止計有 44 位達人服務 40 位兒少。
10. 辦理「高雄市六歲以下弱勢兒童主動關懷方案」針對逾期未完成預防接種、戶政機關逕為出生登記者、未納入全民健保逾一年者、父或母為未滿 18 歲者及領有低收入戶兒童生活扶助或弱勢兒童及少年生活扶助者、馬上關懷、急難救助者之六歲以下兒童家戶進行關懷訪視。104 年 7-12 月完成訪視 2,390 名六歲以下弱勢兒童，其中疑有兒少保護情事，主管機關需依法介入調查者有 5 位，需列入高風險家庭追蹤評估有 22 位，其他資源轉介有 42 位，不需社工後續處遇有 2,032 位，其他(包括已有社工關懷處遇中、居住外縣市、出境等)共 289 位。
11. 本局與本市慈善團體聯合總會共同辦理「港都聯合助學」方案，透過結合慈善團體、企業及善心個人捐贈每學期 5,000 元或 1 萬元助學金方式，104 年 7-12 月提供 209 位清寒學生助學金，共計 191 萬元。

(八) 監護權訪視及收出養服務

1. 輔導本市收出養媒合服務者，提升收出養媒合服務品質，102 年 5 月 13 日率先於南部地區設置「高雄市兒童及少年收出養資源服務中心」，設置諮詢專線 349-7885，提供民眾單一服務諮詢窗口及公開資訊交流平台，除凝聚收出養專業團體間服務共識與維護服務品質外，也讓合法且正確之收出養資訊皆能即時提供給有需求的民眾，讓兒少權益能獲得更好

的保障。104年7-12月計服務4,658人。

2. 受理法院交查「兒童及少年監護訪視調查案件」，委託民間團體訪視調查，104年7-12月計925件；辦理法院交查「兒童及少年收出養訪視調查業務」，委託民間團體訪視調查，104年7-12月計99件。

(九)設置「高雄市政府駐法院家事資源服務站-社政服務站」，因應家事事件法自101年6月1日施行，本局於臺灣高雄少年及家事法院設置高雄市政府駐院家事資源服務站-社政服務站，提供未成年子女出庭前準備、陪同出庭服務及相關社會福利諮詢服務，讓有需求之民眾可就近取得相關服務，以建立友善兒少司法環境。104年7-12月計服務1,074人次。

(十)執行「兒童及少年福利與權益保障法」、「兒童及少年性交易防制條例」相關業務

1. 對違反「兒童及少年福利與權益保障法」規定情事依法處分，104年7-12月計罰鍰20件、金額計31萬9,000元；強制性親職教育53件，時數計695小時。
2. 104年7-12月受理兒少性交易防制案件責任通報70件、70人，移請市府警察局調查。對經警方查獲未滿18歲有從事性交易或從事之虞之兒童少年，派員陪同偵訊，受理陪同兒少共計37人。
3. 對違反「兒童及少年性交易防制條例」安置期滿返家之兒童少年進行追蹤輔導，104年7-12月計追蹤輔導123人、1,316人次。
4. 辦理兒童及少年性交易犯罪行為人輔導教育及公告；104年7-12月安排輔導教育共計27人、公告4人。

5. 參與市府聯合稽查每週 1-2 次，104 年 7-12 月計稽查 27 次。並每 3 個月參與地檢署「兒少性交易防制執行小組」、「加強婦幼保護」執行會報。
6. 委託民間團體至校園辦理「兒少性剝削防制暨社區預防校園宣導」，透過影片及互動式問答方式，提醒兒童及少年對於自身安全的警覺性及拒絕有害物質侵害觀念，104 年 7-12 月共計宣導 6 場次、376 人次受益。

(十一)提供 0 至 6 歲發展遲緩兒童早期療育服務

1. 設置 4 個通報中心及 6 個個案管理中心，受理通報轉介並提供個案管理服務，104 年 7-12 月受理新增通報個案 949 件，截至 12 月底仍持續服務計 3,279 人、16,765 人次。
2. 設立 14 處公設民營早療服務據點，辦理發展遲緩兒童日間托育服務計收托 209 人、1,292 人次，時段療育訓練計 243 人、5,493 人次。結合社區資源辦理、親職講座、成長團體、親子活動、早療宣導等活動，104 年 7-12 月共計服務 16,929 人次。
3. 結合社區資源辦理兒童發展篩檢，104 年 7-12 月計辦理 157 場次，篩檢幼童 1,601 人，發現疑似發展遲緩個案並進行通報 155 人。
4. 對於因經濟困窘、交通不便或家長照顧能力等因素未能銜接療育資源之個案提供到宅服務，目前服務 61 名幼童、服務 3,249 人次。
5. 辦理托嬰中心巡迴輔導服務，計輔導 10 家、14 名幼兒、入中心輔導 76 次，服務 344 人次。居家托育服務中心巡迴輔導，計輔導 1 區、1 名幼兒，入區輔導 9 次、服務 27 人次。

6. 受理發展遲緩兒童早期療育費用補助申請，104 年 7-12 月核定補助計 2,406 人次、1,039 萬 6,441 元。

(十二)綜合性兒童及少年福利服務

1. 設立兒童福利服務中心，提供 0-12 歲兒童遊戲空間、親子圖書借閱之場域，104 年 7-12 月計服務 116,663 人次。
2. 為增進親子關係，結合學校、社團、社區資源及幼兒園、社福中心等單位，辦理親子活動 37 場次、2,462 人次參加；並於 104 年 7-8 月辦理暑假活動 20 項 25 梯次，計 567 人次參加。
3. 104 年 3 月 26 日啟用「0—未滿 2 歲探索遊戲室」，全國唯一為 0 至未滿 2 歲嬰幼兒打造的專屬遊戲空間，促進本市嬰幼兒的發展，內部空間有 0—6 個月寶寶區、軟質玩具及探索區、三角鏡面小隧道、站立學步步道、滑坡洞穴區及感官體驗地板等多元遊戲區域，104 年 7-12 月計服務 14,757 人次。
4. 「3D 童樂室」於 104 年 8 月開幕啟用，為一個混齡使用的空間，牆面彩繪設計以 3D 圖面呈現，以本市著名地景構圖，並提供適合 0-12 歲兒童使用的桌上型遊戲，高達 44 種 72 樣桌遊，每月上架不同遊戲，讓玩家每月都有新鮮感，104 年 8-12 月計服務 7,616 人次。
5. 設立婦幼青少年活動中心，設有 0—6 歲親子遊戲室、兒童科學遊戲室、萬象屋、親子共讀室、康樂室、青少年圖書室、閱覽室等空間，提供兒童及青少年休閒成長空間，並增進親子關係，104 年 7-12 月共服務 118,135 人次；另辦理兒童、青少年及親子等活動，104 年 7-12 月計 135 場次、5,831 人次

參與。

6. 重視兒童及少年人權，推動落實兒童權利公約，辦理「兒童權利公約介紹及法規檢視訓練」，提升各局處推動兒少福利之業務人員相關知能，104 年 7-12 月共辦理 1 場次、13 個局處、54 人參加。另本市各局處依「兒童權利公約施行法」規定，就權管之法規及行政措施進行檢視，並由兒童及少年福利與權益保障促進會委員分組進行書面審查後，提報該會進行審議，104 年 7-12 月完成審議共計 59 案，其中「高雄市特定行業自治管理條例」列為本市優先檢視清單，由市府經濟發展局規劃修法期程，預定 106 年 11 月 20 日前完成修訂。

(十三)設置綜合社會福利服務中心，建構近便福利服務輸送體系

1. 為提供民眾更便捷的福利申請及服務，本局以小社會局的概念，設置東、西、南、北、中區 5 區綜合社會福利服務中心下設 14 處社會福利服務中心，增加低（中低）收入戶資格申請（復）、專用停車位識別證、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助（醫療補助）…等福利申辦服務，並朝連結區域性的民間資源，以推動具地方特色的福利服務。104 年 7-12 月與在地慈善團體召開聯繫會報計 5 場次、413 人參與。
2. 14 處社會福利服務中心皆配置專業社工員，提供社區內保護個案及弱勢家庭輔導服務，並設置物資站，結合民間資源，募集食品、生活用品及物資，提供經濟陷於困境家庭生活基本所需，104 年 7-12 月共計服務 4,730 人次。

3. 依年齡層不同屬性之需求辦理各項休閒、成長、知性益智及社區服務等活動，及提供中心各項軟硬體設施設備使用服務，增進市民餘暇從事休閒活動之去處與機會，104年7-12月共計服務143,493人次。

(十四) 未成年懷孕防治作為

1. 本局結合教育局、衛生局及相關公私立部門機構整合成立「幸福885（幫幫我）」關懷小組，針對社會大眾及父母就未成年懷孕少女相關權益、個案輔導及後續處遇等議題進行宣導，並提供相關性教育資訊及未成年懷孕少女適切的服務，104年9月30日、12月29日分別召開104年度第2次及第3次「未成年懷孕防治作為網絡會議」。
2. 結合本局各社福中心、家防中心、民間單位提供有未成年懷孕問題之個案個別化服務，104年7-12月共計服務137人；並結合民間單位設置未成年懷孕服務專線及求助網站，提供未成年懷孕者之諮詢服務窗口，計提供諮詢服務242人次。
3. 結合民間團體至校園及社區辦理未成年懷孕預防宣導活動，包含班級講座、團體活動、高中職建教合作班及進修學校宣導活動、安置機構青少年團體活動，共計辦理24場次、1,117人次參加。

(十五) 青少年社會參與服務

1. 辦理培力第三屆本市兒童及少年福利與權益保障促進會少年代表，辦理兒少代表培訓與輔導，104年7-12月共辦理14場次、142人次參與，培訓內容包括兒少法之精神與內涵、社會事件的理性思維等，指導兒少代表進行議題的聚焦，並建立共同願景。

另於104年9月21日及12月22日列席本市兒童及少年福利與權益保障促進會及於12月會議協助提案「研議提升本市兒童及青少年志願服務品質」，以兒少觀點提出建言，為本市兒童少年發聲。

2. 辦理「大高雄青年圓夢基金」，支持青少年勇於實踐夢想，鼓勵青少年提案申請，期望促使青少年將夢想具體化且發揮公益及關懷精神，創造社會正面影響力，104年受理44件，通過審查12件，補助42萬元，協助37位青少年圓夢。
3. 辦理「青春作伴好還鄉—高雄市2015青年與社區共同參與行動計畫」，為鼓勵在地青少年及青年學子關心及參與在地事務及社區發展，透過實際參與使其對生活的土地有更進一步的瞭解與認識。104年7-12月共培力4支青少年團隊60名青少年出隊參與社區服務，活動效益為1,280人次。

(十六) 青少年休閒活動

1. 委託民間經營五甲青少年中心，提供青少年撞球、桌球、圖書閱覽、k書等空間服務。並每週定期辦理休閒社團活動、學習指導活動，並提供諮詢、輔導與外展服務，104年7-12月服務13,596人次。
2. 於高雄捷運美麗島站設置「青春福利社」，委託民間經營，提供青少年多元的交流平台，讓青少年方便取得社會福利之各種資訊，提供青少年休憩娛樂空間、志願服務推廣及媒合、心理諮商輔導轉介，同時辦理青春講座、青春文創展及青少年活動等，104年7-12月服務89,253人次。
3. 設置高雄市探索體驗學園，運用包括巨人梯、蔓

藤路、獨木橋、砲彈穿越及攀岩等探索設施供青少年探索體驗，以符合少年冒險需求，及培養其學習重視安全和團隊合作，104年7-12月共計1,292人次受惠。

二、婦女福利

至104年12月底止，本市女性人口計139萬7,929人，佔全市總人口數50.3%。本局針對各層面婦女不同需求，規劃各項福利措施，在一般婦女福利方面，積極推動權益相關工作及鼓勵婦女知性成長，針對單親、特殊境遇家庭等弱勢族群，研訂單親家庭補助等扶助法規與福利措施，並結合單親團體推展支持輔導措施，以展現對單親及特殊境遇家庭等弱勢者之重視，重要措施如下：

(一)一般婦女福利服務

1. 本市婦女權益促進委員會以三級議事機制運作下，分為小組會議、組長會議及委員會議，規劃研議本市婦女權益政策措施及議題，104年7-12月計召開小組會議1次、組長會議1次及委員會議2次。
2. 推動婦女成長教育活動計畫，包括婦女社會參與、增進權能、性別平權及增進婦女權益及自我成長類活動，並結合消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)、中高齡弱勢婦女經濟培力方案及男性角色照顧創意方案等類別之婦女成長議題。104年7-12月計7,736人次受益。
3. 設置婦幼青少年活動中心、婦女館提供婦女福利服務，104年7-12月服務內容如下：
 - (1)婦幼青少年活動中心設施設備空間服務：
 - ①電話諮詢3,053人次、面談諮詢1,524人次，

並提供 100 位婦女、10,502 小時志願服務工作參與機會。

- ②設置女人家、圖書室、親子空間、韻律教室及舞蹈教室等空間共計服務 47,352 人次；另辦理婦女自我成長與學習、女性影展、婦女體能休閒等系列課程共計辦理 114 場次、16,414 人次參與。

(2) 婦女館設施設備空間服務

- ①電話諮詢 3,108 人次，專線及面談諮詢 153 人次，免費法律諮詢 59 人次，提供 66 位婦女、4,757 小時志願服務工作參與機會。
- ②成立女性圖書史料室，辦理性別議題讀書會、電影導讀等相關座談，共計 46 場次、2,798 人次參與。另館藏利用、諮詢、參觀等共計 2,104 人次。
- ③成立女人空間辦理婦女培力服務成長課程、動靜態展等，共計 127 場次、2,096 人次參與，另空間使用、參觀等共計 7,709 人次。
- ④自行辦理或結合民間婦女團體辦理性別議題講座、主題活動、展覽及婦女培力課程等，共計辦理 77 場次、4,608 人次參與。

(3) 開辦社區婦女大學

- ①女性學習系列課程 31 場次、728 人次參與。
- ②辦理婦女組織經營系列課程，思考女性在公民社會的角色，進而鼓勵其投入公共事務的參與，共計 6 場次、98 人次參與。
- ③辦理社區婦女大學巡迴說明會、講座及影展座談等培力課程，共計 23 場次、533 人次參與。

④辦理社區培力系列成長團體及增能成長團體，共計 38 場次、827 人次參與。

(4)辦理數位婦女創業班及婦女經濟培力方案

①截至 104 年 12 月底止計有 16 個團體、74 名婦女加入本方案。

②為增進婦女數位網拍技能，縮短婦女數位落差，辦理電腦網拍班，共計辦理 2 期、4 班、120 人報名參加。

③開設「好好逛」實體市集，增加學員與消費者互動的管道及收入，截至 104 年 12 月底止共計 16 人設攤，營業額計 195 萬 1,005 元。另成立「好好逛幸福館」及好好逛粉絲專頁，透過網路平台以姐妹創業故事行銷產品及與消費者交流心得，截至 104 年 12 月底共 2,042 人次瀏覽。

(二)推動性別主流化

1. 104 年 10 月 21 日召開市府 104 年度第 2 次性別主流化工作小組，審查本市性別人才資料庫推薦名單以及針對性別影響評估、性別預算、性別統計與性別意識培力等辦理情形進行追蹤報告。

2. 委託民間團體至本市鳳山、岡山、楠梓、甲仙、內門、美濃及六龜等區域辦理 CEDAW 及性別平等宣導活動，將性別平權訊息普及於社區中，本期辦理 16 場次、599 人次參加。

3. 辦理『消除對婦女一切形式歧視公約』(CEDAW)法規檢視工作，104 年由本市婦權會與主計處，持續追蹤自治條例 78 案「性別統計」辦理情形，並針對性別落差過大者，由法規權管局處進行「性別分析」

並研擬相關解決方案。

(二)執行「高雄市男性公務人員分擔家庭照顧工作之初探研究」

委託學術機構執行「高雄市男性公務人員分擔家庭照顧工作之初探研究」，呼應本局鼓勵男性參與照顧工作之政策目標，瞭解本市男性工務人員申請育嬰留職停薪之心路歷程，作為未來政策擬定之研究基礎。

(三)推展「懷孕婦女友善城市」計畫

1. 結合市府各局處共同推出友善懷孕婦女之貼心服務措施；截至 104 年 12 月底止共募集 44 家懷孕婦女友善商家、設置 374 格親善汽機車停車位，並於公共場所設置 179 處哺（集）乳室、認證 24 家母嬰親善醫院。

2. 推出「坐月子到宅服務」友善婦女新措施，培訓坐月子到宅服務員提供婦女產後身心照顧服務，包括月子餐料理、簡易家務及婦嬰照顧。可自行選擇生育津貼 6,000 元現金補助或免費 48 小時(價值 1 萬 2,000 元)坐月子到宅服務。104 年 7-12 月提供服務項目如下：

(1)服務 320 人，諮詢電話 2,694 人次。

(2)設置「孕媽咪資源中心暨坐月子到宅服務媒合平台」計 2 處，提供孕媽咪從懷孕到產後坐月子期間之照護與育兒親子教育，包括辦理父母成長課程、親職成長教育團體、親子活動及宣導活動，辦理 34 場次，參與 2,231 人次。

(3)104 年 10-12 月份辦理 2 梯次坐月子到宅服務員培訓，參訓人數 80 人。

(4)104 年 7 月結合市府衛生局及市立中醫醫院結

盟合作「中醫助好孕，健康坐月子」，截至 104 年 12 月底止，發放 323 張社區回診卡。

(四)新住民家庭服務

1. 本局分別於本市鳳山、岡山、旗山、前金及路竹區設立 5 處新住民家庭服務中心，提供新住民家庭諮詢服務、關懷訪視、個案管理及各項福利性、聯誼性活動等服務，104 年 7-12 月計服務 63,138 人次。另輔導民間團體設立 19 處社區服務據點，結合在地社區文化特色，推展新住民輔導服務，以建構多元文化相互融合之友善城市，104 年 7-12 月計服務 15,926 人次。
2. 辦理設籍前外籍配偶遭逢特殊境遇之家庭扶助計畫，104 年 7-12 月補助子女生活津貼 209 人次、41 萬 7,765 元；緊急生活扶助 3 人次、6 萬 2,425 元，子女托育津貼 6 人次、9,000 元，上開總計補助 218 人次、48 萬 9,190 元。
3. 辦理新住民產業發展，結合新住民社區服務據點發展「經絡鬆筋」及「別出心裁—二手衣修改」等培訓計畫，透過技能培力學習，增進新住民就創業之機會，104 年 7-12 月計 3,030 人次受益，截至 104 年 12 月底止計輔導 33 位新住民姐妹取得餐飲丙級證照，49 位新住民姐妹取得美容丙級證照，35 位從事照顧服務工作，1 位考取照服員證，70 位從事美容挽臉、經絡鬆筋工作，以及設立社區商店 3 家。
4. 重視東南亞母國文化保留及傳承教育，辦理新住民家庭聯誼、親子聯誼、成長團體及母語暨多元文化學習課程等共辦理 9 項家庭支持性方案，104 年 7-12 月計 4,154 人次受益。

5. 為促進同鄉姊妹情誼，協助姊妹適應台灣社區生活之互助團體，規劃辦理水燈節等節慶活動及新姊妹歡迎會等活動，提升本市新住民社會參與，104 年 7-12 月辦理 25 場次、3,794 人次參與。
6. 結合民間團體出版發行中越文對照版「越南好姊妹季刊」，內容包含發現高雄、心情故事、活動報導、姊妹在高雄、友善家園及福利資訊等，發送本市新住民及相關團體，104 年 7-12 月共計發行 2 期、11,000 份。
7. 開辦「媽媽帶我看世界」多元繪本巡迴導讀計畫，設置「多元繪本學習角」，培訓新住民擔任種子師資、繪本導讀人員，強化新住民對服務方案規劃的認同並重塑新住民女性自我形象，提升新住民輔導成效，104 年 7-12 月計辦理培訓課程 23 場次、316 人參訓，在職訓練及團督 6 場次、77 人次參與及巡迴導讀 221 場次、3,281 人次參與。
8. 全國首創成立「新移民事務專案辦公室」，設置單一窗口，招募 21 位志工和 10 位新住民通譯人員提供多語化諮詢服務，104 年 7-12 月提供面談、電話等諮詢輔導服務 78 人、轉介其他單位處遇 40 人；辦理志工與新住民母語通譯人員在職訓練 1 場次、20 人參與。
9. 設置「高雄市大專院校多國語言通譯師資資料庫」，由本局彙整本市大專院校外國語相關系所之師資及各相關單位通譯服務資源，供市府各機關團體使用。另成立「高雄市政府通譯人才資料庫」，協助市府各機關、本市移民業務單位及民間團體積極培訓優秀的新住民通譯人才投入新住民家庭照顧服務，

增加多元文化及語言專業知能。

(六)單親家庭福利服務

1. 辦理單親家庭子女生活補助，104年7-12月計補助20,534人、2億6,455萬2,670元。
2. 辦理單親家庭子女教育補助，104年7-12月計補助321人、224萬7,000元。
3. 設置山明、翠華母子家園、鳳山向陽家園共55戶，以優惠租金出租使用，協助解決女性單親家庭居住問題，並設置親子家園共10戶，提供男性單親家庭居住服務。104年7-12月共計服務15,435人次。
4. 公辦民營設置2處單親家庭服務中心及4處單親家庭服務互助關懷站，104年7-12月共計服務11,779人次，個案電訪、家訪及會談輔導6,619人次，法律諮詢及福利諮詢服務1,202人次，親職教育或親子活動辦理41場次、798人次受益，團體輔導活動辦理12場次、167人次受益，子女課業輔導辦理12場次、2,610人次，支持性服務活動辦理130場次、383人次受益。

三、家庭暴力及性侵害與性騷擾防治

為保障市民人身安全，本局結合社政、衛政、教育、警政等跨局處資源建構本市家暴安全防護網，並因應家庭型態變遷及兼顧不同族群需求，規劃多元化家庭暴力及性侵害防治服務，結合在地社區力量，提供受暴受害者近便性和立即性的專業服務。重要措施如下：

(一)專線諮詢服務及統計

結合「全國113保護專線」免付費電話諮詢專線，統一受理本市各項保護案件之通報及諮詢，並依個案實

際需求提供專業諮詢服務。104年7-12月通報案件初步電話關懷計858通；關懷諮詢專線(535-0885)提供諮詢服務計91通。

(二)家庭暴力防治業務

1. 受理家庭暴力案件服務量：104年7-12月計受理家暴通報案件(不含家外兒少保案件)7,282件。
2. 實施「高雄市婚姻暴力案件危險分級管理方案」：為協助網絡人員迅速辨認婚暴被害人危險等級，提供及時適切之處遇，104年7-12月各網絡單位通報案件中，執行危險評估量表之婚姻暴力案件計3,786案，其中經評估為高危險案者計497案、中危險者計620案、低危險者計2,669案。
3. 為協助被害人暫時離開受暴環境，結合社政資源，為需緊急帶離之個案，提供短期安置服務，並輔以專業社工之諮商輔導，104年7-12月計緊急安置23人次。另設置「馨心園婦女及少女庇護所」及「小星星家園」，使遭受婚姻暴力的婦女獲得緊急庇護，提供受暴婦女及其未成年子女庇護及安置之處所，讓受創的身心經由暫時安置與社工員的輔導，協助其脫離暴力環境或獨立生活，104年7-12月計服務157人次。
4. 專業服務：104年7-12月各項專業服務成效如下：
 - (1)協助聲請保護令：為發揮保護令之保護功能，均視實際狀況協助個案自行提出通常或暫時保護令之聲請或協調警察機關為被害人聲請緊急暫時保護令，協助被害人聲請保護令計212件。
 - (2)提供家暴及性侵害被害人心理諮商服務889人次；另結合義務律師提供被害人法律諮詢服務計

150 人次。

- (3) 為舒緩家庭暴力及性侵害被害人及其家庭之經濟壓力，提供相關經濟與生活補助，針對家庭暴力被害人提供緊急生活補助 170 人次、房屋租屋補助 89 人次、醫療費用補助 875 人次、律師及訴訟費補助 3 人次、子女生活津貼補助 50 人次、兒童托育津貼補助 3 人次。另針對性侵害被害人提供生活及訴訟補助 39 人次、醫療補助 172 人次。
- (4) 陪同服務：為紓解家庭暴力被害人面對法庭之緊張情緒，經被害人之請求，視實際狀況指派工作人員或協調警察人員提供偵訊、報案、出庭、驗傷之陪同服務計 295 人次。
- (5) 辦理未成年子女交付及交往會面本期 32 案、95 人次。

5. 辦理受虐者自我成長團體：

- (1) 為協助受暴婦女深入探索自我及持續自我成長，104 年 7-12 月辦理婦女互助團體及受暴婦女支持性團體等團體，共 12 場次、224 人次參加。
- (2) 為使受暴婦女能更安心及有動力參與活動，獲得短暫喘息服務，亦期望目睹兒少透過團體學習正向同儕支持及互動方式，104 年 7-12 月辦理目睹兒少團體，共 12 場次、60 人次參加。

6. 辦理「特殊境遇婦女自立生活服務計畫」

為協助本市特境婦女自立生活之準備，透過提供個案輔導、目睹兒少關懷扶助、團體輔導之培力課程及中長期住宅服務措施等服務，增強婦女權能，達到就業、累積財富及自立生活能力，104 年 7-12 月

轉介服務 61 戶，提供居住規劃、就業協助、經濟扶助及法律扶助等服務計 911 人次。

7. 建置「兒童及少年保護案件專家協助評估診斷與鑑定計畫」

為協助研判本市受理之兒童或少年保護案件受虐情事及傷害程度並提供專業諮詢服務及診斷評估與鑑定，引入專家協助調查機制，以供案情研判之佐證，提升兒童少年驗傷採證及醫療服務品質，健全兒少權益保護制度，104 年 7-12 月計轉介 24 案，醫療機構(高醫)協助 20 案次，跨專業網絡研討會 2 場次，有 3 案已報請檢察官指揮偵辦。

8. 宣導方案：

- (1)推廣家庭暴力、性侵害及性騷擾防治觀念：至各級學校、社區及其他機構辦理多元化防治宣導活動，104 年 7-12 月共計辦理 231 場次、54,326 人次參與。
- (2)「家庭守護大使」方案：104 年 7-12 月辦理「保全人員、公寓大廈管理人員辨識危機家庭」訓練課程計 7 場次、398 人參加，104 年 7-12 月通報案件計 31 件。另社區守望相助單位申請本局家防中心支援家暴及性侵害宣導活動計 46 個，共辦理宣導活動計 49 場次、1,191 人受益。
- (3)成立「幸福天使宣導隊」，培力社區防治意識：103 年 6 月成立「幸福天使宣導隊」，走入社區進行宣導，透過行動劇演繹生活中常見之家庭內衝突，提供化解衝突及有效之溝通技巧及妙招，104 年 7-12 月共計辦理 7 場次、735 人次參加。
- (4)輔導社區參與家庭暴力防治宣導，於 6 月至 8

月間輔導訪視 6 個社區組織或民間單位，9 月辦理 104 年高雄市「街坊出招 防暴雄蓋讚」—社區反家暴創意競賽活動，推薦榮獲第一名之大昌社區發展協會代表高雄市參加衛福部辦理「街坊出招 4—反家暴讚出來」競賽活動，獲選全國第 3 名，另大昌社區發展協會亦參加衛福部辦理第一屆「網出創意·拒親密暴力」創意行動競賽活動，評選為佳作。

- (5) 為提倡「暴力零容忍」反暴理念，響應「國際終止婦女受暴日」，於 104 年 11 月 25 日至 30 日辦理擁愛反暴力、高雄更美麗—繫上紫絲帶、反性別暴力系列活動，期藉「以愛環抱、溫暖高雄」的活動意象，以社會局家防中心為起點，結合東、西、南、北及中區綜合社會福利服務中心進行第一波「紫絲帶宣導打卡傳愛全高雄現場活動」，共計 7 場次、2,250 人次參與；第二波「家防中心臉書粉絲專頁傳愛活動」，活動貼文數共 16 則，結合網際網路平台推廣宣導，觸及人數達 2 萬餘人次。

9. 研習訓練：

辦理保護性社工人員在職訓練，提升保護性社工專業知能及工作技巧，並凝聚網絡單位間合作共識，104 年 7-12 月計辦理 14 場次、901 人次參加。

(三) 性侵害防治業務

1. 受理通報：依據「性侵害犯罪防治法」等相關法令規定，提供適切服務，104 年 7-12 月受理性侵害案件通報計 599 件、提供諮詢協談服務 11,140 人次、安置寄養(緊急庇護)182 人次、陪同服務 267 人次。

2. 建立性侵害加害人社區監督機制：104 年 9 月及 12 月召開 2 場次「性侵害被害人保護及加害人社區處遇監督防治業務聯繫會議」，邀集司法、警政、衛政、教育及社政單位共同研商性侵害防治作為，計 34 人參加。

3. 推動性侵害案件整合性團隊服務方案

(1) 成功結合 6 家責任醫院推動性侵害一站式服務，加強醫療驗傷採證及強化現場蒐證偵處及證據保全、減少重複陳述作業，提升性侵害案件在司法機關之起訴及定罪率，104 年 7-12 月計服務 2 案。

(2) 首創「性侵害案件專業團隊早期鑑定模式—輔助兒童證詞與心智功能評估」，結合精神科醫療團隊協助幼童或心智障礙之被害人於偵審前即進行鑑定，並將鑑定報告移送供司法機關參考，期能提升性侵害案件在司法機關之起訴及定罪率，104 年 7-12 月計服務 12 案。

(四) 性騷擾防治業務

1. 104 年 7-12 月受理騷擾通報案件 349 件，其中校園性騷擾 235 件；職場性騷擾 8 件；一般性騷擾(含家內性騷)93 件；其他(含機構、錯誤通報)13 件)。

2. 104 年度委託民間團體辦理「性騷擾被害人個案管理與服務」方案，提供性騷擾被害人個案輔導服務，104 年 7-12 月電訪 1,007 人次、面訪 29 人次、家訪 29 人次、陪同服務 30 人次、法律諮詢 21 人次、情緒支持 287 人次、心理諮商 40 人次、就學、就業輔導 27 人次、討論自我保護方法 163 人次、資源媒合 150 人次。

4. 104 年度委託民間團體辦理性騷擾防治宣導活動，7-12 月共計辦理 23 場次、8,176 人次參加。
5. 104 年度委託民間團體辦理性騷擾調查人員專業訓練，7-12 月辦理 2 場次、168 人次參加。
6. 召開 1 場性騷擾被害人個案管理與服務方案聯繫會議，針對性騷擾防治業務等相關議題及個案處遇服務進行討論。
7. 104 年 8 月 26 日召開市府性騷擾防治會第 2 屆第 6 次委員會議、104 年 12 月 25 日召開市府性騷擾防治會第 3 屆第 1 次委員會議，邀集新聞局、警察局、教育局、民政局、衛生局、勞工局及原住民事務委員會提報推動性騷擾防治工作辦理情形。

四、老人福利

至 104 年 12 月底止，本市 65 歲以上老人計 350,448 人，佔全市總人口 12.61%。本局老人福利工作以人性化、家庭化、社區化照顧為導向，提供老人多元性、可近性、個別性之服務。重要措施如下：

(一)安置頤養

1. 公立安養護服務：本局仁愛之家為公立安養護機構，採公、自費安養方式，照顧本市年滿 65 歲以上老人。104 年 12 月底止計安置低收入之公費安養老人 71 人、自費安養老人 134 人。另由單一老人安養服務轉型為安養與養護並重，以提供連續性照顧，委託民間單位辦理失能老人養護服務，104 年 12 月底計安置低收入之公費養護老人 54 人、自費養護老人 35 人。
2. 忘悠園失智照護專區：設置忘悠園失智照護專區，採用單元式照護模式 (unit care)，以提供失智症

老人連續性妥善照顧，104年12月底止計安置低收入之公費失智症老人8人、自費失智症老人7人；設置安馨家園，提供雙老同住，因應銀髮族高齡化需求，以提供更優質的全人全家照顧服務。

3. 老人公寓：委託民間單位管理老人公寓，提供自費安養照顧，至104年12月底止，計有152人進住；另委託民間單位管理明山慈安居老人養護中心，至104年12月底止計有75人進住。
4. 銀髮家園：本市於左營區翠華國宅辦理「支持型住宅－銀髮家園暨社區照顧服務支援中心」，提供長輩12人之住宅服務，至104年12月底計進住12位長輩。

(二) 補助全民健康保險保費自付額

為提供保健服務，增進長者健康，補助設籍本市年滿1年且年滿65歲以上老人參加全民健康保險保費自付額措施，綜合所得稅稅率達20%以上者每人每月得享有最高659元之健保補助，未達20%者每人每月得享有最高749元之健保補助，104年7-12月計嘉惠本市老人1,585,215人次。

(三) 中低收入失能老人特別照顧津貼

補助因照顧重度失能之居家老人，致無法就業之家庭照顧者，每人每月5,000元照顧津貼，104年7-12月計補助205人、1,246人次，並對於符合領取照顧津貼者，轉請32家居家服務委辦單位後續督導照顧品質。

(四) 長期照顧服務

1. 居家式服務

(1) 居家服務：委託32個民間單位成立老人居家服

務支援中心，並結合市府衛生局設置長期照顧管理中心，以照顧本市日常生活功能受損需他人協助之居家老人，提供日常生活協助及身體照顧服務，104年7-12月計服務5,685人、590,104人次。

(2)中低收入戶老人住宅修繕、失能老人輔具暨居家無障礙環境補助：以改善失能長者生活居住品質暨提高居住安全，達到社區長輩在地老化的目標，104年7-12月計服務360人次。

2. 社區式服務

(1)日間照顧服務（包括日間托老、日間照顧、家庭托顧）

設置12處日間照顧中心，104年7-12月計服務255人、29,290人次。辦理社會型日間托老服務，104年12月服務202人，104年7-12月計服務52,667人次；另有5處社區照顧關懷據點佈建日間托老服務，104年7-12月收托178人、服務7,589人次。另成立3處家庭托顧所，104年7-12月計服務274人次。

(2)推展老人營養餐食服務

A. 計有50個單位（含區公所、民間社福公益團體、社區發展協會、居家服務支援中心等）提供送餐服務，104年7-12月計服務231,748人次。

B. 另於154處社區照顧關懷據點辦理日托據點共食服務，至104年12月服務4,986人，104年7-12月計有524,843人次參與共食。

(3)提供失能者交通接送

協助中、重度失能長輩因就醫復健等需要之交通接送服務，以分擔家庭成員照顧負擔，經長期照顧管理中心評估為中重度失能者，補助其使用無障礙車輛之交通費用，104年7-12月計累計服務3,789人、20,378趟次。

(4) 到宅沐浴及爬梯機

打造全國第一部由公部門量身訂製的「失能老人到宅沐浴服務車」，為長期臥床失能長輩提供結合護理、照顧服務的身體清潔，104年7-12月計服務262人次；另藉由電動爬梯機輔具及居家服務人力的協助，讓長輩及家屬都能安心順利的上下樓梯，另外搭配復康巴士創造出加值服務，方便外出及就醫，104年7-12月計服務123人、600人次。

(5) 試辦小規模多機能服務

104年配合衛生福利部社會及家庭署試辦「社區整體照顧—小規模多機能服務方案」，已輔導3處日間照顧服務單位辦理，104年11月開辦，104年計服務71人次。

3. 機構式服務

(1) 老人福利機構輔導

由本局聯合工務局、消防局、勞工局及衛生局人員成立專案輔導小組，針對本市未立案安養及長期照顧機構進行全面性、專案性輔導及辦理評鑑工作，104年12月底本市計有老人福利機構146家(含公辦民營機構1家)，可供收容床6,757床，截至104年12月底止實際收容人數為5,349人。

(2)為因應本市中低收入失能老人之機構照顧服務需求、減輕家庭照顧負擔，辦理「中低收入失能老人機構養護費補助」，每人每月最高補助1萬元整，截至104年12月底計補助158人，104年7-12月服務884人次。

(3)委託立案老人養護中心收容養護低收入戶老人，至104年12月補助363人，104年7-12月服務2,151人次。

4. 原區照顧服務員職業訓練

104年12月假那瑪夏區開設照顧服務員職業訓練班，促進在地就業及在地照顧，充實在地長照人力需求。

5. 推動國際交流

(1)日本熊本縣大津町民生委員兒童委員協議會長豐住幸夫與社會福祉協議會事務局次長松本雄一郎率領一行52人，台日兩國對於老人福利推動進行意見交換，並參訪本市長青綜合服務中心與老人公寓。

(2)日本長野縣松本市健康福祉部長丸山貴史率團，觀摩本市老人活動場所長輩健康促進運作，並與關懷據點的長輩健康促進交流。

(3)吳副市長率領本局與衛生局等單位前往日本長野訪問並簽署備忘錄。

(五)關懷及保護服務

1. 獨居老人關懷

結合公益團體、社區照顧關懷據點及區公所等單位，提供本市獨居長輩電話問安、訪視、送餐與緊急通報服務，並於氣候寒冷季節加強關懷與叮嚀，104

年 12 月服務 4,755 人，104 年 7-12 月共計服務 277,891 人次。

2. 老人保護服務

對於老人有疏於照料、虐待、遺棄等情事，由本局長青中心及社會福利服務中心等共同推展老人保護工作，104 年 7-12 月計受理通報服務 255 人、開案數 158 件；另持續追蹤輔導個案計 218 人、服務 4,778 人次。

3. 在宅緊急救援連線

對於失能、臥病在床之中低收入戶獨居老人，依據其不同身體狀況及需求，建立安全網絡，104 年 7-12 月共計服務 1,469 人次。

4. 關懷失智老人服務

(1)104 年 7-12 月計補助公費製作安心手鍊 151 條(手鍊版 144 條、掛飾版 7 條)及自費製作 132 條(手鍊版 109 條、掛飾版 23 條)。

(2)設置 1 處失智老人日間照顧中心，104 年 7-12 月服務 485 人次。

(3)設置本市失智症照護諮詢專線，104 年 7-12 月計服務 308 人次。

(六)社會參與

1. 本市設置老人活動中心共計 59 座，其中為加強推動老人福利工作，提供老人休閒、育樂、進修、日託、復健、諮詢等綜合服務，賦予對未來高齡社會需求做前瞻性規劃及帶動，設置長青綜合服務中心，104 年 7-12 月計服務 731,060 人次。

2. 另豐富 58 座在地特色老人活動中心(含敬老亭、老人活動站)服務功能，運用在地化老人活動場所提

供近便性文康休閒、健康促進、長青學苑、外展巡迴服務，並能即時性作為老人福利諮詢、社區長輩資源建立及募集人力資源平台，另外搭配各中心志工隊能量，辦理老人營養餐食送餐、獨居老人關懷訪視及問安等服務，104 年 7-12 月共計服務 991,667 人次。

3. 設置「五甲社會福利服務館」

為綜合型社會福利服務據點，一樓辦理自治幼兒園、二樓社區民眾服務、三樓老人日間照顧、四樓老人進修暨休閒、五樓身心障礙服務，104 年 7-12 月服務 18,627 人次。

4. 籌設「高雄市北長青綜合福利服務中心」

擇定本市左營區新光段 98 及 97 地號規劃籌設北長青綜合福利服務中心，因考量財政資源及市府興建期程，業採 BOT 方式委託顧問公司完成可行性評估及先期規劃，預引進民間資源依法興建營運，期透過促進民間參與公共建設方式，建立多元服務之綜合福利服務中心。

5. 車船捷運敬老優待

設籍本市年滿 65 歲以上老人均可申請本市捷運優惠記名卡（敬老卡），凡初次申請者由本局補助其製卡費用 150 元，且為照顧長輩行的權益，憑卡可免費搭乘市營公共車船、高雄客運及搭乘捷運半價優惠補助，104 年 7-12 月服務 6,575,686 人次，累計已有 238,748 位長輩持卡。

6. 設置銀髮族市民農園，截至 104 年 12 月底於前鎮區及楠梓區共設 2 處銀髮農園，提供 146 位長輩使用。

7. 建立社區照顧關懷據點

- (1)本市設置社區照顧關懷據點共 200 處，提供老人可近性之關懷訪視、問安諮詢、餐食服務及文康休閒等預防照護服務。
 - (2)104 年 12 月服務 23,925 人，104 年 7-12 月據點提供關懷訪視計 83,921 人次、電話問安 79,089 人次、餐飲服務 550,927 人次、健康促進活動 332,172 人次，總計服務 1,037,109 人次。
 - (3)為落實據點服務成效，針對據點志工、管理人員及生活輔導員開設訓練課程，積極培訓社區照顧營造人力，以提高服務技巧，104 年 7-12 月辦理人力培訓計 12 場次、1,479 人次參加。
8. 辦理本市長青學苑及社區型長青學苑，提供多元進修管道，104 年 7-12 月共開設 246 班公費班、學員 10,107 人次，活力班 8 班、學員 307 人次，另開設 196 班自費班、學員 7,772 人次。
 9. 推展本市行動式老人文康休閒巡迴服務，服務區域遍及 38 個行政區，服務內容包括福利諮詢、基本健康管理、休閒文康育樂、心理諮詢、居家服務轉介及文書等服務，104 年 7-12 月共計服務 954 場次、69,903 人次。
 10. 推展長青人力運用
為使本市 55 歲以上市民有機會終身學習、貢獻所長、服務社會，使其專長及技藝得以發揚延續，並鼓勵集合式住宅運用現有公共空間暨志工提供長輩更多元化、近便之照顧與服務，104 年 7-12 月計開辦課程 45 場次、7,566 人次參與。
 11. 辦理「老玩童幸福專車」

為促進長輩社會參與，提倡休閒娛樂，舒展長者身心並增進其人際互動，本局規畫 13 條旅遊路線，貼心接送長輩，體驗高雄之美，104 年 7-12 月共受理 47 個單位、申請 51 車次、計 1,567 人次參加。

12. 辦理重陽節系列活動

以「幸福老玩童 活力在高雄」為活動主軸，結合 14 個局處共同辦理，活動包含重陽節記者會、樂齡青春接力音樂會、健走九九 幸福久久、長青運動會暨社區照顧關懷據點成果展、銀髮婚頌禮讚等，總計 28 項活動、7,680 人次參與活動。另分區各區公所舉辦慶祝重陽節敬老活動計 182 場、134,108 人次參加。

五、身心障礙福利

至 104 年 12 月底止，本市持有身心障礙手冊及證明者計 141,483 人，佔全市總人口 5.09%。本局提供身心障礙者醫療復健補助、收容養護、福利服務等，並媒合社會各界主動給予機會與關懷，重要措施如下：

(一) 辦理日間及住宿式照顧服務

1. 補助身心障礙市民安置於身心障礙福利機構、本市護理之家及養護中心等住宿費用，截至 104 年 12 月底止共計補助 3,163 人、2 億 9,793 萬 9,550 元。
2. 補助身心障礙市民於本市身心障礙福利機構日間照顧費用，截至 104 年 12 月底共計補助 394 人。
3. 設置公設民營機構與據點提供身心障礙者照顧訓練
 - (1) 6 歲以下身障機構—「北區兒童發展中心」、「旗山區兒童早期療育發展中心」及「鳳山區兒童早期療育發展中心」等 3 家機構，分別委託

民間團體辦理學前身心障礙幼童日間照顧服務，104年7-12月計服務117人。

(2)15歲以上身障機構—「新興啟能照護中心」、「左營啟能中心」、「尚禮社區照顧中心」、「大同社區照顧中心」、「星星兒的家」及「真善美養護家園」6家機構，以公設民營方式分別委託民間團體辦理，提供成人心智障礙者日間照顧服務、生活自理能力訓練、家庭支持性服務、社區適應、全日型養護服務及諮詢等服務，104年7-12月計服務178人。

(3)15歲以上身障日間照顧據點—「璞真園」、「鳳山社區活力站」及「鹽埕身心障礙社區照顧服務中心」共3處，分別委託民間團體辦理，提供成人心智障礙者日間作業活動、日常生活活動、職業適應、支持服務、社區融合與轉銜等服務，計服務51人。

(4)脊髓損傷者重建機構—本市前鎮區「脊髓損傷者成功之家」及岡山區「髓喜家園」，分別委託民間團體辦理，提供脊髓損傷者復健訓練及短期住宿等生活重建服務，104年7-12月計服務13人。

4. 輔導民間團體提供社區化、小型化服務

(1)輔導民間團體辦理5處「身心障礙者社區樂活補給站」，提供技藝性、才藝性、學習性等課程與休閒服務，促進障礙者豐富社區生活及社區活動參與，分擔家屬照顧壓力。104年7-12月共計服務164人。

(2)輔導民間團體成立12處社區居住家園，提供「身

心障礙成人居住服務」，促進其自立生活。104 年 7-12 月共計服務 48 人。

(3)輔導及結合民間團體辦理「社區作業設施」26 處，提供心智障礙成人社區化、小型化之日間作業活動訓練。104 年 7-12 月共計服務 352 人。

5. 本局無障礙之家 104 年 7-12 月提供成人智障者全日型養護服務 89 人、夜間住宿服務 3 人、日間照顧服務 5 人，另結合民間團體提供 15 歲以上身心障礙者日間服務 24 人、學齡前日間托育服務 27 人及自閉症日間服務(小型作業所)17 人，總計服務 165 人。

(二)機構輔導與管理

1. 本市目前公、私立及公設民營身心障礙福利機構共 23 家，其中公立機構 1 家、私立機構 10 家及公設民營 12 家。本局透過評鑑、定期查訪等方式維持機構服務品質，另針對評鑑成績不佳機構聘請專家學者進行輔導。

2. 督促各身障福利機構辦理傳染病防治及監視作業，配合市府適時發函各機構做好相關防範措施及訂定防疫計畫確實執行。另要求各機構於每週一將院民體溫紀錄上網通報衛生福利部疾病管制署。

3. 每月結合市府工務局、消防局及衛生局實地訪查機構公共安全、消防安全檢修申報及衛生環境是否符合規定，以維護服務對象及工作人員安全及提升服務品質。

(三)經濟補助

1. 補助身心障礙者參加社會保險保費自付額

(1)補助本市身心障礙者參加現金給付之社會保險，如公、勞、農、軍保等保險，依據障礙程度補助其保

費自付額。104年7-12月平均每月補助29,590人、補助金額共計1億510萬4,807元。

(2)補助自付保費標準：中央對極重度與重度身心障礙者全額補助，中度身心障礙者補助1/2，地方政府補助輕度身心障礙者1/4；另本局補助設籍本市滿一年以上，且經稅捐稽徵機關核定之最近一年綜合所得總額合計未達申報標準或綜合所得稅稅率未達20%之中、輕度身心障礙者，分別補助其健保自付額1/2及3/4，每人每月補助額度以第六類第二目被保險人保費費率計算之健保費自付額（749元）為限，104年7-12月平均每月補助52,578人、補助金額共計1億2,812萬4,510元。

(3)身障者3-18歲子女健保補助：針對未接受健保自付額補助之身心障礙者，其3至18歲未成年子女及18至24歲持續就讀日間部學制子女，提供健保費補助，104年7-12月平均每月補助878人、補助金額共計383萬2,371元。

2. 辦理障礙者房屋租金及購屋貸款利息補助

為照顧身障者居住所需，辦理房屋租金補助，每坪補助200元，最高補助17坪，另辦理購屋貸款補貼障礙者原承貸金融機構或郵局與國宅基金提供部分利率之差額；104年7-12月共計補助327名租屋、30名購屋身心障礙市民，總計補助478萬7,841元。

3. 辦理身障者租（購）停車位租金（貸款利息）補助

為照顧身心障礙者停車所需，辦理承租停車位租金補助，另辦理購買停車位貸款補貼身心障礙者原承貸金融機構或郵局於每年1月1日與國宅貸款優惠利率之利息差額；104年7-12月計補助23名租停

車位，補助金額 6 萬 5,421 元。

4. 辦理「重度以上身心障礙者福利津貼」

提供重度以上身心障礙者未領取生活補助或國民年金給付者，每月核發 1,000 元津貼，落實身心障礙者照顧服務，104 年 7-12 月平均每月補助 10,087 人次、補助金額共計 1,010 萬 4,000 元。

5. 辦理「身心障礙照顧者津貼」

為加強照顧重度以上失能身心障礙者家庭，減輕家屬因須親自照顧而無法外出工作所面臨之經濟壓力，每月補助 3,000 元予照顧者，104 年 7-12 月平均每月補助 412 人次、補助金額共計 742 萬 500 元。

(四) 輔助器具服務

1. 補助身心障礙市民購置輔助輪椅、氣墊床、助聽器等器具，協助身心障礙者克服生理障礙，104 年 7-12 月共計補助 5,640 人次、5,688 萬 6,347 元。

2. 本市南區與北區設置 2 處輔具資源中心，並於楠梓、鳳山及旗山區另設置 3 處輔具服務站，以就近提供本市身心障礙者家屬及社區民眾聽覺輔具評估服務及便利性之輔具專業諮詢、評估建議、租借、維修、回收、二手輔具媒合與個案追蹤等服務，104 年 7-12 月期間共提供輔具回收 359 件、出租 2,037 人次、維修 2,527 件、到宅服務 1,669 人次、評估服務 4,933 人次、二手輔具媒合 85 人次及諮詢服務 31,775 人次。

3. 辦理居家身心障礙者維生器材及必要生活輔具用電優惠補助，凡設籍本市、持有身心障礙手冊/證明、居住家中且最近 1 年居住國內超過 183 日、未接受政府全日住宿照顧費用補助及使用維生器材或必要

生活輔具者，可提供輔具用電補助，104年7-12月計核定補助282人。

(五)喘息服務

1. 委託32個民間單位辦理失能身心障礙者居家服務，104年7-12月計服務1,965人、158,519人次。
2. 辦理「失能身心障礙者使用居家照顧服務加值交通補助」，提供失能身心障礙者外出就醫之交通補助，104年7-12月共計服務9人、92人次。
3. 委託民間單位辦理身心障礙者臨時暨短期照顧服務，104年7-12月共計服務287人、3,186人次、12,391小時、補助金額324萬3,715元。
4. 輔導民間單位辦理身心障礙者家庭托顧服務，104年7-12月共計服務7人、638人次、5,104小時。

(六)生活重建服務

1. 委託民間團體辦理精障者農場園藝生活重建服務，提供18歲以上輕、中度精神障礙者日間照護服務。藉由園藝栽種訓練暨心理輔導，增進體能及休閒娛樂，加強社會適應能力，並減輕家屬長期照顧壓力。104年7-12月共計服務11人、49人次。
2. 委託民間團體辦理精障者茶點小舖生活重建服務，提供精障者茶飲商店經營訓練服務，同時結合醫療團隊提供心理輔導與復健，104年7-12月共計服務15人、101人次。
3. 委託民間團體辦理視覺障礙者社會重建中心提供中途失明者心理支持與訓練以及學習新的生活技巧，提昇適應環境之能力，104年7-12月累計服務40人，共計服務3,303人次、1615.5小時。
4. 與陽光基金會合作設置「陽光高雄重建中心」，提供

燒傷者心理暨社會重建、家庭及生活、工作能力強化訓練等服務，恢復其生理功能、心理調適及社會參與、職業重建，截至 104 年 12 月底止提供復健服務 6,422 人次；壓力衣服務 1,179 人次；燒傷居家照顧 701 人次；心理諮商 453 人次；方案活動 523 人次、電話訪問及關懷訪視計 1,253 人次。

(七)無障礙交通服務

1. 提供身心障礙者搭乘本市市營公共車船及民營客運市區路段 100 段次免費，另身心障礙者及必要陪伴者 1 人搭乘本市及外縣市捷運享有半價優惠、低收入戶身心障礙者搭乘復康巴士以 1/3 計程車資收費，一般戶身心障礙者搭乘復康巴士以 1/2 計程車資收費，104 年 7-12 月共補助 1,944,972 人次、1,863 萬 9,253 元。
2. 配合交通局共同推動復康巴士及無障礙計程車，並搭配低地板公車及捷運，透過多元交通運輸方式，提供身障者更完整之無障礙交通友善環境。本市現有 145 輛復康巴士營運，104 年 7-12 月提供交通運輸服務計 143,520 趟次。另有 47 輛無障礙計程車加入無障礙運輸服務。

(八)保護性服務

1. 實施身心障礙者生涯轉銜服務計畫：為提供身心障礙者整體性及持續性之服務，每季邀集教育局、勞工局、衛生局及相關單位召開身心障礙者生涯轉銜聯繫會報，同時由本市 5 區個管中心提供相關處遇服務。104 年 7-12 月召開聯繫會報 1 次。
2. 辦理身心障礙者個案管理服務：於無障礙之家設立通報轉銜中心，負責個案通報、篩選、輔導或分派、

轉分服務及結案審查等，針對多重需求且家庭功能薄弱之身心障礙者，委託民間單位承辦，分西區、南區、東區、北一區、北二區等提供個管服務，104年7-12月共計服務350人、15,289人次。

3. 辦理身心障礙者家庭關懷服務：結合志工辦理「用愛陪伴」關懷服務方案，由受過專業訓練的志工，針對本市身心障礙弱勢個案提供電話關懷及訪視，104年7-12月計辦理在職訓練1次、10位志工參訓。

(九) 支持服務

1. 視覺障礙者輔佐服務

辦理視覺障礙者生活照顧輔佐服務，提供視覺障礙者外出求職、就學、休閒、購物等輔佐，增進視障者生活品質及社會參與之機會，104年7-12月共計服務174人、3,708人次、8,083.5小時，另補助視障者每人每月4次搭乘計程車費用（每趟次85元），104年7-12月共計補助1,933趟交通費。

2. 推動「手語·說無礙」服務

(1) 為推廣手語翻譯服務，委託辦理手語翻譯服務，104年7-12月提供手譯服務計442場次、1,275人次受益。

(2) 提供跨越空間障礙的創新服務，設置「手語視訊服務專區」，104年7-12月計服務124人次。

3. 推動視覺障礙者使用導盲犬業務

持續辦理導盲犬推廣相關活動，本市已累計8位視障者使用導盲犬。

4. 辦理身心障礙者自立生活支持試辦計畫

透過同儕支持員及個人助理的協助讓身障者有更多社會活動參與的機會，104年7-12計服務24人

、6,980 小時。

7. 建構心智障礙者雙老高風險家庭服務

自 104 年 5 月起結合本市 4 個民間單位共同辦理，藉由需求評估指標篩檢本市心智障礙者雙老家庭危機情形及壓力負荷現況等適時提供服務，104 年 7-12 月計服務 98 位心智障礙者，116 個家庭。

8. 精神障礙者家庭支持服務計畫

委由民間團體提供精神障礙者家庭友善服務及家庭關懷訪視、情緒支持、照顧者支持、婚姻及生育輔導、自立生活支持服務，截至 104 年 12 月底止共計服務 290 人次。

(十) 社會參與服務

1. 辦理偏鄉地區身心障礙多功能行動車巡迴服務

於旗山、內門、美濃、杉林、六龜、甲仙、茂林、桃源及那瑪夏等 9 區偏鄉地區提供巡迴文康休閒、健康檢測、福利諮詢等服務，透過機動性服務提供，衡平區域差異，104 年 7-12 月計服務 169 場次，服務身心障礙者及其家屬 18,334 人次。

2. 推廣輔導身心障礙友善商家計畫

針對商家出入口平順、有無斜坡、內部動線、有無障礙廁所或扶手、適當高度的用餐桌椅(櫃台)、無障礙汽(機)車停車位、服務鈴、優惠、大字體菜單等基本友善措施進行體驗與訪查，104 年度共計 240 家餐廳或商店參與友善商家認證，計有 34 家商店獲選友善認證標章，截至 104 年底共計 100 家獲友善商家認證，並辦理校園社區宣導計 7 場次、780 人次參與。

3. 優先採購產品服務認證機制

針對本市 39 家優先採購身心障礙福利機構、團體或庇護工場生產之物品及服務進行認證輔導，累計至 104 年 12 月底止通過認證產品計有高雄市自閉症協進會等 8 個單位 25 項產品。

4. 首創輪椅夢公園

輔導本市身心障礙者輪椅網球推廣協會承租市府工務局養工處橋頭區竹林公園網球場，以公私部門合作及社會大眾資源挹注，成立全國首座輪椅夢公園，讓身心障礙者可於園區內租借手搖式自行車、打網球、籃球及桌球等運動休閒活動，並提供簡便盥洗及住宿場所，約計有 384 人次使用。

5. 辦理身心障礙者日系列活動

以「公平參與、機會均等、權益保障」為主題，結合民間企業團體辦理 14 項活動，包含：亞洲樂齡智慧生活展、「愛，沒有不一樣」主軸活動、「公平守護·讓愛啟航」嘉年華會活動、身心障礙國民運動會、「智能障礙者生命故事」戲劇公演、古武術介護實務團體工作坊暨國際講習會，共 26,000 人次參與。

(十一) 身心障礙鑑定作業程序

1. 辦理身心障礙鑑定與需求評估新制

104 年 7-12 月受理身心障礙證明申請 22,596 件，完成需求評估個案 1,234 名，召開身心障礙者福利與服務專業團隊審查會議 32 場次，完成專業團隊審查 23,612 件，核發身心障礙證明 13,016 件，另辦理 ICF 新制宣導活動 15 場次、498 人次參與。

2. 辦理身心障礙全面換證實驗計畫

身心障礙鑑定及需求評估新制自 101 年 7 月 11 日

正式實施，於 104 年 7 月 11 日至 108 年 7 月 10 日，針對持永久效期身心障礙手冊者進行換證。本市規劃身心障礙證明換發作業依據年齡(出生年次)分 4 年 5 梯次方式進行，將於指定換證期日前 90 日進行 3 次通知及受理換證申請，截至 104 年 12 月底止完成換證人數為 9,593 人。

(十二)召開身心障礙者權益保障推動小組會議，整合規劃、研究諮詢、協調推動身心障礙者權益保障相關事宜，受理身心障礙者權益受損協調事宜及辦理其他促進身心障礙者權益措施，104 年 7-12 月召開會議計 2 次。

(十三)輔導身障福利團體

補助本市身心障礙社團、機構辦理福利服務活動及充實設備，104 年度共計補助 195 案、補助經費 351 萬 5,200 元；另為扶植本市身心障礙團體機構運作功能，增進執行效益，補助團體事務費，104 年度共計補助 53 個團體，補助金額 166 萬 2,000 元。

六、社會救助

至 104 年 12 月底止，本市列冊低收入戶計 22,811 戶、55,256 人，為加強照顧本市經濟弱勢市民，本局除指派社工員訪視輔導低收入戶外，另對遭遇重大變故或意外傷亡之市民，提供基本生活保障。重要措施如下：

(一)低收及中低收入戶救助

1. 辦理第一、二、三類低收入戶生活補助，104 年 7-12 月共補助 50,217 戶次／人次，計發放 2 億 8,663 萬 3,550 元。

2. 辦理第一至四類低收入戶春節慰問金，截至 105 年

1 月底止共補助 18,714 戶次，計發放 4,884 萬 5,000 元。

3. 辦理收入戶就讀高中以上子女就學生活扶助，104 年 7-12 月共補助 55,672 人次，計發放 3 億 2,844 萬 7,300 元。
4. 辦理低收入戶子女生活扶助，104 年 7-12 月共補助 85,620 人次，計發放 2 億 2,260 萬 4,589 元。
5. 補助經濟弱勢市民重傷病住院看護費，104 年 7-12 月共補助 543 人次，補助金額 683 萬 6,288 元。
6. 補助經濟弱勢市民醫療費，104 年 7-12 月共補助 122 人次，補助金額 284 萬 9,707 元。
7. 辦理低收入戶「仁愛卡」乘車（船）補助，104 年 7-12 月計 386 張，補助製卡費 5 萬 7,007 元，補助搭乘公車船費用 184 萬 9,896 元。
8. 辦理中低收入戶資格認定，截至 104 年 12 月底止計列冊 25,389 戶、78,652 人。

(二)核發中低收入老人生活津貼

104 年 7-12 月補助共 183,270 人次、計 12 億 386 萬 7,005 元。

(三)核發身心障礙者生活補助

104 年 7-12 月補助共 298,952 人次、計 14 億 7,832 萬 2,586 元。

(四)低收入戶脫貧自立措施

為推動積極性福利措施，辦理「脫貧自立方案」，104 年 7-12 月執行情形如下：

1. 設立「幸福萌芽·青少年希望發展帳戶」：設立期間自 104 年 1 月起至 105 年 12 月止，104 年 7-12 月計 80 戶參與，累計儲蓄 70 萬 1,795 元（含利息）。

2. 提供關懷服務：運用 23 名志工協助關懷服務，計訪視 212 人次。
3. 辦理成長課程及團體活動：規劃心靈成長、理財及青少年自我探索等課程及營隊活動，計辦理 25 場次、1,257 人次參與。
4. 參加就業脫貧方案計 58 人。
5. 辦理以工代賑方案：為扶助低收入戶及中低收入戶家庭自立，提供工作機會協助改善家庭經濟，計輔導 227 人次。
6. 定期轉介本市列冊低收入戶及中低收入戶予勞政單位提供就業服務，計轉介低收入戶 308 人、中低收入戶 466 人。
7. 媒合低收入戶、中低收入戶等經濟弱勢家戶二代工讀就業 56 人、243 人次。

(五)辦理「低收中低收入戶就業促進服務」

協助中低、低收入戶脫離貧窮，輔導家戶中有工作能力未就業的成員投入就業市場，以改善家戶經濟，除提供中低、低收入戶家戶中有工作能力未就業者就業相關輔導協助，並辦理簡易創業料理製作、觀光工廠參觀及創業有成業主分享等一系列促進就業的培力課程，期待藉由專業人員的陪伴支持、協助排除就業困難、提升個人就業技能，促使參與者有意願、有信心投入就業市場，脫貧自立。104 年 7-12 月累計服務個案總數 278 人；服務量 927 人次。辦理創業技能培力課程共 5 場次、152 人次參與。

(六)街友服務

1. 為加強街友關懷照顧，設立 2 處街友服務中心委託民間團體辦理街友短期收容安置輔導及外展服務，

如供應熱食、沐浴、禦寒衣物、理髮等，並輔導自立自助，回歸家庭、社區，104年7-12月計收容486人次、外展服務4,080人次。

2. 訂有「高雄市政府街友短期住宿旅館實施計畫」，於颱風、天然災害及寒流等氣候不良或天災發生時，給予短期安置住宿場所，讓每位街友都能夠適時適地獲得照顧，104年7-12月短期旅館安置服務計57人次。
3. 為協助有工作能力及意願之街友連結就業資源，建立正確工作認知，達到持續穩定就業，進而回歸社會之目標，104年7-12月提供就業服務92人次。
4. 為使社會大眾關注街友的困境與問題，於104年9月12日至13日舉辦2天1夜「漂泊33」街友生活體驗營，帶領30位學員親身體驗街友生活方式與內涵，促使社會大眾同理街友生活處境，並在未來能主動關懷需要幫助的街友，改變一般大眾對街友的負向思考與刻板印象，營造友善生活圈。

(七)收容安養

委託公私立精神養護機構及護理之家收容安置本市貧困無依乏人照顧之精神病患，104年7-12月計1,477人次、補助金額2,195萬1,969元。

(八)急難救助

救助遭受急難民眾，104年7-12月計救助1,867人次，補助金額921萬2,687元。

(九)災害整備及救助

1. 為減少災害所帶來的損害及影響，截至104年12月止，本局結合本市各區公所共計規劃367處避難收容場所，可收容87,797人；於全市各轄區規劃有85

處備災物資儲放處所，儲備各項備災用民生物資供災時使用，並編列有 208 萬 3,000 元補助款作為採購災民收容救濟物資之用；與全市共計 96 間商家簽訂救災物資開口契約供災時調度使用。

2. 104 年 7-12 月本市災害救助金補助情形：

- (1) 死亡救助共 3 人、計 60 萬元。
- (2) 安遷救助共 20 戶、52 人、計 104 萬元。
- (3) 住屋毀損救助共 5 戶、7 萬 5,000 元。
- (4) 淹水救助共 10 戶，計 15 萬元。

3. 舉辦全國災害救助業務研討論壇

本市歷經莫拉克風災、凡那比水災及八一石化氣爆等重大災害，累積豐富災害防救應變能力，為有效達成縣市交流、研討溝通及經驗傳承，於 104 年 9 月 16 日辦理全國論壇，針對各項災害救助議題進行深入的對談，共有衛生福利部、各縣市政府代表計 101 人參與。

(十) 辦理「馬上關懷」急難救助

為協助負擔家庭主要生計者死亡、失蹤或罹患重傷病、失業或其他原因無法工作，致家庭生活陷入困境者，辦理「馬上關懷」急難救助，運用里在地化通報系統，針對遭逢急迫性變故致生活陷於困境之民眾，提供 1 至 3 萬元經濟補助以及時紓困，或轉介其他社會資源協助，104 年 7-12 月計接獲通報 1,176 案、核定 1,013 案，補助金額 1,417 萬 2,000 元。

(十一) 辦理所得未達一定標準者國民年金保險費補助

104 年 4 月至 104 年 9 月合計補助 393,742 人次，經費達 2 億 3,566 萬 355 元。

(十二) 弱勢家庭社會救助服務方案

設立「322-6666」生命轉彎專線，104年7-12月計結合7個慈善團體提供本市弱勢家庭經濟補助、助學金、家庭輔導、機構慰訪與災害救助等，提供個案服務83,227戶次、投入金額2,669萬3,715元、志工服務時數40,173.5小時。

(十三)開辦「實物銀行」

為有效管理運用各界善心資源，並推展實物給付救助作業，提供弱勢家庭各項生活物資以維繫其生活所需，委託民間團體成立「幸福分享中心-高雄市實物銀行」，自103年11月起於三民區、小港區及美濃區分別成立1處實體商店，另結合50個社福團體於各區設置50處物資發放站，由社工人員針對弱勢民眾提供服務，民眾可依生活所需選取各項生活物資，104年7月至12月累計服務約7,423戶、19,574人。

七、石化氣爆災後復原重建工作（資料統計至104年12月31日）

(一)死亡、重傷、住院慰問

1. 針對罹難者家屬、受傷及重傷住院民眾，發放慰助金，協助其獲得妥善照顧及減輕家庭經濟負擔，計畫經費計3億69萬8,000元。
2. 已核發死亡慰助金32人、2億5740萬元；加護病房4日以上重傷慰問金54人、2,700萬元；住院慰問金87人、870萬元；出院問慰金105人、210萬元；受傷急診慰問金133人、79萬8,000元；連續住院30日以上慰問金47人、470萬元，上開共計3億69萬8,000元。

(二)受災戶生活慰助

對因氣爆致房屋損壞之家戶，核發戶內最高5人每人

6,000 元或 2 萬 6,000 元的臨時生活經濟支持，核定經費計 6,909 萬 9,950 元，已核發 5,186 人、6,909 萬 9,950 元。

(三) 受災民眾照顧服務

提供受傷或罹難民眾本人或其家屬提供機構安置、看護居家服務、復健、喘息等相關後續照顧服務，以周延照顧其生活，核定經費計 5,000 萬元，已核發 96 人、3,489 萬 6,086 元。

(四) 重傷者生活重建

核發氣爆重傷領有重大傷病卡者，接受醫療後 5 年內醫療復健及生活扶助等生活重建經費，以協助其生活重建，每人核發 800 萬元重建信託基金；另領取身心障礙證明者依等級核發 200 萬至 400 萬元重建信託基金，核定經費計 4 億 6,580 萬元，已核發 43 人、撥款 3 億 8,761 萬 7,553 元。

(五) 緊急救災及安置服務

本市各機關及接受委託執行各項緊急救災及安置服務之民間團體，直接運用於石化氣爆受災民眾與執行各項災害處遇機關之緊急救災、安置服務、醫療照顧、物資物品、機具車輛調度等必要經費支出，核定經費計 472 萬 1,890 元。

(六) 受傷者醫療照顧

因氣爆受傷民眾自行負擔或健保未給付之醫療費用、看護費用、其他醫療及照顧用品、其他經評估認定確有需要之項目及經醫生診斷需特殊重建手術及輔助器具需求，並提出相關證明文件，經送醫療照顧審議小組審查通過後，補助相關醫療費用，核定經費計 3,247 萬 3,570 元，已核發 869 件、2,431 萬 3,555 元。

(七) 氣爆影響排水住屋淹水專案慰問

因石化氣爆事件毀損排水住屋淹水家戶依毀損情形核發 5,000 元或 2 萬元慰助金，核定經費計 2,111 萬 6,496 萬元，已核發 2,532 戶、2,111 萬 6,496 元。

(八) 管制區內影響民眾生活專案家戶慰問金

石化氣爆事件因交通管制區經區公所評估，造成共 27 里民眾生活不便，為慰問及減輕家園復原重建期間所造成生活不便，核發每戶 6,000 元，核定經費計 1 億 7,324 萬 7,630 元，已核發 28,835 件、1 億 7,324 萬 7,630 元。

(九) 志工因氣爆服務重傷照顧

提供災區服務之志工因服勤或交通往返途中受重傷，補助其醫療自費項目；醫療復健及生活扶助等生活重建經費；另志工本人或其家屬有機構安置、看護居家服務、復健、喘息等相關後續照顧服務，以協助重傷志工及其家屬獲周延之生活照顧以協助其生活重建，核定經費計 1,277 萬 7,772 元，已協助 2 位志工醫療、生活重建等補助，計 1,277 萬 7,772 元。

(十) 燒傷者社會重建

1. 與陽光基金會合作設置「陽光高雄重建中心」，提供燒傷者心理暨社會重建、家庭及生活、工作能力強化訓練等服務，核定經費計 1,974 萬元。
2. 共計提供復健服務 5,650 人次；壓力衣服務 1,148 人次；燒傷居家照顧 686 人次；心理諮商 441 人次；方案活動 456 人次、電話訪問及關懷訪視計 1,191 人次。

(十一) 傷重者精神支助金

針對連續住加護病房 4 日以上（含）之傷患、領有重大傷病卡、身心障礙證明者（生活重建經費）及連續住

院 30 日以上（含）之傷患，每人核發 50 萬傷重者精神支助金，採一次發放，核定經費計 3,250 萬元，已核發 65 人、3,250 萬元。

八、社會工作

（一）辦理社會工作人員在職訓練

104 年 7-12 月辦理各項社會工作專業知能研習訓練計 5 場次、252 人次參加。

（二）核發本市社會工作執業執照

截至 104 年 12 月底，本市計核發執業執照 906 人。

（三）規劃辦理本市社會工作人員人身安全相關事宜

為保障社工人員執業安全，推動社工專職久任，104 年度第 4 季申請衛生福利部補助支給社工人員執業風險工作補助費，計 232 人獲得補助。

（四）編印港都社福專刊

編印第 108 期港都社福專刊，主要介紹本局福利服務業務及設施，印製 4,000 本，發送至圖書館、社福慈善機構、社區發展協會及醫院等相關單位宣導。

（五）公私協力

1. 積極結合本市各公益慈善團體投入本市社會福利行列，引導其由傳統救濟角色轉型投入社會福利工作，責成本局各單位積極結盟民間慈善團體，104 年 7-12 月共計結盟財力、物力 4,548 萬 8,551 元。
2. 辦理「弱勢家庭食物券服務方案」針對本市弱勢家庭，經社工員評估有受助需求且對改善家庭生活有積極動力之家戶，每戶每月提供最高 1,500 元食物券或物資，並鼓勵案家每月志願參與社區服務，104 年 7-12 月累計服務達 642 戶、投入食物券金額計 235 萬 5,300 元、白米 1,170.8 公斤，案家提供社

區（志願）服務累計達 550 小時。自開辦迄今累計服務 15,097 戶，投入食物卷金額計 3,332 萬 990 元、白米 47,071.9 公斤，案家提供社區（志願）服務累計達 15,583 小時。

（六）非營利組織-社福團體知能培力訓練

104 年度辦理「打造社團的小金庫－培力社團需求評估及方案撰寫知能」、「公益行銷－新媒體關係培力工作坊」及「非營利組織行銷與募款新通路：網際網路專題演講」計 3 場次 NPO 社福團體知能培力課程，共計 634 人次參與。

九、志願服務

（一）輔導本局及附屬單位志工團隊，推展社會福利服務工作

1. 本局及各附屬單位均成立志工團隊，運用 1,326 名志工協助本局各單位提供人民團體、兒童、老人、身心障礙、婦女、青少年、弱勢家庭等相關服務。
2. 本局所屬 14 隊志工團隊，104 年 7-12 月共召開志工幹部會議及全體志工督導會議 60 次。為提昇志工服務知能，辦理 12 場次志工在職訓練，7-12 月志工服務總時數達 113,542 小時。

（二）輔導民間志工團隊推展社會福利類志願服務

1. 輔導本市社會福利類志願服務運用團隊參加衛生福利部祥和計畫團隊，截至 104 年 12 月底計有 432 隊社會福利類志工團隊依法核備運作，合計 25,270 名志工參與服務，服務時數計 4,974,583 小時。另核發所屬新加入志工社字類志願服務紀錄冊，104 年 7-12 月計核發 1,052 冊。
2. 召開本市 104 年度第 2 次社會福利類志願服務運用

單位聯繫會報，運用單位計 107 個、152 人次參與。

3. 為鼓勵民間推展志願服務，加強對服務於民間志願服務運用單位志工之保障，本局除開放民間志願服務運用單位選擇加入本局志工意外保險統一投保，保險內容及範圍為志工執勤及往返執勤之路程期間，因意外致死或殘障，民間單位並可選擇 2 萬元附加醫療險。100 年度起並補助依法完成核備加入本局統一投保之民間志願服務運用單位，其領有志願服務紀錄冊及前一年度於本市服務滿 75 小時以上且本年度將持續服務之志工，服勤期間之意外險保費之 80%。另補助本局所屬志工因公傷病慰問金，104 年 7-12 月共計補助 5 人、2 萬 3,210 元。

(三)辦理本市志願服務推展業務

1. 委託民間團體經營管理「志願服務資源中心」，辦理志願服務基礎及社會福利類特殊訓練、成長進修研習，規劃及辦理志工文史資料蒐集及展示、提供本市志願服務推展相關諮詢服務，建置及管理高雄市志願服務專屬網站，發行高雄市志願服務電子報，及辦理社會福利類志願服務運用單位輔導團等各項工作，104 年 7-12 月共計服務 939,381 人次。
2. 補助本市 5 家民間團體辦理志願服務基礎及社會福利類特殊訓練、志工成長及志工督導效能提昇等教育訓練課程，104 年 7-12 月計辦理 20 場、990 人次參加。
3. 截至 104 年 12 月底輔導 5 個民間團體申請衛生福利部補助辦理志願服務各項教育訓練，計獲補助 12 案、51 萬 4,000 元。

4. 為協助本市志願服務團隊登錄志願服務資訊整合系統，104 年 7-12 月辦理全國志願服務資訊系統整合研習訓練計 2 梯次、80 人參與。
5. 104 年 7-12 月發放志願服務榮譽卡計 2,498 張。
6. 市府於 104 年 6 月 22 日接受衛生福利部志願服務績效實地評鑑，評鑑結果本市獲得優等殊榮。

十、社區發展

本市社區發展工作係依據衛生福利部訂頒「社區發展工作綱要」規定推動，輔導本市立案之社區發展協會計 841 個健全會務運作，推展社區發展工作，鼓勵社區發展協會運用及結合社會資源，據以推動社區各項服務。重要措施如下：

(一) 輔導社區發展業務

1. 輔導社區發展深耕培力

(1) 推動社區願景培力中心

透過社區願景培力中心，持續發展社區協力陪伴，逐步建構社區輔導機制，以活化社區組織的運作，帶動社區均衡發展，藉此縮短城鄉差距，並以社區的社造經驗成熟度、組織能力及永續經營願景進行分階輔導，104 年 7-12 月執行方案及成效如下：

A. 辦理區公所培力：包含創造自我超越與超越自我、人際正向思考、溝通與支持、工作角色關係協力培能等課程，透過課程使其能在陪伴社區面對困境而感到挫折時，了解如何進行調適，重燃熱忱及正向能量，繼續陪伴及協助社區成長。

B. 辦理社區需求調查工作坊：透過引發社區幹

部了解社區調查目的及進行方式，再透過回顧與討論分析過去執行方案效益，並實地帶領大寮區後庄、大寮區溪寮、阿蓮區中路、阿蓮區石安及旗山區中洲等 5 個社區進行社區需求調查，協助社區針對調查結果進行分析，輔導社區規劃未來發展方向。

- C. 辦理人力資源開發方案巡迴推展：辦理社區宅配通課程 15 場次，依照不同議題的需求，邀請具實務經驗的專家或社區工作者到社區分享，透過觀念、方法與實務操作的案例，協助起步型社區建立正確社區發展概念，因此，帶動大寮區溪寮社區、旗山區中洲社區及阿蓮區石安社區關注在地老人照顧議題，引導前鎮區新灣區社區凝聚社區意識，開始學習以團隊方式推動社區工作。
- D. 辦理社區幹部培力課程：辦理「社造學堂」，以社區發展工作不同層次開設不同系列課程，「小學堂」系列以社區營造觀念的啟發為主，「中學校」系列以社區工作執行與實務操作經驗為主，「大學院」與「研究所」系列則以社區領導與團隊動力、社區組織經營與運作培力為主，計 500 人參加。
- E. 辦理社造視聽室系列課程：以「聽」成功案例所分享的經驗進行交流及「看」國內外社造相關紀錄片的討論方式，讓社區重新思考方案操作的創新，解構社區發展的困境與迷思，也讓年輕人開始了解社區進而參與社區，計 430 人參加。

F. 基礎團隊培力與陪伴：針對各區的社區培力需求，協助公所進行培力方案或培訓課程研議規劃，藉此提昇區公所培力社區的能量與能力，透過每個月區公所深度輔導，協助大寮、大樹、旗山、杉林、阿蓮等行政區結合所轄 2-3 個社區提案小旗艦計畫並陪伴執行，共輔導大寮區會結、琉球、上寮、溪寮、旗山區中洲社區、杉林區杉林社區等 6 個社區進行福利照顧據點初辦準備，預計於 105 年開辦社區照顧關懷據點，並協助大樹區社區照顧人力知能提升，促進阿蓮區區域結盟，促進所轄社區交流，凝聚所轄社區共同意識。

(2) 社區培力及輔導

- A. 開發社區福利據點：輔導梓官區大舍社區成立 1 個社區照顧關懷據點；輔導阿蓮區中路社區、桃源區梅山社區及大樹區統嶺社區成立 3 個兒少社區陪伴據點；有效培力並輔導社區發展協會開辦社區照顧關懷據點，包括大寮區會結、琉球、上寮及溪寮等 4 個社區，彌陀區彌靖及舊港等 2 個社區，阿蓮區石安及崙港等 2 個社區、永安區新港、左營區新吉莊等，共 10 個社區預計 105 年開辦。
- B. 社區人力培育：推動偏遠地區志工領冊率及社區祥和志工組隊率，於梓官區辦理 1 場次志願服務基礎暨特殊訓練，已完成組隊及核報 65 位志工領冊。另輔導旗山區中洲社區串連大溪洲地區社區志工培力工作。

(3)偏區社區培力工作

賡續推動災後重建基層組織社工專業人力養成培育，於 104 年 4 月開辦基層組織專業人力培訓，培育本市從事社區照顧工作且有實際方案操作經驗之工作者計 28 名。

2. 社區發展業務研討暨社區資源連結

(1)辦理本局社區業務聯繫會報

為持續強化社區業務橫向連結，辦理 104 年第 2 次社區業務聯繫會報，討論 105 年預定結合社區發展協會辦理之方案及計畫，共同協力推展社區發展工作。

(2)辦理本市推動社區發展工作跨局處聯繫會報

連結都發局、文化局、衛生局、勞工局、環保局及農業局等，討論各局處 105 年於本市各社區推動之業務與預期目標，並提供評鑑委員建議事項，供各局處參酌執行。

3. 衛生福利部社區發展工作評鑑輔導：

積極輔導本市社區參加 104 年衛生福利部社區發展工作評鑑，本市受評成績如下：

(1)縣市政府：本市評定優等

(2)社區發展協會：

A. 卓越獎：大寮區三隆社區發展協會

B. 優等獎：大寮區中庄社區發展協會

C. 甲等獎：三民區安東社區發展協會及大樹區統嶺社區發展協會。

D. 單項特色獎（社區協力）：阿蓮區復安社區發展協會。

(二)推動社會福利社區化

鼓勵社區發展協會針對弱勢族群需求，透過經費補助，協助社區落實社區照顧及福利社區化服務，成效如下：

1. 輔導本市社區發展協會申請辦理老人、身心障礙者、兒童及少年等 398 件社區福利活動案，共獲補助 817 萬 3,310 元。
2. 輔導本市社區發展協會申請衛生福利部辦理社區刊物、民俗技藝團隊、成長學習活動等社區福利活動案，共獲補助 51 萬 5,000 元。
3. 輔導 1 個社區發展協會申請衛生福利部補助辦理旗艦型計畫，獲補助 83 萬 4,000 元。

十一、人民團體

本市依據人民團體法等相關法令推動各項人民團體輔導工作，協助各類人民團體會務、財務及業務健全發展。

(一) 輔導人民團體依法設立

為因應多元化社會，受理市民申請籌組各類團體，採隨到隨審方式輔導審查民眾申請案，以達便民及提升服務品質之目標，截至 104 年 12 月底止本市計有 4,655 個人民團體。

(二) 輔導人民團體會務健全發展

104 年 7-12 月人民團體之會員（代表）大會、理監事會議及其他相關活動計 2,282 場次，透過派員列席、電話輔導、函文等多元方式，了解會務狀況、問題及需求，適時予以輔導及協助。

(三) 辦理人民團體會務人員研習

104 年 9 月 14 日至 18 日辦理「人民團體會務人員研習」計 3 場次，加強本市立案社團會務人員文書能

力、社團檔案管理、會務及財務運作之了解，熟悉相關法令規定，並健全社團發展，計 530 人參加。

十二、其他

(一)合作行政

1. 輔導合作社社務健全

本市所轄合作社截至 104 年 12 月底止計有 200 個合作社，輔導協助合作社依照規定召開會議，並落實財務管理。

2. 辦理合作教育研習暨績優合作社場及實務人員頒獎為激勵合作社場理監事及實務人員發展合作事業，舉辦 104 年度合作教育研習，並辦理合作社考核優、甲等社場及實務人員表揚儀式，除增進合作社人員合作專業知能，並鼓勵及加強社場對合作事業之認同、宣導與運用，計 105 人參與。

3. 召開原住民合作社輔導小組

協助原住民合作社營運發展，依原住民族工作權保障法第 10 條規定設置原住民合作社輔導小組，104 年下半年業於 104 年 12 月 14 日召開完畢。

4. 扶植本市照顧服務勞動合作社

(1) 馮燕政務委員於 104 年 9 月 8 日率領 8 人參訪本市「有限責任高雄市育成照顧服務勞動合作社」，會中並安排合作社從事照顧服務產業經驗分享及座談方式進行交流與對話。

(2) 輔導本市育成照顧服務勞動合作社於 104 年 12 月 9 日辦理「照顧服務勞動合作社投入長照服務面面觀」研討活動，邀請全國提供照顧服務之相關單位及各縣市政府，促進對照顧服務勞動合作社參與長期照顧工作模式之認識與交流

，計 83 人參與。

(二)社福基金會輔導

1. 辦理社福基金會專業知能研習

為增進社福基金會會務人員會務、稅務及財務之專業知能，舉辦社福基金會研習，計約 80 人參加，藉此提升基金會發展能力，並以巡迴輔導方式協助社福基金會會務及財務健全發展。

2. 輔導社福基金會召開會議完成年度計畫及報告

輔導本市 79 個社福基金會定期召開董事會議，完成年度業務計畫及預算資料、年度業務執行報告及決算相關資料。

(三)推動人權城市

為推動人權保障並宣導及教育人權法治觀念，設置高雄市人權委員會，提供市府各機關進行重大人權議題之調查、評估與規劃方向之諮詢、研究各國城市人權保障制度及推動國際人權組織合作交流、研議人權教育政策及宣導人權保障觀念。第 3 屆第 4 次人權委員會會議於 104 年 12 月 8 日召開完畢。

(四)公益勸募

1. 核可公益勸募申請案

104 年核可勸募計有 27 案，截至 104 年 12 月 31 日止勸募活動執行完竣結案備查共計 3 案，尚有 24 案執行中。

2. 查核公益勸募辦理情形

定期抽查勸募辦理情形及相關帳冊，於 104 年 11 月 23 日、24 日辦理公益勸募財務稽查，共完成稽查 24 個勸募團體，並輔導各勸募團體依查核意見檢討辦理。

3. 辦理公益勸募研習

104 年 10 月 22 日辦理 1 場次公益勸募實務研習，共計 47 個民間團體計 71 人參加。

4. 輔導團體運用公益勸募系統

輔導勸募團體登錄衛生福利部公益勸募系統線上申請勸募活動，減少公文往返時間，提升時效。

伍、未來努力方向

一、佈建多層級且綿密服務網絡，紓緩家庭照顧壓力，開創高齡友善社會

(一) 持續推動區區有日照（托）服務

105 年將於梓官、彌陀、三民、茄萣、路竹、湖內、阿蓮、橋頭、新興、六龜、大社及永安區等 12 區，輔導民間單位設立日照（托），讓長輩白天至服務據點獲得專業性及可近性的照顧服務，充實長輩生活及延緩退化程度，也讓家屬安心及有喘息的機會。

(二) 建立完整城鄉區域長青中心佈建

為實踐在地照顧理念，長輩服務以朝向福利社區化且符合國際潮流方式規劃。除積極辦理富民長青中心擴建至二樓，並利用現有老人服務據點，增設及改善無障礙環境空間，豐富老人多元照顧。

(三) 提升長期照顧服務能量

因應 106 年長期照顧服務法實行，內容涵括服務項目增加、人員與機構管理等，後續仍有相關子法等與多項配套措施尚待立法，現仍依長照十年計畫提供長照服務，保障民眾權益。另為因應長照需求，市府刻佈建綿密長照服務據點、預估所需經費及爭取中央補助，並培訓充足長照人力以回應市民長照需求。

(四)擴增富民長青中心功能，推動祖孫共樂

為因應左營區富民國宅 1 樓之富民長青中心使用密度高，空間已不敷使用需求，業將 2 樓納入活動空間，刻朝「祖孫共樂」方向規劃，除擴增長輩活動空間，亦營造老少共同學習與互相照顧的活動場域。

二、加強托育服務，減輕家長育兒負擔

(一)籌設公私協力平價托嬰中心及育兒資源中心

為建構友善育兒環境，支持家庭生養，結合現有社會福利據點、學校、活動中心及其他公有房舍等低度運用空間，規劃完成設置 17 處公共托嬰中心及 16 處育兒資源中心，以公私協力方式，提供平價及優質嬰幼兒托育服務，並提供托育服務諮詢、幼兒照顧諮詢、托育人員教育訓練、兒童玩具圖書室、臨托服務及親職教育活動等。目前已設置 16 處公共托嬰中心及 15 處育兒資源中心，未來將於楠梓區增設 1 處公共托嬰中心並規劃於楠梓、彌陀、美濃及左營區增設育兒資源中心。

(二)宣導居家式托育服務登記制

因應兒童及少年福利與權益保障法自 103 年 12 月 1 日起全面實施居家式托育服務登記制，從事居家式托育服務者(托育人員)，收費照顧 3 親等以外幼兒，應依規定向本局辦理登記並納入管理，為使現職托育人員及一般民眾瞭解「居家式托育服務登記制」，賡續加強宣導新制並擴大辦理托育人員訓練，輔導參訓成為合格托育人員，落實執行登記人員輔導管理，辦理托育人員在職訓練、查核托育環境符合安全標準、定期訪視受托情形，另提供育兒家庭相關諮詢服務及親職教育講座，使家長放心托育安心就業。

(三) 提昇 0-未滿 3 歲發展遲緩兒童通報率

規劃結合衛生局、教育局加強辦理各區衛生所及幼兒園發展遲緩兒童社區篩檢及通報宣導，並加強結合居家托育服務中心、托嬰中心定期辦理篩檢；另針對居家托育服務中心、托嬰中心工作人員辦理在職訓練以提昇 0-未滿 3 歲發展遲緩兒童通報率。

(四) 廣續推動兒童居家安全宣導

於各育兒資源中心設置兒童居家安全檢測站，並印製居家安全宣導海報及兒童居家環境安全檢核表廣發本市各社福中心、區公所、育兒資源中心及公私立幼兒園等，提醒兒童照顧者檢視居家環境，保障兒童居家安全。未來更規劃辦理以兒童安全為主題之相關活動，進行多元管道宣導兒童安全；並結合公寓大廈管理人、保全人員、里長、非營利組織工作人員為對象招募社區兒童安全守護大使，藉以提升各層面兒童安全知能，落實兒童安全防治工作，建構友善育兒環境。

三、增設服務據點，提供身障、新住民及弱勢家庭近便性服務

(一) 持續增設身心障礙服務機構據點

1. 配合本市身心障礙機構式服務資源 5 年建置計畫，積極尋覓合適場地空間並結合民間團體於本市設立身心障礙住宿型機構。
2. 提供機構式照顧以外之家庭化、社區化之生活多元選擇，均衡市區及偏鄉地區資源分布，辦理「身心障礙者社區式照顧服務支持計畫」，積極以政策性培力本市身心障礙福利服務機構、團體或公益法人，於本市身障資源不足或未有身障機構或據點設置之偏鄉地區辦理身心障礙社區式照顧服務據點，105

年度預計增設 1-2 處服務據點。

3. 擴大本局無障礙之家服務能量及活化既有空間運用，規劃增設身心障礙專業資源分享與諮詢站、身心障礙居家生活體驗空間等設施，以提昇民眾對身心障礙及相關福利資源之認識。

(二) 賡續結合民間團體普設新住民及弱勢家庭服務據點

1. 105 年規劃增設 1 處社區服務據點，融合新住民與在地社區文化特色，推展新住民輔導服務。

2. 結合社會住宅持續規劃設置單親及弱勢家庭短期居住據點，提供多元服務。

四、持續推動積極性社會福利

(一) 增設實物銀行物資發放點

持續結合社福團體於各區設置物資發放站，以就近針對弱勢民眾提供服務，將於鳳山地區以及高雄北區分別開設實體商店，並持續增設物資發放站及分行據點至 55 處。

(二) 規劃設置輔具中心暨臨短托資源中心

為提供身心障礙者、65 歲以上老人及有輔具需求之民眾，近便性輔具諮詢、評估、展示及維修等服務，同時推動二手輔具回收業務，達到資源再利用、減輕民眾經濟負擔及財政支出，105 年起規劃設置 1 處輔具資源中心，並另闢專區提供身心障礙者臨時及短期照顧服務，於家庭照顧人力臨時或短期無法照顧身障者或有喘息需求時提供支持性服務。

(三) 推動懷孕婦女友善城市計畫

更新「懷孕婦女親善資源手冊-袋鼠媽媽秘笈」內容，並結合本市醫療院所發放。賡續推動「坐月子到宅服務」，提供產婦媽媽另一種經濟實惠又安全之選擇；提

升 2 處「坐月子到宅服務員媒合平台」功能，增加辦理坐月子到宅服務員培訓課程場次，讓投入此照顧服務產業者可兼顧家庭與就業，亦提升本方案服務效能，並運用多元宣導管道，建立服務口碑，受惠新生兒家庭。

(四) 加強社區永續發展能量

為增進社區發展工作永續發展，辦理本市社區發展工作考核，藉以輔導社區推動多元社會福利服務，強化在地自主能量，提升社區居民生活質量。

(五) 提升志工執勤安全保障

本市 105 年度志工意外團體保險，將意外險保障額度由 200 萬元提高至 300 萬元，並增加 3 萬元醫療險及 2,000 元住院日額給付，充分提升志工執勤安全保障及本市 10 萬多名志工實質保障。

五、氣爆災後復原重建

(一) 賡續提供氣爆受傷民眾後續照顧，含重傷者生活重建服務、受傷民眾及家屬之照顧服務（如居家生活照顧、看護費用、喘息服務等），並由社工員提供關懷訪視、電話問安等服務，另針對燒傷者提供社會重建服務（復健服務、壓力衣服務、燒傷居家照顧、提供心理諮詢及辦理方案活動）。

(二) 依「高雄市政府八一石化氣爆事件民間捐款專戶設置管理及運用作業要點」，由專戶管理會定期召開會議，妥善管理捐款之運用，持續推動災區各項災後重建工作，並定期公開徵信於本局網站。

陸、結語

面對少子化、高齡化議題，本局持續加強托育服務，預計再增設 1 處楠梓公托中心及育兒資源中心。

另外因應「長期照顧服務法」將於 106 年實施，加速推動一區日照(日托)據點設置，培植長期照顧人力，增加身心障礙者住宿型機構及社區式服務據點等等，提升長期照顧服務品質，期待在長期照顧服務法正式上路之前，能預先做好準備，提供給市民最好的服務。

未來仍將持續檢視現有福利措施，進行調整與強化，希望能更符合民眾需求。並繼續培植社區、社團能量及鼓勵企業加入社會福利服務，營造福利高雄願景，讓市民感受友善城市的溫暖。

以上報告，尚祈

各位議員女士、先生繼續惠予指教與支持。最後敬祝
健康快樂、大會順利！